



# مجموعة أدوات السلامة والكرامة

دليل عملي لدعم نهج الحماية المجتمعية الذي تقوده  
المرأة في الأزمات الإنسانية والأزمات طويلة الأمد

# شكر وتقدير:

قامت بكتابة مجموعة الأدوات هذه كل من إيما بيرس (مستشارة خارجية) ومارتينا ليتشي ونيكي إغناطيو (منظمة أكشن إيد في المملكة المتحدة) واستشارات فنية وإسهامات ودعم من فرانسيسكو بيرمو وغريس إيريري وكارول أنجير وميشيل هيغلين وأنا بارك وسارا أليير وأنوسانثي بيلاي.

نتقدم بجزيل الشكر إلى الأشخاص التالية أسماؤهم على مساهماتهم القيمة ودعمهم للعملية التجريبية لمجموعة الأدوات: ساندرنا بيسريث وأنجلين أنيستوس ولوسي نتونغاي وغريس إيريري وإيريك أشولا وكريستينا نايف شوافقه وتالا مشاقبة ومانون لوفلور.

تم إنتاج مجموعة الأدوات هذه بتمويل من (الوكالة الدنماركية للتنمية الدولية) برنامج "تعزيز الحقوق والقدرة على الصمود في الأزمات والكوارث طويلة الأمد ٢٠١٨-٢٠٢٠" واللاعبون في يانصيب البريد الشعبي".

تحرير هانا ويليامز.

تصميم كاتي أبوت.

مجموعة الأدوات هذه هي نسخة محدثة وموسعة لمجموعة أدوات السلامة والكرامة وهو دليل ميداني لدمج الحماية المجتمعية في البرامج الإنسانية أصدرته منظمة أيد أكشن عام ٢٠١٠. يتمثل هدفنا من تحديث هذا الدليل الميداني في دمج الأولوية الإستراتيجية لعام ٢٠٢٨ التي وضعتها منظمة أكشن إيد لقيادة عمليات التأهب والاستجابة والوقاية في حالات الطوارئ التي تقودها النساء، والاستجابة لها والوقاية منها. اختبرت منظمة أكشن إيد هذه الأدوات واستخدمتها في الحالات الإنسانية وبناء القدرة على المواجهة لعدد من السنوات ويمكنك العثور على بعض من هذه الأدوات عبر الرابط التالي: [https://www.reflectionaction.org/tools\\_and\\_methods/](https://www.reflectionaction.org/tools_and_methods/)

# الفهرس

١٠	مقدمة
١٣	نظرة عامة على الخطوات المتبعة في تنفيذ نهج الحماية المجتمعية الذي تقوده المرأة
١٨	تشكيل لجنة حماية المرأة
٢٢	تنظيم ورشة العمل الافتتاحية
٢٤	تحديد مكان العمل ومع من ستعمل
٢٨	ابداً بتحليل مخاطر الحماية المجتمعية بقيادة النساء
٣٠	تحديد مشاكل الحماية
٣٢	تحليل مشاكل الحماية
٣٤	ما هي استراتيجيات الحماية التي تستخدمها النساء والفتيات؟
٣٦	ما هي خدمات الحماية المتوفرة؟
٣٩	ما هي الجهات الفاعلة والمؤسسات المشاركة في الحماية؟
٤٢	تطوير خطة عمل
٤٥	الأماكن الآمنة
٤٨	الدعم النفسي الاجتماعي (PSS)
٥١	تغيير الأعراف القائمة على نوع الجنس
٥٣	تعزيز التمثيل الرسمي للمرأة
٥٥	لا ضرر ولا ضرار
٥٧	المعلومات والمساءلة والاتصالات
٥٩	مسارات الإحالة
٦١	السيولة النقدية
٦٥	سبل كسب الرزق
٦٨	تشكيل تحالفات
٧٠	تأثير السياسة والدعوة
٧٢	المراقبة والتقييم والتعلم MEL
٧٤	المرفق رقم ١
٧٤	التحرش الجنسي والاستغلال وسوء المعاملة واعتبارات الحماية
٧٤	المرفق رقم ٢ الأدوات
٧٨	جدول التحكم والوصول
٧٩	جدول خطة العمل

٨١	البالونات والأحجار
٨٢	خريطة جسم الإنسان
٨٤	مخطط شباتي
٨٥	مخطط النشاط اليومي أو الساعة أو التقييم
٨٧	توثيق مناقشات التفكير والعمل
٨٩	تحليل مجال القوى
٩٠	أداة حارس البوابة
٩١	شبكة عنكبوتية للعلاقات المساعدة
٩٢	الخرائط
٩٣	أداة دوائر التأثير / شرائح الحماية
٩٥	جدول الترتيب الزوجي
٩٦	شجرة مشكلة الحماية
٩٧	جدول تقييم المخاطر
٩٩	أداة النهر
١٠٠	تقييم السلامة (أو مسيرة السلامة): القوائم المرجعية لمخاطر حماية
١٠٢	المرأة
١٠٦	التقويم الموسمي
١٠٧	أداة زهرة الرفاهية
١٠٨	المدرسة المثالية وأداة المساحة الآمنة المثالية
١٠٩	أداة تحديد الأولويات (المساحة الآمنة)
١١٠	صندوق الاقتراحات
١١١	بطاقة التقييم الخاصة بالمجتمع
١١٣	مخطط: مسارات الإحالة
١١٤	التدقيق الاجتماعي
١١٥	الملحق الثاني: قائمة المصطلحات
١١٥	المسئولية
١١٥	الجهات الفاعلة
١١٥	الصراع المسلح
١١٦	شبكة شراكة التعلم النقدي (CALP)
١١٦	الإكراه/الاستغلال
١١٦	الحماية المجتمعية
١١٦	الحرمان/الإهمال

١١٦	الكرامة
١١٦	الكارثة
١١٦	نوع الجنس
١١٦	العنف القائم على نوع الجنس GBV
١١٦	التمييز الجنسي
١١٧	المساواة بين الجنسين
١١٧	العدل بين الجنسين
١١٧	الهوية الجنسية
١١٧	الحكم
١١٧	الخطر
١١٧	اللجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات ASC
١١٧	المشردون داخليا IDPs
١١٧	برامج الحقوق المحلية
١١٧	القوة (المرئية وغير المرئية والمخفية)
١١٨	دورة البرنامج
١١٨	الحماية
١١٨	مجموعة الحماية
١١٨	مشكلة الحماية
١١٨	الصمود
١١٨	اللاجئ
١١٨	الأمان:
١١٨	الاستغلال والاعتداء الجنسي SEA
١١٨	الصدمة
١١٨	الدولة
١١٩	الضغط
١١٩	التهديد
١١٩	أوجه الضعف
١١٩	حقوق المرأة
١٢٠	الملحق الثالث: الإسعافات الأولية النفسية PFA
١٢٥	الملحق الرابع: الاختصارات

# مقدمة

## لمن هذه الأدوات؟

الجمهور الأساسي لمجموعة الأدوات هذه هو المنظمات والقيادات النسائية المحلية في المجتمعات المتضررة من الكوارث أو النزاعات لتطبيق هذه الأدوات مع النساء والفتيات من مجتمعاتهن، كما يمكن استخدامها لمساعدة الموظفين الميدانيين والممارسين والمنظمات الشريكة المحلية لدمج نهج الحماية المجتمعية في برنامج عملهم لمساعدة النساء في خلق بيئة ديمقراطية منفتحة يستطيع الجميع الإسهام فيها.

## لماذا نحتاج هذه الأدوات؟

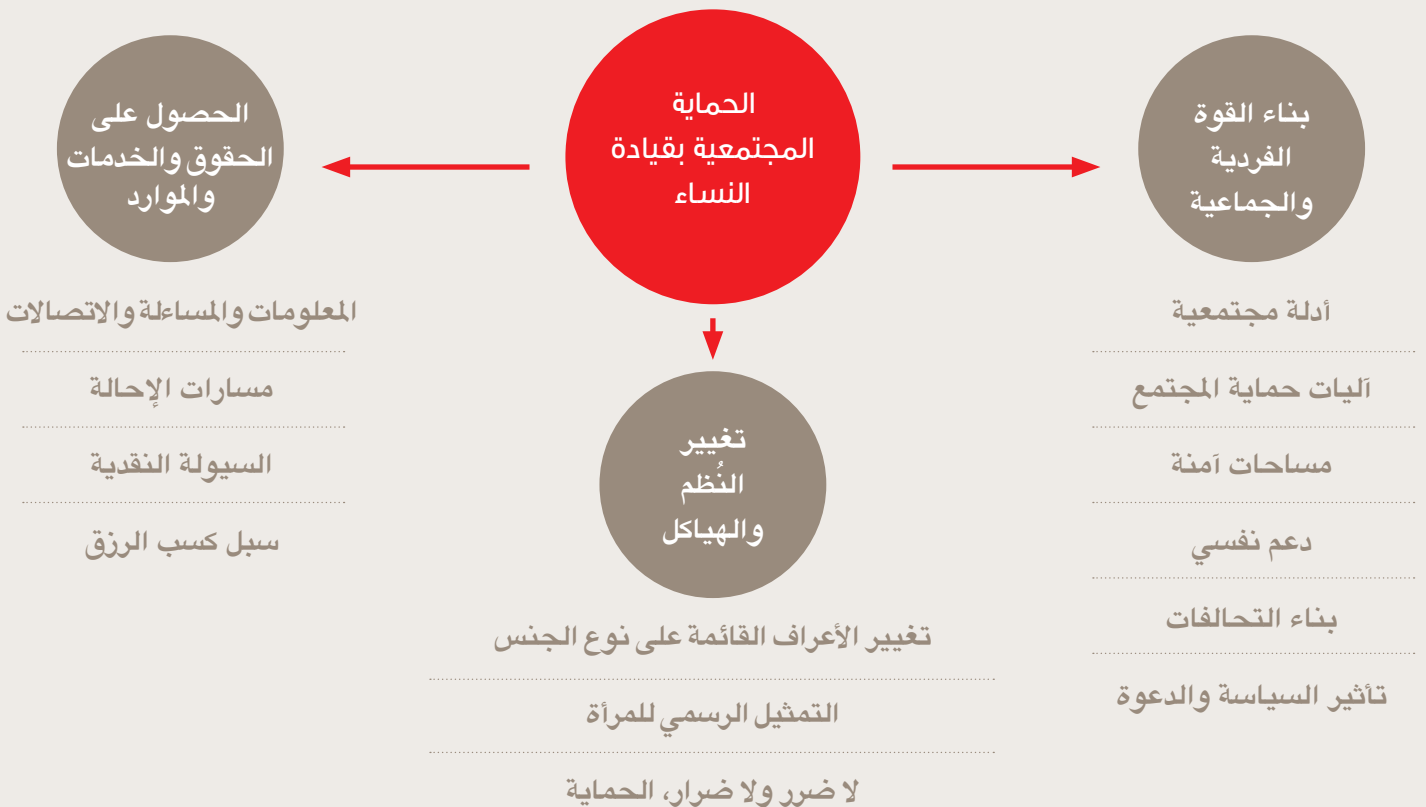
لقد تم إنتاجها لإدراكنا بأن الكتيبات غالباً ما تكون غير متاحة أو صعبة الاستعمال بالنسبة للجهات الفاعلة على مستوى المجتمع المحلي وتعتبر مجموعة الأدوات هذه ذات توجه عملي ويمكن تطبيقها عبر الترابط الإنساني التنموي حيث أن أغلب مبادرات الحماية لا تتضمن فرصاً لمعالجة الاختلال في موازين القوى فهناك حاجة إلى التمكين الفعال في أنشطة البرنامج وفي العملية ذاتها.

## ما هو الهدف من مجموعة الأدوات هذه؟

تعتبر مجموعة الأدوات هذه مادة مرجعية تتماشى مع (نهج الحماية المجتمعية الذي تقوده المرأة) الخاص بمنظمة أكشن إيد ويهدف البرنامج إلى تسهيل عمل هيئة المرأة المحلية في حالات الطوارئ ودعم النساء المحليات ومنظماتهن للعمل معاً لضمان سلامة النساء والفتيات وأمنهن وكرامتهن وحقوقهن في الأزمات الإنسانية ودعم صمود مجتمعاتهن حيث توفر هذه المجموعة إرشادات عملية وأدوات لدمج هذا النهج في البرامج الإنسانية وتوفر أيضاً متابعة عملية للنظرة العامة النظرية لهذا النهج وخطواته والذي يعود صداه لمنظمة أكشن إيد والموضح في دليل السلامة والكرامة الصادر عنها عام ٢٠١٩. كما تقدم خطوات للتصدي للتمييز القائم على نوع الجنس والعوائق التي تواجهها النساء والفتيات في المجتمع والمنظومة الإنسانية على حدٍ سواء.

تستند مجموعة الأدوات إلى تجارب وخبرات مختلفة ومعقدة للنساء كمستجيبات أوليات، كما أنها توسع نطاق خبراتهن في تطبيق هذا النهج والتعلم منه كما تجمع بين مفاهيم الحماية الأساسية وأساليبها وأدواتها في مجموعة أدوات عملية وسهلة الاستخدام حيث تعتبر غير إلزامية ولكنها تقدم نصائح عن التمارين والأدوات التي يمكن تطبيقها ومواءمتها حسب الحاجة والأفضلية.

## نهج الحماية المجتمعية الذي تتبناه منظمة أكشن إيد



يتبع المشاركون في الدورة أنشطة من التفكير والعمل تشمل ما يلي:

- فهم السياق.
- تحديد المشكلة وترتيب أولوياتها.
- التخطيط والعمل.
- الرصد والتقييم التشاركي.

**الحماية:** وهي ضمان سلامة الناس وأمنهم وكرامتهم وحقوقهم في الأزمات الإنسانية وتشمل أنشطة تضمن احترام حقوق الفرد وفقاً لنص وروح القوانين ذات الصلة كقانون حقوق الإنسان والقانون الإنساني وقانون اللاجئين ويوجز دليل اسفير للاستجابة الإنسانية الجيدة أربعة مبادئ للحماية تنطبق على كل من العمل الإنساني والجهات الفاعلة:

1. تعزيز سلامة الناس وكرامتهم وحقوقهم وتجنبيهم التعرض للأذى.
2. ضمان تلقي الناس للمساعدة وفقاً لاحتياجاتهم وبدون أي تمييز.
3. مساعدة الناس على التعافي من الآثار الجسدية والنفسية الناجمة عن التعرض للتهديد أو العنف أو الإكراه أو الحرمان.
4. مساعدة الناس على المطالبة بحقوقهم.

نهجنا تقوده **النساء**؛ لأنه يهدف إلى دعم المرأة لتولي دور قيادي في الاستعداد للأزمات الإنسانية والاستجابة لها، إذ أن النساء هن أشد المتضررين في حالات الطوارئ، كما أنهن غالباً أول المستجيبين؛ حيث في العادة يهيمن الرجال على النظام الإنساني والمنظمات الدولية الكبرى إلا أن الأزمات تعتبر فرصة للتغيير؛ حيث أن خبرة المرأة وقوتها ومعرفتها وقدراتها تعني أنها في أفضل وضع يمكنها من قيادة عملية التعافي وإنعاش مجتمعهم.

نهجنا قائم على **المجتمع**؛ لأنه يدرك أهمية عمل كل فرد في المجتمع معاً لإحداث التغيير، ويؤكّد على مساعدة النساء والمنظمات النسائية المحلية في القيادة لكنه يعي دور الرجال والشباب في تعزيز التغييرات اللازمة لبناء مجتمع متكافئ وأهمية ربط النساء المحليات بالمنظمات النسائية الوطنية وغيرها من أجل استجابة فعّالة.

نهجنا **متعدد الجوانب**؛ لأنه يدرك أن بعض الفئات من النساء والفتيات أكثر عرضة للخطر من غيرهم؛ بسبب العرق أو الطبقة الاجتماعية أو السن أو الإعاقة أو التوجه الجنسي أو المستوى التعليمي إلخ. وتتداخل عوامل أخرى مما يؤدي إلى زيادة الضعف والحرمان والظلم؛ لذا من الضروري أن نأخذ هذا بعين الاعتبار عند التفكير في كيفية عملنا ومع من نعمل.

## منهجية التفكير والعمل التشاركي

تخدم مجموعة الأدوات هذه منهجية التفكير والعمل التشاركي لإدماج التمكين في العمل الإنساني بدءاً من مرحلة التأهب إلى الاستجابة مع البناء على قدرة النساء والفتيات على الصمود؛ حيث تستخدم المنهجية مجموعة من الأدوات التشاركية لمساعدة النساء على خلق بيئة ديمقراطية منفتحة يمكن للجميع المساهمة فيها. تبدأ هذه المنهجية الموضحة في مجموعة الأدوات هذه بتحليل المرأة واحتياجاتها وتبني بطريقة تراكمية أخذاً بعين الاعتبار الصلة بين الأصدقاء المحلية والوطنية والدولية.

في كل مرحلة يتم استخدام مجموعة متنوعة من الأدوات التشاركية؛ لمساعدة المرأة على تحليل متطلبات الحماية وحقوقها وسلطتها وعلى فهم المشاكل التي تؤثر عليها والتخطيط لها بشكل أفضل كما توفر الأدوات هيكلية عمل وتشجع على النقاش مما يُمكن المرأة من أن تستند في تحليلها على معرفتها الخاصة؛ حيث يشكل هذا الاحترام لعلم المرأة وخبراتها أساساً قوياً للتعلم فهو يبيّن على ما يعرفونه بدلاً من التركيز على ما لا يعرفونه.

هناك مجموعة كبيرة من الأدوات المتاحة بما في ذلك الأدوات المرئية كالخرائط والتحليل الشجري والأنهار، والأدوات الإبداعية كالأعمال الدرامية والأغاني، والأدوات الرقمية باستخدام الهواتف المحمولة وأجهزة الكمبيوتر اللوحية والفيديو على سبيل المثال.

بالنسبة للأدوات المرئية، غالباً ما يتم إنشاء المخططات بواسطة مجموعات تعمل على أرض الواقع وتستخدم أشياء متحركة وهذا يجعل منها عملية أكثر تشاركية ومرونة لاستيعاب التغييرات المتفق عليها ويساعد على تمكين من لا يجيدون القراءة والكتابة، حيث توفر التقنيات المرئية مجالاً للإبداع وتشجع على التبادل الصريح لوجهات النظر كما أنها تسمح بالتشاور والتحقق من صحة المعلومات مع أشخاص آخرين ويمكن بعد ذلك نقل المخططات إلى لوح ورقي أو دفتر ملاحظات مما يزود المشاركين بسجل قيم لمناقشتهم.

إن طرح أسئلة جيدة أمر بالغ الأهمية حيث يمكن أن تعمل الأدوات أو الأساليب كبديل وفي الواقع يمكن تشتيت جميع الأدوات التشاركية أو التلاعب بها أو استخدامها بطرق استغلالية إذا لم تراعي علاقات القوة، ويمكن للأسئلة المفتوحة أن تحفز التفكير النقدي والحوار، ومن المهم التعمق في الاستجابات الواضحة والاستمرار في طرح الأسئلة مراراً وتكراراً إلى أن نصل إلى الأسباب الجذرية للمشاكل، ومن المهم أيضاً طرح أسئلة غير مريحة التي تكشف موازين القوة حول الجنس أو الطبقة الاجتماعية أو الطائفة أو العرق أو القدرة البدنية أو الفكرية أو الرتبة الوظيفية أو الحالة أو اللغة أو المظهر؛ فالأسئلة الجيدة تكون ملائمة وتأتي في الوقت المناسب وتنتظر إلى الأمور العميقة وتكشف عن المشاكل الجذرية.

سيستند تطبيق هذه الأدوات على كيفية تنظيم المرأة وعملها السابق وما إذا كانت هناك تعقيدات يتعين النظر فيها، مثل النزاع أو محدودية الحيز المتاح للمشاركة الإنسانية.

# نظرة عامة على الخطوات المتبعة في تنفيذ نهج الحماية المجتمعية الذي تقوده المرأة

الجزء وفقاً لاحتياجات ومراحل برنامج الحماية ومن المهم النظر في كيفية إدارة محو الأمية والقيود الزمنية وكيفية إنشاء عملية شاملة لمجموعات من النساء والفتيات ذوات الإعاقة أو الفئات التي عادة ما تظل مهمشة إن لم تكن مدرجة منذ البداية.

يقدم الجدول التالي نظرة عامة على نموذج الحماية المجتمعية الذي تقوده المرأة ويقترح عمليات لدعم المرأة في قيادة تحليل الحماية وتحديد الإجراءات التي يقودها المجتمع.

يعتبر الجزء الأول والثاني ركيزتان أساسيتان ويعتمدان على بعضهما البعض بمنهجية تدريجية والجزء الثالث عبارة عن قائمة من الخيارات التي ليس ضرورياً أن تكون متتابعة بل يمكن اختيار

المرحلة / الموضوع	الأسئلة الرئيسية	الأدوات المقترحة
الجزء الأول: قم بإعداد فريقك وانخرط في المجتمع		
تشكيل لجنة لحماية المرأة من خلال الانخراط مع مجموعة نسائية موجودة أو تشكيل مجموعة جديدة.	ما هي القدرات أو الصفات المطلوبة في لجنة حماية المرأة؟ ومن التي يجب أن يتم اختيارها لضمان مجموعة متنوعة من النساء؟ وهل هناك أي جماعات نسائية في المجتمع يمكن إشراكها بالإضافة إليها؟	<ul style="list-style-type: none"> <li>مخطط شبكاتي</li> <li>خريطة جسم الإنسان</li> <li>جدول خطة العمل</li> </ul>
تنظيم ورشة العمل الافتتاحية	ما الذي يجب تضمينه في ورشة العمل التدريبية للجنة حماية المرأة؟	<ul style="list-style-type: none"> <li>جدول زمني</li> <li>جدول خطة العمل</li> <li>التدريب على الأدوات الرئيسية التي سيتم استخدامها</li> <li>قائمة مرجعية</li> </ul>
تحديد مكان العمل والأشخاص	من هن النساء والفتيات المتضررات وأين هن؟	<ul style="list-style-type: none"> <li>خريطة المجتمع</li> <li>الخريطة المنزلية</li> <li>جدول</li> <li>أداة دوائر التأثير</li> </ul>
الجزء الثاني: إجراء تحليل لمخاطر الحماية المجتمعية التي تقودها النساء		
تحديد المشاكل	ما هي المشاكل الرئيسية التي تواجهها النساء والفتيات؟	<ul style="list-style-type: none"> <li>خريطة المجتمع</li> <li>خريطة جسم الإنسان</li> <li>المشي بأمان</li> <li>مخطط النشاط اليومي أو التفويم</li> <li>جدول زمني</li> </ul>
	ما هي المشاكل التي في أمس الحاجة لحل؟	<ul style="list-style-type: none"> <li>جدول الترتيب الزوجي</li> </ul>
تحليل المشاكل	ما أسباب هذه المشاكل والنتائج المترتبة عليها؟	<ul style="list-style-type: none"> <li>التحليل الشجري للمشكلات</li> <li>خرائط</li> <li>مخطط النشاط اليومي أو التفويم</li> <li>أداة دوائر التأثير</li> </ul>



<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>تقصص الأدوار</b></li> <li>• <b>جدول آليات التصدي</b></li> </ul>	<p>ما هي القدرات التي تمتلكها النساء والفتيات للاستجابة لهذه المشاكل؟</p>	<p><b>ما استراتيجيات الحماية التي تتبعها النساء والفتيات؟</b></p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>أضف عمودًا إلى جدول مشاكل الحماية؛ لإدراج الاستراتيجيات المرتبطة بكل مشكلة من المشاكل المحددة.</b></li> </ul>	<p>ما هي استراتيجيات الحماية التي تتبعها النساء والفتيات؟</p>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>خريطة خدمات الحماية / المجتمع</b></li> <li>• <b>جدول الوصول والتحكم</b></li> <li>• <b>بطاقة التقييم الخاصة بالمجتمع</b></li> </ul>	<p>ما هي خدمات الحماية المتوفرة ومن الذي يتحكم بها؟</p>	<p><b>ما هي خدمات الحماية المتوفرة؟</b></p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>رابط لخريطة خدمات حماية المجتمع من القسم السابق</b></li> <li>• <b>مخطط شبكاتي أو أداة النفوذ</b></li> <li>• <b>جدول والمؤسسات والقائمين على المشروع</b></li> </ul>	<p>ما هي الجهات الفاعلة والمؤسسات المشاركة في الحماية على مختلف الأصعدة وما المسؤوليات التي تقع عليهم؟</p>	<p><b>ما هي الجهات الفاعلة والمؤسسات المشاركة في الحماية؟</b></p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>رابط لتحليل الحماية الذي تم إنشاؤه عبر الأقسام السابقة</b></li> <li>• <b>جدول تقييم المخاطر</b></li> <li>• <b>جدول خطة العمل</b></li> </ul>	<p>ما هي التغييرات المطلوبة؟</p> <p>ما هي الحلول (على سبيل المثال آليات الحماية والمساحات الآمنة والدعم النفسي والاجتماعي وتحدي العادات السيئة) وما الذي يجب أن يُعطى الأولوية؟</p>	<p><b>تطوير خطة عمل</b></p>
<p><b>الجزء الثالث: آليات عملية الحماية المجتمعية: قائمة الخيارات</b></p>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>خريطة المجتمع</b></li> </ul>	<p>أين يجب أن تكون المساحة الآمنة؟</p>	<p><b>المساحات الآمنة</b></p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>مخطط النشاط اليومي</b></li> </ul>	<p>متى يجب أن تكون المساحة الآمنة مفتوحة؟</p>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>أداة المدرسة المثالية</b></li> <li>• <b>قائمة الأماكن الآمنة</b></li> <li>• <b>أداة تحديد الأولويات</b></li> <li>• <b>صندوق الاقتراحات أو بطاقة التقييم الخاصة بالمجتمع</b></li> </ul>	<p>على ماذا يجب أن تحتوي المساحة الآمنة؟</p>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>جدول</b></li> <li>• <b>رابط إلى القسم السابق المتعلق بالجهات القائمة والمؤسسات وخدمات الحماية</b></li> </ul>	<p>ما هي الأدوار المطلوبة في المساحة الآمنة؟</p>	

<ul style="list-style-type: none"> <li>• خريطة الجسم أو تقمص الأدوار</li> <li>• زهرة الرفاهية</li> </ul>	<p>ماذا تعني الرفاهية بالنسبة للنساء والفتيات؟</p>	<p><b>الدعم النفسي والاجتماعي</b></p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• خريطة جسم الإنسان</li> </ul>	<p>ما هي المصطلحات المستخدمة لوصف المحن والصحة العقلية؟</p>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• راجع خريطة المجتمع وجدول الوصول والتحكم من جزئية خدمات الحماية الخاص بك ومخطط شباتي من الجهات الفاعلة والمؤسسات.</li> <li>• هرم الدعم النفسي الاجتماعي</li> </ul>	<p>ما هو الدعم النفسي والاجتماعي المتاح؟</p>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• رابط لتحليل قدرات سابق.</li> </ul>	<p>ما هي القدرات أو المهارات أو الموارد الموجودة بالفعل؟</p>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• راجع المساحة الآمنة</li> </ul>	<p>هل يوجد مكان يمكن للنساء والفتيات الذهاب إليه لمناقشة المشاكل؟</p>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• خريطة جسم الإنسان</li> <li>• نموذج دوائر التأثير</li> <li>• خريطة المجتمع</li> <li>• المشي بأمان</li> <li>• جدول الأنشطة اليومية</li> <li>• الساعة اليومية</li> </ul>	<p>ما هي الأعراف المؤذية القائمة على الجنس التي نود تغييرها؟</p>	<p><b>تغيير الأعراف القائمة على الجنس</b></p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• جدول خطة العمل</li> </ul>	<p>ما هو الإجراء الذي يمكننا اتخاذه لتحدي الأعراف المؤذية القائمة على الجنس؟</p>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• البالونات والأحجار / مخطط فورسفيد</li> <li>• مخطط شباتي</li> <li>• جدول الوصول والتحكم</li> </ul>	<p>ما هي الفرص المتاحة للمشاركة الرسمية والعبثية؟</p>	<p><b>التمثيل الرسمي للمرأة</b></p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• خطة عمل</li> </ul>	<p>ما الحلول أو البدائل التشاركية التي يمكننا اقتراحها؟</p>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• جدول</li> <li>• البالونات والأحجار</li> </ul>	<p>ما هي مخاطر الاستغلال الجنسي والحماية الموجودة في برنامجنا؟</p>	<p><b>لا ضرر ولا ضرار</b></p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• جدول</li> <li>• صندوق الاقتراحات</li> <li>• بطاقة التقييم الخاصة بالمجتمع</li> </ul>	<p>ما هي آليات الحماية المطلوبة؟</p>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• خريطة الاتصالات</li> <li>• جدول</li> <li>• مخطط النشاط اليومي</li> <li>• جدول الترتيب</li> </ul>	<p>كيف تصل النساء حالياً إلى المعلومات؟ وكيف يرغبن في الوصول إلى المعلومات المتعلقة بالحماية ومشاركتها؟</p>	<p><b>المعلومات والمساءلة والاتصالات</b></p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• راجع مخطط شباتي في قسم تحليل السياق</li> </ul>	<p>ما هي الجهات القائمة والمؤسسات المشاركة في الإحالة؟</p>	<p><b>مسارات الإحالة</b></p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• مخطط مسارات الإحالة</li> <li>• أداة تحديد الأولويات</li> </ul>	<p>ما هي مسارات الإحالة الموجودة وكيف يمكن تحسينها؟</p>	

<ul style="list-style-type: none"> <li>• راجع خطة العمل السابقة</li> <li>• خريطة</li> <li>• جدول الوصول والتحكم</li> <li>• البالونات والأحجار</li> </ul>	<p>هل تم اعتبار المساعدة النقدية كخيار لتلبية احتياجات الناس وهل تم تحديد الأفراد أو الجماعات التي ستلقى هذه المساعدة النقدية؟</p>	<p><b>السيولة النقدية</b></p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• تقييم السوق - رابط إلى مجموعة الأدوات</li> </ul>	<p>هل أُجري تقييم للسوق؟</p>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• جدول</li> <li>• جدول تقييم المخاطر</li> <li>• جدول الترتيب</li> <li>• خطة عمل</li> </ul>	<p>ما هي أنسب الطرق والآليات؟</p>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• التدريب</li> </ul>	<p>ما هي مستويات الوصول إلى الهواتف المحمولة؟ وما هي المهارات اللازمة للدمج الرقمي والحماية؟ وما هو التدريب المطلوب؟</p>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• راجع خطة العمل من الأقسام السابقة</li> <li>• جدول</li> <li>• خريطة</li> <li>• جدول تقييم المخاطر</li> </ul>	<p>كيف تؤثر أنماط المعيشة على الحماية وكيف تغير هذا منذ اندلاع الأزمة؟</p>	<p><b>سبل كسب الرزق</b></p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• مخطط شباتي</li> <li>• التقييم الموسمي</li> </ul>	<p>أين تكمن السلطة داخل الأسر والمجتمعات؟</p>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• جدول الوصول والتحكم</li> <li>• البالونات والأحجار</li> <li>• جدول الترتيب</li> <li>• جدول الأنشطة اليومية</li> </ul>	<p>ما هي المشاكل الأخرى (بما في ذلك أعمال الرعاية والمهارات والقدرات المجانية) التي ينبغي النظر فيها؟</p>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• راجع مخطط شباتي في قسم تحليل السياق</li> </ul>	<p>ما هي الجماعات والمنظمات الأخرى التي تعمل على الحماية؟</p>	<p><b>تشكيل تحالفات</b></p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• حارس البوابة (المؤثرين)</li> </ul>	<p>ما هي المهارات الموجودة والمطلوبة وكيف نحددها؟</p>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• البالونات والأحجار</li> <li>• مخطط فورسفيد</li> </ul>	<p>ما هي التكلفة والفوائد النسبية للتحالف؟</p>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• البالونات والأحجار</li> <li>• التحليل الشجري للمشكلات</li> <li>• جدول الترتيب الزوجي</li> </ul>	<p>ما هو الإطار القانوني للحماية؟ وهل توجد قوانين ملائمة وكافية وهل تم تنفيذها بشكل مناسب وما هو التغيير الذي نريد تحقيقه؟</p>	<p><b>تأثير السياسة والدعوة</b></p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• مخطط شباتي</li> <li>• أداة حارس البوابة (المؤثرين)</li> <li>• جدول زمني</li> <li>• جدول خطة العمل</li> </ul>	<p>ما هي أهدافك والجهات القائمة؟ ما هي رسالتك للدعم؟ ما هي أدواتك وأساليبك وفرصك؟ ما الموارد المالية والبشرية التي تحتاجها؟</p>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• بطاقة التقييم الخاصة بالمجتمع</li> <li>• جدول خطة العمل</li> <li>• جدول تقييم المخاطر</li> <li>• صندوق الاقتراحات</li> <li>• التدقيق الاجتماعي</li> </ul>	<p>ما هي التغييرات التي شوهدت في المجتمع؟ ما هي وجهة نظر النساء والفتيات والتأثير الواقع عليهن وكيف يمكن قياس هذه التغييرات ووجهات النظر والآثار؟</p>	<p><b>المراقبة والتقييم والتعلم</b></p>

# الجزء الأول

## قم بإعداد فريقك وانخرط في المجتمع

هذا القسم عبارة عن دليل مفصل واقتراح حول كيفية البدء في تشكيل فريقك والانخراط في المجتمع وما يجب تضمينه في ورشة عمل تدريبية لحماية المرأة وتحديد من يجب أن تشارك في هذه العملية وأين، بالإضافة إلى الاعتبارات الأخرى التي يجب اتخاذها عند إنشاء لجنة حماية المرأة.

## تشكيل لجنة حماية المرأة

### وصف موجز

يدور هذا القسم حول إنشاء لجنة حماية المرأة وتدريبها؛ حيث يعتبر هذا اسم عام لمجموعة من النساء المحليات الراغبات والقدرات على العمل معاً؛ لتحديد المخاطر المتعلقة بالحماية في مجتمعاتهن وتخفيفها والتصدي لها، وقد تكون قائمة على جماعة محلية موجودة أو يمكن أن تكون مجموعة جديدة أنشئت خصيصاً للعمل على أنشطة حماية المجتمع، وفي كلتا الحالتين سيحتجن إلى التدريب والدعم؛ لتعلم أفضل الممارسات عن التخطيط لأنشطة الحماية وتنفيذها، ومن المهم أن نؤكد لهن الآثار المترتبة على مشاركتهن، وعلى الرغم من أنه يجب اتخاذ كل إجراء لتقليل المخاطر قدر المستطاع إلا أنه يمكن أن يكون هناك رفض من العائلة والأصدقاء والمجتمع؛ حيث من المرجح أن يختار بعض الأفراد الانسحاب في الأشهر القليلة الأولى وهذا يجب أن يُدرج في العملية ويجب أن تعرف النساء أن لهن كامل الحرية في المغادرة إذا احتجن لذلك، ومن بين الأسماء الأخرى لهذه المجموعات النسائية: مجموعة العمل من أجل حماية المرأة، ولجان مراقبة العنف القائم على نوع الجنس، ولجان إدارة الكوارث النسائية.



اجتماع لجنة نقطة توزيع المياه في شيبينج، زيمبابوي

## الخطوات

١. مناقشة دور ومسؤوليات لجنة حماية المرأة ووضع قائمة بالمهارات والخصائص الأساسية اللازمة (انظر مثال القائمة المرجعية أدناه).
٢. ابحث عن أي الجماعات المحلية موجود بالفعل وهل من المناسب إنشاء مجموعة جديدة لقيادة عملية الحماية المجتمعية التي تقودها المرأة أم أن هناك مجموعة نسائية حالية تمثل المجتمع وقادرة على تولي هذا الأمر؟
٣. بناءً على تحليلك، حدد أعضاء لجنة حماية المرأة الخاصة بك وبنبغي مشاركة المعايير على نطاق واسع باستخدام مختلف وسائل الاتصال وأن تتسم عمليات التنفيذ واتخاذ القرار بالشفافية.
٤. تنظيم ورشة عمل لتنمية القدرات والتخطيط لأعضاء الفريق وغيرهم من الأطراف المعنية (انظر القسم التالي: تنظيم ورشة عمل تمهيدية) الأمر الذي سيضمن إلمام الجميع بمفاهيم نهج الحماية المجتمعية الذي تقوده المرأة وإجراءاته وأدواته.
٥. الموافقة على صلاحيات واسم لجنة حماية المرأة ويمكن القيام بذلك في ورشة العمل إن كنت تفضل ذلك.

## أدوات يمكنك استخدامها

- يمكن استخدام مخطط شباتي لتحديد الفئات المجتمعية الموجودة وتحليلها حيث من المحتمل أن تكون هناك مجموعة قادرة بالفعل على قيادة عملية الحماية المجتمعية التي تقودها المرأة لتقديم المشورة أو الدعم للفريق.
- يمكنك استخدام خريطة جسم الإنسان لمساعدتك في تحديد بعض المهارات والصفات التي يحتاجها أعضاء المجموعة.
- يمكن استخدام جدول خطة العمل لتخطيط أنشطة الفريق.

## قوائم ضبط لجنة حماية المرأة

ينبغي أن يكون الفريق ممثلًا للمجتمع المحلي وأن يضم نساء من جميع أطياف المجتمع واللاتي يتمتعن بالمهارات والصفات ذات الصلة واللازمة لتنفيذ العمل المخطط له، ويجب أن تكون عملية الاختيار شاملة وأن تستخدم مجموعة من الطرق لمشاركة المعلومات، وينبغي مراعاة ما إذا كان الشخص متاحًا قبل الاختيار؛ لضمان عدم اعتبار العمر والقدرة أحد أسباب استبعادهم، وقد يكون وضع قائمة مرجعية مثل القائمة أدناه أمر مفيد؛ للتأكد من أن المجموعة متوازنة من حيث فئات أفرادها مثل الشابات من (١٥ إلى ٣٥ عامًا) والنساء اللاتي يعشن بإعاقة أو بدون والنساء الأكبر سنًا والأمهات العازبات والأرامل ونساء بمستويات متفاوتة من الإلمام بالقراءة والكتابة إلخ.

نعم أو لا	قائمة ضبط المجموعات الموجودة
	يمكن للأسئلة التالية أن تساعد في تحديد ما إذا كان هناك مجموعة موجودة يمكنها أن تعمل بشكل مناسب كلجنة حماية المرأة.
	• هل المجموعة ممثلة للمجتمع ككل وتعتبر شرعية؟
	• هل يمكن أن تساهم المجموعة في الحد من ديناميات السلطة الضارة داخل المجتمع؟
	• هل تعالج المجموعة أي مشاكل حماية عامة أو مسائل تتعلق تحديدًا بالفئات الاجتماعية التي تمثلها؟
	• هل تساهم المجموعة في استراتيجيات المواجهة الإيجابية؟
	• هل الغرض أو الهدف من المجموعة متوافق مع أهداف نهج الحماية المجتمعية الذي تقوده المرأة؟
	• هل من الممكن تعزيز و/أو بناء قدرات المجموعة على تولي الأدوار والمسؤوليات المتفق عليها؟
	• هل من الممكن إضافة المسؤوليات من دون إلحاق الضرر بالمجموعة أو إثقال كاهلها أو كاهل أعضائها؟

نعم أو لا	قائمة الصفات والمهارات لأعضاء الفريق
	<b>صفات مهمة</b> هل يضم الفريق أشخاصاً يتمتعون بالصفات التالية؟
	• لديه معرفة جيدة بالإقليم
	• ممثل عن المجتمع بما في ذلك أكثر الفئات تهميشاً
	• ممثل للمنظمات النسائية المحلية (حسبما يقتضي الأمر)
	• يفهم حقوق المرأة (يمكن بناء ذلك أثناء العملية)
	• قادر على العمل بطريقة موضوعية ومحايدة
	• قادر على تخصيص الوقت لإتمام عملية الحماية المجتمعية التي تقودها المرأة
	<b>مهارات مفيدة</b>
	هل يوجد شخص واحد على الأقل يتمتع بكل من المهارات أو الخبرات التالية؟
	• مهارات اللغة والقراءة والكتابة والحساب ذات الصلة
	• تجربة أساليب البحث التشاركي
	• مهارات جيدة في تقديم التسهيلات
	• فهم مشاكل الحماية
	• فهم القطاعات الأخرى حسب الحاجة، مثل التعليم والأمن الغذائي والصحة والمأوى إلخ.
	• المهارات الفنية الأخرى حسب الحاجة، مثل الحملات وجمع الأموال والمهارات اللوجستية والإدارية إلخ.

## قوائم ضبط لجنة حماية المرأة

تحدد الصلاحيات والاختصاصات وكيفية عمل المجموعة فيجب استخدام مناهج مختلفة للمناقشة والانتقاد عليها ولا ينبغي أن تُحدد المشاركة من خلال مهارات القراءة والكتابة فقط.

التواصل وتبادل المعلومات بين الأعضاء ومع بقية المجتمع وقادة المجتمع وطاقم منظمة أكشن إيد والشركاء.  
• قائمة الأعضاء الحاليين.

توضح القائمة التالية الحد الأدنى من المتطلبات الأساسية للاختصاصات وينبغي أن تكون المجموعات قادرة على تطوير هذه الاختصاصات ومواءمتها لسياقاتها الخاصة.

• تعريف المجموعة

• أهداف المجموعة وغاياتها

• الأدوار والمسؤوليات الفنية للمجموعة

• إدارة المجموعة (أدوار القائد والأعضاء والتغطية الجغرافية ونوع

الاجتماع وتوقيته ومدونة لقواعد السلوك وعملية الحماية والعقوبات

على انتهاك القانون إلخ).

• طريقة العمل: أنواع الوثائق التي يجب استخدامها ومتى يجب

استخدامها (نماذج الإحالة ونماذج التقارير والمحاضر) وطرق

ويمكن أن تشمل الاختصاصات الإضافية ما يلي:

• معايير اختيار الأعضاء: وهي معايير المساواة بين الجنسين

والعمر والإعاقة

• آليات المساءلة: كيف يمكن لأعضاء المجموعة أو باقي المجتمع

إعطاء أو تلقي ملاحظات حول أداء المجموعة؟

• آليات فض النزاعات: كيف ستدير لجنة حماية المرأة الخلافات

في الرأي داخل اللجنة.

## مجموعات عمل لحماية المرأة في الأردن

وفي محاولة منا لإعطاء النساء حرية الاختيار، جعلناهن ينتخبن ممثلةً واحدةً من كل دائرة لحضور اجتماع التخطيط الشهري بين منظمة أكشن إيد وشريكها المحلي للبت في مواضيع جلسات التوعية والأنشطة المخصصة للمساحات الآمنة".

تحدثت هيلدا من إحدى مجموعات عمل حماية المرأة عن الأنشطة وكيف أنها تشجع الآخرين على الحضور للأماكن الآمنة فقالت: "أود أن أشكر منظمة أكشن إيد على توفير هذه المساحة الآمنة لنا، ومن الجيد أن يكون لدينا مكان للصلاة ومكان مخصص لأطفالنا فمعظم الوكالات الأخرى لا تقدم هذا. نطبق ما نتعلمه مع النساء والجماعات الأخرى في مجتمعاتنا، بل إننا ندعو الآخرين لحضور الجلسات... كانت معظم الجلسات تتمحور حول تمكين المرأة والاعتداء الجنسي وحماية الطفل، ونريد المزيد من الجلسات حول النظافة الشخصية والبطالة وتمكين المرأة ومفهوم الحرية والتمييز بين الإناث والذكور".

نواجه بعض العوائق عند محاولة الوصول إلى الفئات الأكثر تهميشاً في المجتمع مثل النساء اللائي لا يستطعن مغادرة منازلهن بسهولة، أو اللائي يحتجن إلى إذن أزواجهن للقيام بذلك، وهناك المزيد من التعليقات والآراء مثل: "تم تحديد موعد لبعض الجلسات في منتصف النهار وحضرت بعض النساء في الساعة الخامسة؛ لأن أزواجهن منوهون من الخروج" و"هناك نساء يعشن بعيداً عن المركز".

عند التفكير في النساء ذوات الإعاقة فقد تمت معالجة مشاكل التنقل ولا يزال يُنظر فيها: "هذا المركز به مصعد؛ لذلك لم تكن هناك مشاكل في التنقل... تجد ذوات الاحتياجات الخاصة صعوبة في مواجهة مجتمعاتهن؛ لذلك يجب أن نعمل مع كل منهن بشكل فردي لتمكينهن ومن ثم إيجاد طريقة لدمجهن ومساعدتهن على الشعور بأنهن جزء من المجتمع... كما استهدفنا أولئك اللاتي تعرضن للإساءة والأرامل أيضاً". وقد قامت مجموعات عمل حماية المرأة في الزرقاء (WPAGs) بوصف الحدث الذي رتبته للنساء ذوات الإعاقة في وقت سابق من العام بحماس، وقد لقي هذا البرنامج استقبلاً جيداً، ولكن ينبغي الآن إدماجه بطريقة أكثر منهجية في المناهج والأنشطة اليومية.

تساعد مجموعات عمل حماية المرأة (WPAGs) في الأردن على زيادة مستويات السلامة والقدرة على الصمود والمشاركة الفعالة في صنع القرار للنساء في مجتمعاتهن؛ حيث تتشكل مجموعات عمل حماية المرأة من ممثلات عن المجتمع السوري والمحلي من كافة أطيافه، كما تم تدريبهم وتوجيههم لقيادة برنامج نهج الحماية المجتمعية الذي تقوده المرأة في المساحات الآمنة في الزرقاء والمفرق، وصرّحت النساء المشاركات أن مجموعات عمل حماية المرأة هي وسيلة لكسر ثقافة العار التي تتغلغل في مجتمعاتهن، وقالوا: "لقد وجدنا أنفسنا كنساء، هذه مساحة آمنة للتعبير عن أفكارنا".

وقد حظيت عملية تعيين أعضاء المجموعات بحضور كبير حيث قامت ٢٦٠ امرأة بالحضور لتسع وعشرين مكاناً للتقديم، والنساء اللاتي وقع عليهن الاختيار هن الأكثر حماساً إزاء تغيير الأعراف الاجتماعية، وأردن القيام بشيء خارج الروتين اليومي المعتاد للنساء في المجتمع، وأردن التعلم من نساء أخريات والتعامل معهن في المساحة الآمنة، كما اتفقت هؤلاء النساء على استعدادهن للتحدث عن مواضيع حساسة قد تكون مثيرة للجدل ويصعب مناقشتها بشكل صريح مع أقرانهن.

تقول ألاء مستشارة الحماية والمشاركة في تنظيم مجموعات عمل حماية المرأة: " كانت الخطوة الأولى في التعامل مع المجتمع هي تشكيل حلقات نسائية؛ حيث إن دعوة النساء إلى مساحة آمنة لحضور نشاط أو جلسة توعية أمر سهل في الأردن، ولكن وجود نساء تقود مناقشات حول المشاكل الحساسة المتعلقة برفاهية المرأة أمر صعب. لقد تميزنا بالشفافية والصدق مع مجموعات عمل حماية المرأة في إخبارهم بأننا نتعامل مع مشاكل حساسة مثل الزواج المبكر وتغيير الأعراف القائمة على نوع الجنس وأنها بحاجة إلى الشجاعة لتولي هذا الدور".

للتأكد من أن النساء اللاتي يناقشن هذه المواضيع يشعرن بالدعم يتم تذكيرهن بأن لديهن حرية الخروج من البرنامج في أي وقت إذا شعرن بالضغط أو لم يرغبن في المشاركة بعد الآن، وتقول ألاء: "يجب أن نفكر في سلامتهن الشخصية وكيف سيؤثر ذلك على حياتهن،

## روابط مفيدة

- يمكن العثور على نموذج للاختصاصات المتعلقة بهيكلية الحماية المجتمعية عبر مفوضية الأمم المتحدة السامية لشؤون اللاجئين بوابة البيانات التشغيلية. (<https://data2.unhcr.org/en/search>)

# تنظيم ورشة العمل التمهيدية

## وصف موجز

عندما تنشئ لجنة حماية المرأة الخاصة بك يجب أن تنظم ورشة عمل للتخطيط لبرنامج الخاص بنهج الحماية المجتمعية الذي تقوده المرأة، وبناء إمكانيات أعضاء المجموعة والأطراف المعنية والتأكد من وجود فهم موحد للمفاهيم والأدوات الأساسية.



Photo: Niki Ignatou / ActonAid

صورة المشروع النهائي لتجربة مجموعة الأدوات المبتكرة للنهج المجتمعي الذي تقوده المرأة في تانغولبي، كينيا

## ملاحظة المُنسق

### إشراك قادة المجتمع المحلي

- لدعمهم بالموارد أو الدعوة مع السلطات المحلية.
- ثانيًا: يجب أن يشعر أعضاء اللجنة بالحرية في تحديد جميع المشاكل التي يواجهها أفراد المجتمع حتى وإن كان القادة جزءًا من هذه المشكلة.
- ثالثًا: يمكن للقادة أن يجعلوا ديناميكيات القوة في الفريق تنحرف بطريقة قد تعيق حرية التفكير والتواصل الصريح.
- مقتبس من: لجنة الإنقاذ الدولية (٢٠١٩) **إرشادات الحماية المجتمعية** صفحة ١٧.
- من المهم التأكد من أن لديك تأييد من قادة المجتمع المحلي والسلطات المحلية منذ البداية حتى يتسنى لهم دعم عملية الحماية المجتمعية التي تقودها المرأة بدلاً من عرقلتها ويمكن لقيادة المجتمع الخارجية القوية أن تدعم هذه العملية من خلال الدعم بالموارد أو الدعوة للتغيير.
- ومع ذلك لا ينبغي أن يكون قادة المجتمع جزءًا من لجنة حماية المرأة لثلاثة أسباب رئيسية:
- أولاً: يجب أن يظل القادة صابرين جل تركيزهم على أدوارهم القيادية وأن يكونوا بمثابة مرجعية لأعضاء لجنة حماية المرأة



## الخطوات

١. قم بتشكيل فريق صغير لتخطيط ورشة العمل وتقديم التسهيلات، وقد ترغب في دعوة خبير أو اثنين من الخبراء الخارجيين لتقديم بعض التسهيلات في جلسات معينة، ويجب إعطاء الأولوية لأي منظمات محلية أو خبراء محليين من أجل تشجيع التعلم وتبادل المعارف فيما بين بلدان الجنوب.
٢. تحليل الاثار القائمة على نوع الجنس والمترتبة من مشاركة المرأة ووضع قائمة مرجعية بالمشاكل التي يتعين أخذها بعين الاعتبار من أجل سلامة النساء ورفاهيتهن أثناء ورشة العمل؛ لذلك يجب الأخذ بعين الاعتبار ما يلي:
  - هل تحتاج النساء اللائي يحضرن ورشة العمل إلى رسائل دعوة لِيُظَهَرْنَ لعائلاتهن لتجنب حدوث مشاكل في المنزل؟
  - كيفية إقحام حماية الطفل في عملية التخطيط، مثل إنشاء ركن مناسب لأطفال للنساء اللاتي يحضرن أطفالهن معهن.
٣. الاتفاق على الأهداف والنتائج المرجوة من ورشة العمل، وما الذي تريد تحقيقه؟ وما النتائج التي تريدها؟
٤. استناداً إلى هذه النقاط، قم بإعداد قائمة المشاركين بالإضافة إلى أعضاء لجنة حماية المرأة، وقد ترغب في دعوة الأطراف المعنية مثل ممثلي المنظمات الغير حكومية المحلية والمنظمات المجتمعية وممثلي الحكومة المحلية وقادة المجتمع إلخ.
٥. حدد مكاناً في المجتمع يسهل لجميع المشاركين الوصول إليه ويحتوي على مساحة كبيرة (بالخارج أو بالداخل) للعمل الجماعي وتطبيق هذه الأدوات وإزالة أو تخفيف كل ما يُحتمل أن يعيق سير هذه العملية كتوفير وسائل النقل وتلبية متطلبات غذائية معينة وما إلى ذلك، الأمر الذي قد يؤثر على الميزانية.
٦. إعداد ميزانية ورشة العمل وكم لديك من المال، وما هي مصروفاتك مثل استئجار المكان، استخدام آلة تصوير المستندات أو جهاز العرض، القرطاسية، النقل، والطعام للمشاركين إلخ. ووضع قائمة مرجعية للتخطيط بالتعاون مع فرق البرنامج القطري.
٧. ضع خطة مفصلة لجلسة ورشة العمل.

## قائمة مراجعة موضوعات ورشة العمل

- نظرة عامة على المفاهيم والمصطلحات الأساسية المرتبطة بالحماية، من المهم التأكد من أن كل شخص لديه فهم موحد للمفاهيم ذات الصلة.
- الفهم الأساسي لنهج التفكير والعمل التشاركي بما في ذلك الأدوات الرئيسية التي سيتم استخدامها في عملية البحث العملي لنهج الحماية المجتمعية الذي تقوده المرأة.
- المهارات الأساسية: كيفية استضافة مناقشات مجموعات متخصصة (FGDs) واستخلاص ما تعلمناه لضمان اشراك الجميع وقد يستفيد الأعضاء من قدرتهم على الاعتماد على الإسعافات الأولية النفسية لتقديم دعم أفضل للأفراد الذين تعرضوا للأذى.
- تطوير خطة عمل لبدء عملية الحماية المجتمعية التي تقودها المرأة ومن سيفعل هذا؟ وماذا سيفعل؟ ومتى؟ وما هي الموارد التي سيستخدمها؟
- تحديد مخاطر الحماية والاستجابات المرتبطة بتنفيذ نهج الحماية المجتمعية الذي تقوده المرأة.
- تحديد واضح لأدوار ومسؤوليات كل شخص مشارك في عملية الحماية المجتمعية التي تقودها المرأة.
- وضع اختصاصات لجنة حماية المرأة
- تقييم ورشة العمل.
- راجع قائمة الحماية وقائمة التحرش والاعتداء الجنسي والاستغلال SHEA (لموضحة في الملحق رقم ١)

## أدوات يمكنك استخدامها

- النهج: يمكن استخدامه لمساعدتك في التخطيط ومشاركة تدفق ورشة العمل الخاصة بك كما يمكن استخدامها للمساعدة في رسم تصور لعملية "السلامة والكرامة" المستقبلية.
- جدول خطة العمل: والذي يمكن استخدامه لتنظيم خطواتك التالية بمواعيد ومسؤوليات مفصلة.
- راجع مجموعة الأدوات هذه وحدد الأدوات الرئيسية التي ترغب في استخدامها في عملية "السلامة والكرامة" وتأكد من أن تُطبق هذه الأدوات في ورشتك حتى يكون أعضاء المجموعة ملمين بها عندما يستخدمونها في المجتمع وكن مرناً واسمح ببعض التغييرات؛ لأنك قد تجد أن هناك أدوات تراها المجموعة مفيدة وأخرى لا تعجبها هذه الأدوات.

## روابط مفيدة

- الفصل الثالث من دليل السلامة والكرامة لعام ٢٠١٩ يصف الإطار القانوني الدولي والنظم المؤسسية التي يتم في إطارها العمل الإنساني ويتضمن أقساماً حول فهم الحقوق ومسؤوليات الحماية لمختلف المؤسسات (على سبيل المثال، الدول والجماعات المسلحة والجهات الإنسانية الفاعلة والمجتمعات والأسر والأفراد).
- تُقدم لجنة الإنقاذ الدولية (٢٠١٩) دليل الحماية المجتمعية (صفحة ٦٠) مخططاً لورشة عمل مدتها ثلاثة أيام تركز على الحماية المجتمعية بما في ذلك تعريفات للمبادئ الأساسية والنهج.

# تحديد مكان العمل ومع من ستعمل

## وصف موجز

ستعمل لجنة حماية المرأة مع النساء والمراهقات في جميع أنحاء المجتمع لتحديد مشاكل الحماية وإيجاد الحلول لها؛ حيث يوضح هذا القسم كيفية تحديد مكان العمل في المجتمع ومع من ستعمل ومن المهم الوصول إلى أكثر النساء والفتيات تهميشًا؛ لضمان إشراك النساء والفتيات من مختلف الفئات في عملية البحث التشاركي في كل مرحلة.

فإذا كانت لجنة حماية المرأة على سبيل المثال مكونة من مجموعة كبيرة وشاملة نسبيًا على نساء من دائرة التفكير والعمل، عندها يمكن إجراء معظم البحوث التشاركية داخل المجموعة (أو بعض المجموعات التي تجتمع معًا في اللحظات المهمة لمشاركة النتائج والتخطيط معًا)، وإذا كانت مجموعة توجيهية صغيرة فستحتاج إلى الجمع بين مجموعات من النساء والفتيات من المجتمع المحلي كحلقات التفكير والعمل لإجراء بحوث تشاركية وقد يبدو هذا مختلفًا مع اختلاف الأماكن.



Photo: Niki Ignatiou / ActionAid

تتعلم القيادات النسائية أداة دائرة التأثير كجزء من تدريب منظمة أكشن إيد في المنطقة العربية وأكشن إيد في المملكة المتحدة على نهج الحماية المجتمعية الذي تقوده النساء.

### الإعداد

4. الاتفاق على كيفية إشراك النساء والفتيات من أكثر المناطق تضرراً في عملية البحث التشاركي.
5. اطلب من لجنة حماية المرأة الاتفاق على عدد المؤشرات التي ستراجعها بانتظام مع المجتمع المحلي؛ لقياس الأثر والتغيير الذي أحدثته عملية الحماية المجتمعية التي تقودها المرأة، وكيف يمكن للمرأة قياس التغيير في مجتمعها، وما نوع الأسئلة والأساليب التي يريدون استخدامها للقيام بذلك في نهاية العملية؛ كن مرناً وقم بمواءمة هذه المؤشرات طوال العملية إذا لزم الأمر؛ لمناقشة سبل تقديم المجتمع لاقتراحات لعملية الحماية المجتمعية التي تقودها المرأة والتأكد من عقد جلسات التقييم التشاركي في النهاية (انظر قسم المراقبة والتقييم والتعلم MEL صفحة ٦٩)

### البحث التشاركي

1. إذا كانت هناك حاجة إلى معلومات إضافية فاعملوا معاً لإنشاء خريطة للمجتمع؛ لتحديد أكثر أجزاء المجتمع تضرراً من الأزمة، وأين تعيش أكثر النساء والفتيات تهميشاً، وناقش معنى التهميش وما هي المعايير التي يجب أن تتبعها المجموعة لتحديد النساء والفتيات الأكثر فقراً وتهميشاً؛ وما هي العوامل كالفقر والإعاقة والعرق والدين والجنس وما إلى ذلك التي تحظى بأهمية خاصة في منطقتك؟
2. وبمجرد تحديد المنطقة أو المناطق التي تود التركيز عليها يمكنك بناء الخريطة بمزيد من التفاصيل لإنشاء الخريطة الأسرية والتي تبين الأسر التي تأثرت على حدة، وتتضمن بيانات رئيسية مثل عدد النساء والفتيات في كل أسرة.
3. بناءً على هذه الخريطة أنشئ جدول يبين عدد النساء والفتيات المتضررات من الأزمة (انظر المثال أدناه) ويجب تصنيف بياناتك حسب الجنس والعمر والمعايير الرئيسية الأخرى (انظر الملاحظة أدناه).
4. إذا كان لدى المجموعة وصول إلى الهواتف فقد يكون هناك خيار لجمع البيانات رقمياً باستخدام تطبيق آمن حيث سيشكل هذا جزءاً من التدريب الأولي لضمان شعور المرأة بالارتياح إزاء العملية ومعرفة كيفية التعامل مع البيانات بشكل سري.
6. احتفظ بسجل للمخططات التي أنتجتها المجموعة عن طريق نسخها على لوح ورقي أو في دفاتر ملاحظتك.
7. بمجرد الاتفاق على كيفية تصنيف البيانات تأكد من أن الجميع على دراية بالفئات التي سيتم استخدامها وأن لديهم جميعاً نسخة من الجدول.
8. إذا كان لدى المجموعة وصول إلى الهواتف فقد يكون هناك خيار لجمع البيانات رقمياً باستخدام تطبيق آمن حيث سيشكل هذا جزءاً من التدريب الأولي لضمان شعور المرأة بالارتياح إزاء العملية ومعرفة كيفية التعامل مع البيانات بشكل سري.

### توثيق نتائجك

## أدوات يمكنك استخدامها

- خريطة المجتمع: ويمكن استخدامها لتحديد المناطق الأكثر تضرراً من الأزمة في المجتمع.
- بالنسبة لأكثر المناطق تضرراً فيمكنك استخدام الخريطة الأسرية التي تبين كيف تأثرت الأسر الفردية وتحدد أولئك الذين يعيشون في كل أسرة من حيث العمر والجنس والإعاقة إلخ.
- الجدول: ويمكن استخدامه لإظهار المتضررين من الأزمة مصنفيين حسب العمر والجنس والمعايير الهامة الأخرى كالعرق والإعاقة والحياة الجنسية إلخ. وسيبين ذلك الأشخاص الذين تأثروا بشدة أو تأثروا بشكل طفيف أو لم يتأثروا وما إلى ذلك. انظر المثال في الصفحة أدناه.
- الرسم التوضيحي البصري لعملية الحماية: يساعد النساء على التفكير بعمق بمفردهن وإجراء مسح للمجتمع وللجهات الفاعلة على الحماية في أطْرِهِن.

## ملاحظة المُنسق:

### بيانات التصنيف

- من المهم الاتفاق في مرحلة مبكرة على كيفية تصنيف البيانات خلال عملية الحماية المجتمعية التي تقودها المرأة.
- على أقل تقدير ينبغي تصنيف البيانات حسب الجنس والعمر غير أن الإعاقة تعد عاملاً مهماً أيضاً وبالاعتماد على الموقع الجغرافي يمكن أخذ عوامل أخرى بعين الاعتبار مثل العرق والدين والجنس، ومن المهم أيضاً إيجاد توازن، فإذا تم إدراج العديد من المعايير فستصبح العملية مرهقة للغاية وإذا لم تكن البيانات مصنفة بشكل صحيح فقد تفتقد معلومات مهمة.
- يوضح الجدول أدناه الفئات المقترحة للتصنيف ويمكن مواءمته اعتماداً على الإطار المحلي.
- أثناء عملية الحماية المجتمعية التي تقودها المرأة نحتاج للعمل الجماعي ففي بعض الأحيان سيكون العمل في مجموعات مختلطة ذات آراء متباينة بشأن مشكلة معينة مفيداً جداً، وفي أوقات أخرى قد تُقرر تنظيم المجموعات وفقاً للفئات المصنفة التي اخترتها حيث سيساعد العمل في مجموعات محددة الهوية (على سبيل المثال المسنات أو البالغات أو الفتيات اللائي يعشن بإعاقة أو بدون إعاقات) في جعل تحليلك أكثر دقة.

### مثال

المجموع	المسنين	الكبار	الشباب	المراهقون	الأطفال	الرضع والأطفال الصغار	حالة الإعاقة (أو معايير أخرى)	
	أكثر من ٥٠ سنة	٤٩-٣٦ سنة	٣٥-١٨ سنة	١٧-١٣ سنة	١٢-٦ سنة	٥-٠ سنوات		
							بدون إعاقات	أنثى
							ذوو الإعاقات	
							بدون إعاقات	ذكر
							ذوو الإعاقات	

معايير العمر من دليل تقييم الاحتياجات التفصيلي لبرنامج أكشن إيد. وثيقة داخلية (٢٠١٩).

### روابط مفيدة

- انظر صفحة ٢٩-٣١ من دليل السلامة والكرامة.

# الجزء الثاني إجراء تحليل لمخاطر الحماية المجتمعية التي تقودها النساء

هذا القسم عبارة عن دليل مفصل حول كيفية إجراء تحليل للحماية المجتمعية التي تقودها النساء حيث يبحث في خيارات وسبل تحديد مشاكل الحماية، وتحليل أسبابها وعواقبها ، فضلاً عن توفير خطوات لفهم استراتيجيات الحماية التي يمكن اتباعها والخدمات والجهات الفاعلة والمؤسسات المتاحة للقيام بذلك.

## ابدأ بتحليل مخاطر الحماية المجتمعية بقيادة النساء

### ما هو تحليل مخاطر الحماية؟

- تحديد مخاطر الحماية بما في ذلك المشاكل الأساسية المتمثلة في التمييز والتهميش والمشاكل الموجودة بالفعل كالمشاكل القائمة على نوع الجنس والحماية وتلك التي تسببها الأزمة الإنسانية.
- تحديد أي الجماعات المحلية تشارك بالفعل في الحماية الذاتية الإيجابية وأولئك الذين قد يفتقرون إلى هذه المهارات.
- التأكد من أن نتائج تحليل مخاطر الحماية تم التحقق منها مع أعضاء المجتمع المحلي وأنه تم التوصل إلى اتفاق بشأن المشاكل التي يجب إعطاؤها الأولوية.
- تمكين اتخاذ قرارات مدروسة من قبل لجنة حماية المرأة بشأن أفضل سبل معالجة مخاطر الحماية.
- دعم خطة عمل مجتمعية فعلية بقيادة النساء لبدء تنفيذ تلك القرارات.
- توفير المعلومات لعمل الدعوة.

### من سيقوم بتحليل مخاطر الحماية ومن سيشارك في هذه العملية؟

- يقوم أعضاء لجنة حماية المرأة بتحليل مخاطر الحماية في عملية تشاركية مع النساء والفتيات من جميع أنحاء مجتمعهن المحلي بمن فيهن الأكثر تهميشاً وينبغي عمل جدول تحليل الحماية (الموضح في الفقرات التالية) قبل إعداد خطة العمل ومن المهم أن تقوم النساء فقط بإجراء هذا التحليل ليبقى موثوقاً به و متمحور حول المرأة وقيادتها ويمكن بعد ذلك مشاركة النتائج مع الجهات المعنية الأخرى.
- تنظيم أعضاء لجان حماية المرأة على شكل مجموعات ثنائية؛ لتسهيل العمل الجماعي ومناقشات المجموعات المتخصصة والمقابلات الفردية حيث يعمل أحد الأعضاء كمنسق للعمل والآخر كمدون للملاحظات ويجب أن يكونوا قادرين على التواصل مع الجماعات أو الأفراد المستهدفين ويجب أن يكونوا لائقين ثقافياً واجتماعياً.
- حدد منهجية لتحليل مخاطر الحماية أي المقابلات الرئيسية مع المختصين ومناقشات المجموعة المتخصصة.
- راجع قسم "لا ضرر ولا ضرار" في مجموعة الأدوات (صفحة ٥٠) والملحق رقم ١: القائمة الخاصة بالتحرش الجنسي والاستغلال والاعتداء واعتبارات الحماية (صفحة ٧٤)
- تنظيم اجتماعات ومقابلات ومناقشات مجموعات التركيز في أماكن آمنة وموثوق بها للمشاركين ولأعضاء لجنة حماية المرأة، وإذا كانت هناك مساحة آمنة موجودة سواءً كانت رسمية أو غير رسمية فيمكنك استخدامها لهذا الاجتماع واجتماعات أخرى خلال تحليل مخاطر الحماية (هناك المزيد من المعلومات حول المساحة الآمنة بدءاً من صفحة ٣٩).
- تأكد من أن الاجتماعات والمقابلات ومجموعات التركيز يتم الإشراف عليها من قبل أعضاء لجنة حماية المرأة الذين لا يتمتعون بقوة مفرطة مقارنةً ببقية المشاركين وإذا كانت بعض التعارض العرقية أو الدينية مشكلة بالنسبة لك فتأكد من وجود شخص من نفس المجموعة العرقية أو الدينية لتسهيل مهام هذه المجموعة.
- لا تقم بإشراك الفتيات والفتيان الذين تقل أعمارهم عن ١٨ عاماً إلا بعد الاتصال بفريق الحماية الخاص بمنظمة أكتشن إيد، وعندما يحظى أعضاء فريق الوكالة الخارجية بمهارات متخصصة في حماية الطفل.

- لا تطرح أسئلة من المحتمل أن تدفع الناس للتعرف على قصص الأذى الشخصية، لأن هذا يمكن أن يؤثر على الخصوصية ويؤدي إلى الصدمة من جديد.
- تأكد من أن أعضاء لجنة حماية المرأة قادرون على إكمال إحالة أمنة إذا لزم الأمر وهذا يعني ضرورة تقديم معلومات أساسية ومحدثة عن الخدمات أو جهات الاتصال وقد يستفيد الأعضاء من بناء القدرات في مجال الإسعافات الأولية النفسية لتقديم دعم أفضل للأفراد الذين تعرضوا للأذى.
- قم بتنظيم مناقشات جماعية متخصصة في مجموعات صغيرة مصنفة حسب العمر والجنس والإعاقة؛ بحيث يتيح للناس فرص التحدث بحرية وصدق.
- ضمان التحقق من صحة النتائج من المجتمع: بعد إجراء تحليل للمعلومات التي تم جمعها قم بتنسيق اجتماع لمشاركة النتائج مع أعضاء المجتمع والأطراف المعنية الرئيسية للتحقق من النتائج وتحديد الأولويات وضمان استجابة متسقة ويجب أن يتم هذا بشكل آمن ولائق ويلزم أن يوافق عليه المشاركون.
- إذا كان أي عضو في لجنة حماية المرأة يفتقر إلى المهارات أو الثقة في الكتابة فمن المهم أن يشاركه أحد في تدوين الملاحظات، وللحفاظ على السرية، لا ينبغي لأعضاء المجموعة إجراء تسجيلات صوتية لمناقشات مجموعة التركيز (FGDs) أو المقابلات في حالة وجود أي اعترافات شخصية من قبل المشاركين.
- إذا ذكر أحد المشاركين أنه قد تعرض للعنف أو إساءة فاطلب منه/ها بلطف عدم مشاركة التفاصيل أثناء المناقشة الجماعية وتابع معهم الأمر بشكل منفصل وسري في نهاية الجلسة وأعلمهم بخدمات الدعم التي قد تتاح لهم إذا رغبوا في ذلك وقم بإحالتهم إلى الخدمات فقط في حال أعربوا عن رغبتهم في طلب المساعدة وكانت هناك خدمة أمنة لإحالتهم إليها.
- يجب إعادة النظر في هذا التقييم للمخاطر على نحو منتظم حيث قد تتغير بيئة الحماية لا سيما في الطوارئ.

# تحديد مشاكل الحماية

## وصف موجز

يصف هذا القسم كيفية تحديد مشاكل الحماية التي تؤثر على النساء والفتيات في المجتمع وقد يُطبق أعضاء لجنة حماية المرأة أدوات على مجموعة من النساء والفتيات في المجتمع لتحديد المشاكل منها حلقات التفكير والعمل.



افتتحت أكشن إيد مساحة صديقة للمرأة، في قرية باكولي (سيجي) وباناو في سولاويزي، إندونيسيا لدعم أكثر من ٤٠٠ امرأة تضررت من كارثة تسونامي في سبتمبر ٢٠١٨.

## ملاحظة المُنسق:

### ما هي مشاكل الحماية؟

ما هي المشاكل التي في أمس الحاجة لحل؟

- العنف: الفعل أو التهديد بالاعتداء الجسدي أو الجنسي أو النفسي.
- الإكراه والاستغلال: إجبار المرأة أو الفتاة على فعل شيء ضد إرادتها.
- الحرمان والإهمال: منع النساء والفتيات من الوصول إلى السلع والخدمات التي يحتجنها للعيش والبقاء، يمكن أن يكون هذا متعمداً أو غير متعمد وبشكل مباشر أو غير مباشر ويشمل التمييز.

ابحث عن المعلومات المتوفرة بالفعل حول مشاكل الحماية في المجتمع فقد يكون لدى حلقات التفكير والعمل والمجموعات الأخرى معلومات عن مشاكل الحماية قبل الأزمة، حيث أنه إذا تم إجراء تقييم للاحتياجات الإنسانية أو كان قيد التنفيذ فقد تظهر بعض المعلومات نتيجة للأزمة، وقد تكون هناك أيضا بعض الثغرات في المعلومات المتعلقة بكيفية تأثير الأزمة على مختلف الفئات داخل المجتمع، على سبيل المثال كان من الممكن إجراء التقييم بشكل أساسي مع قادة المجتمع أو ممثلي المجموعات أو مع النساء في نطاق عمر معين، الأمر الذي قد يؤدي إلى نقص المعلومات حول احتياجات الفتيات أو الأشخاص الأكثر تهميشًا. من المهم أيضًا تحليل التغيرات في ديناميات نوع الجنس والعلاقات التي تؤثر على الاحتياجات والقدرات في أعقاب الأزمة من أجل توفير استجابة إنسانية كافية، فعلى سبيل المثال قد تحتاج النساء إلى العمل أكثر خارج المنزل، وقد يساهم الرجال في رعاية الأطفال بصورة أكبر، ويمكن أن تكون أولويات النساء هي إعداد الطعام، وأولويات الرجال هي تركيب المراحيض، فغالبًا ما يكون هذا مرتبطًا بالمهام التي يقومون بها في عائلاتهم ومجتمعاتهم ويجب أن يستكمل تحليلك المعلومات المتوفرة أصلاً.

### البحث التشاركي

١. قم بتنسيق مناقشة جماعية ليشرح أعضاء المجموعة ما يفهمونه عن مشاكل الحماية وتبادل الأمثلة المحلية لكل فئة من الفئات (العنف والإكراه والاستغلال والحرمان والإهمال) وعالج المفاهيم الخاطئة.
٢. اختر واحدة أو اثنتين من الأدوات التشاركية (خريطة أو المشي الآمن أو خريطة الجسم أو مخطط النشاط اليومي أو التقويم إلخ) لمعرفة مشكلات الحماية التي تواجهها النساء والفتيات في المجتمع ويمكن القيام بهذا العمل في مجموعات متجانسة أو في مجموعات مختلطة.
٣. شارك النقاط الرئيسية من مناقشتك مع بقية المجموعة في الجلسة العامة، هل توجد مشاكل يعاني منها الجميع أو مجموعة واحدة على الأقل (على سبيل المثال، الفتيات الصغيرات أو المسنات)؟
٤. اكتب أو ارسم كل مشكلة على بطاقة منفصلة وقم بترتيبها على الحائط أو الأرض.
٥. استخدم جدول الترتيب الزوجي لتحديد مشاكل الحماية التي في أمس الحاجة لحل بالنسبة للمجموعات المختلفة وللمجموعة ككل.
٦. قرر أي المشاكل سوف تركز عليها وتأكد من أن أهم مشكلة حددتها كل مجموعة مدرجة في قائمتك.

### توثيق نتائجك

٧. قم بعمل نسخة من الرسم الخاص بك (خريطة أو خريطة جسم الانسان إلخ.) على لوح ورقي و/أو في دفاتر ملاحظاتك للرجوع إليها في المستقبل.
٨. ابدأ في ملء جدول تحليل الحماية الخاصة بك بناءً على ما قمت به إلى الآن (انظر الخطوات الخمس أدناه).

سيتم ملء هذا الجدول بشكل تدريجي أثناء قيامك بإجراء تحليل الحماية في سلسلة من الخطوات باتباع الإرشادات الموضحة في الأقسام الخمسة التالية.

## بناء جدول تحليل الحماية: الخطوة الأولى

		مشكلة الحماية	الفئات المستضعفة



## أدوات يمكنك استخدامها

الحماية التي يعاني منها الأفراد أو مجموعات مختلفة من الفتيات والنساء.

• **مخطط النشاط اليومي أو التقويم:** ويمكن استخدامه لتحديد الأنشطة أو الأوقات في اليوم أو السنة التي تتراد بها مخاطر حماية.

• **النهر أو الجدول الزمني:** يمكن استخدامه لإظهار مشاكل الحماية المتغيرة بمرور الوقت.

• **جدول الترتيب الزوجي:** ويمكن استخدامه لتحديد أي مشاكل الحماية في أمس الحاجة لحل بالنسبة لمجموعات مختلفة من النساء والفتيات.

سيتم اقتراح مجموعة من الأدوات المختلفة ويمكن لكل فرد أن يساعد على إكمال صورة مشاكل الحماية في المجتمع؛ حيث يمكنك اختيار أداتين أو ثلاثة بناءً على الوقت المتاح لتحسين جودة تحليتك.

• **خريطة المجتمع:** ويمكن استخدامها لتحديد المناطق الأكثر تضرراً من الأزمة في المجتمع.

• **المشي الآمن:** ويمكن استخدامها لتحديد المكان الذي يوجد به مشاكل حماية رئيسية في المجتمع ويمكن استخدامه لفهم مشاكل الحماية المرتبطة بمشوار معين كالسير من منطقة سكنية إلى أقرب مدرسة أو نقطة مياه أو مركز صحي.

• **خريطة جسم الإنسان:** ويمكن استخدامها لمعرفة مشاكل

## دراسة حالة:

### استخدام أداة النهر لتحديد مشاكل الحماية في سولاويسي الوسطى بإندونيسيا

المشاركون في مجموعات صغيرة في التهديدات التي تواجهها الحماية المرتبطة بالكوارث التي تواجهها النساء في المجتمع، كما نظروا إلى التهديدات الموجودة مسبقاً والتي تزايدت بسبب الكارثة والتهديدات الناجمة عن الزلزال والتسونامي والتي تسببها الجهات الفاعلة في المجال الإنساني حيث كتب المشاركون هذه التهديدات على البطاقات ووضعت على صورة نهر باستخدام أداة النهر، ووجد الشركاء أن هذه الأداة يمكن أن تساعد في تشجيع النساء المحليات على التحدث علناً عن تحديات الحماية.

لمزيد من التفاصيل حول أداة النهر أنظر في صفحة ٩٩

عقدت ActionAid Australia و ActionAid Yappika ورشة عمل مشتركة في بالو، سولاويسي الوسطى بإندونيسيا في يوليو وأغسطس من عام ٢٠١٩ وحضر الاجتماع المنظمات الإندونيسية الشريكة المشاركة في التصدي لكارثة زلزال وتسونامي عام ٢٠١٨-٢٠١٩ وتجاوزها مثل: منظمة فتيات نهضة العلماء الإندونيسية والمنتدى الإندونيسي للبيئة ومؤسسة سيكولا مومبين، وكان الهدف هو ترسيخ إيضاح وفهم برامج الحماية المجتمعية التي تقودها النساء لجميع أعضاء فريق الحماية سواء من أكشن إيد أو من الشركاء.

تُستخدم أداة النهر لتحديد التهديدات التي تواجهها الحماية. فكر

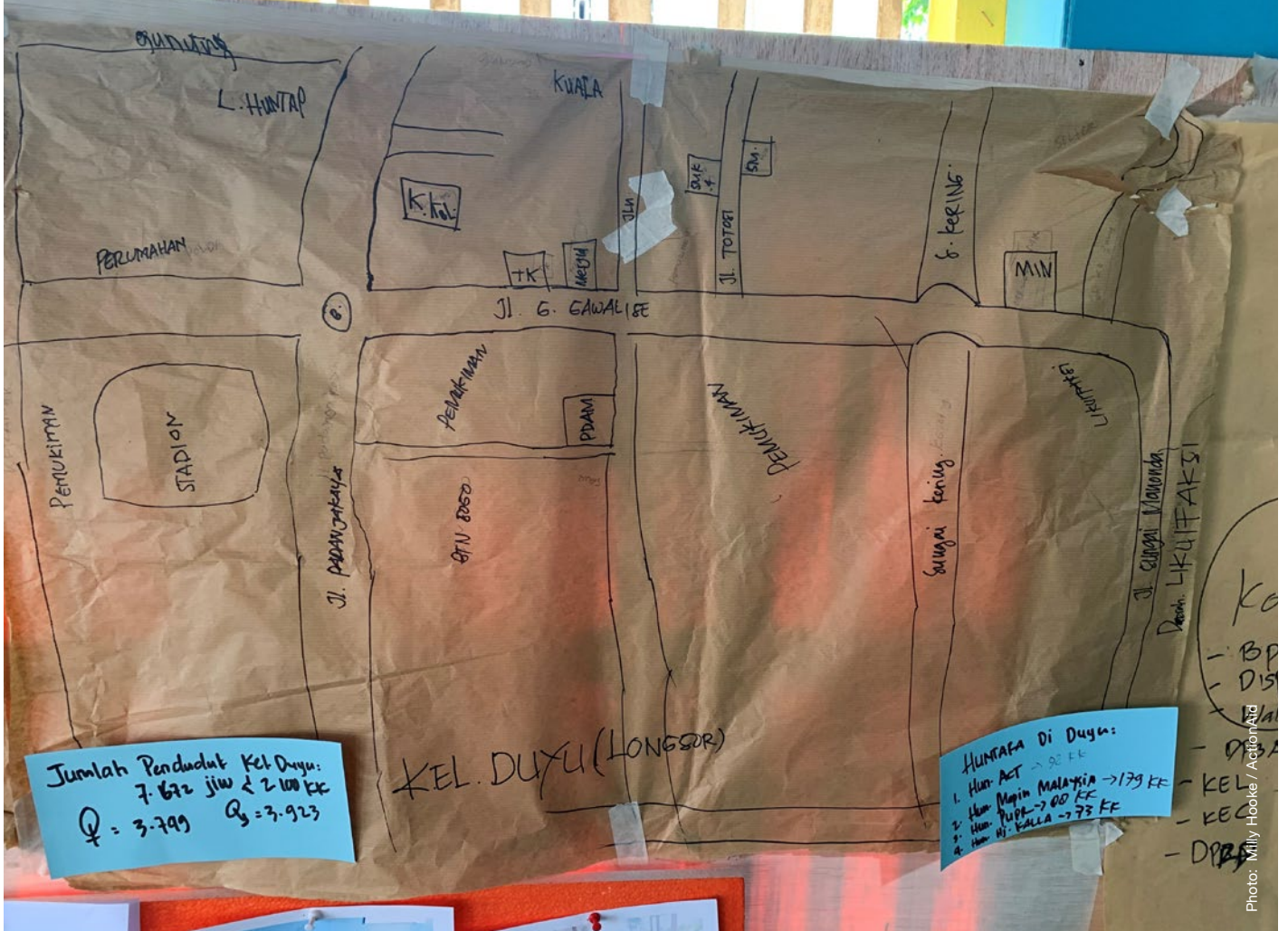
## روابط مفيدة

• انظر صفحة ٢٩-٣١ من دليل السلامة والكرامة.

# تحليل مشاكل الحماية

## وصف موجز

يبحث هذا القسم في كيفية تحليل أسباب ونتائج مشاكل الحماية الرئيسية التي تؤثر على النساء والفتيات في المجتمع.



دوبو، سوليويزي الوسطى، إندونيسيا، المساحات الصديقة للمرأة، خطط الصمود في مواجهة الكوارث.

## ملاحظة المنسق:

### مجموعات مختلطة أم مجموعات متجانسة؟

- عند نقل المشاركين إلى مجموعات فكر جيداً فيما إذا كان من الأفضل العمل في مجموعات متجانسة بناءً على العمر أو الفئات الأخرى المتفق عليها مسبقاً أو في مجموعات مختلطة فهناك مميزات وعيوب لكل منها:
- **المجموعات المتجانسة:** من المحتمل أن يكون للمشاركين العديد من المشاكل المشتركة وأن يتشاركوا مشاكل ووجهات نظر متشابهة؛ لذلك فقد يشعرون بالراحة في العمل معاً ويقدره أكبر على مشاركة المشاكل الشخصية والخاصة.
  - **المجموعات المختلطة:** سيجلب المشاركون وجهات نظر مختلفة للتحليل، وقد يكون بمقدور هؤلاء الذين يتمتعون بخبرة أو ثقة أكبر دعم الآخرين.

## الخطوات

### الإعداد

استخدام بعض الأسئلة الإرشادية على النحو التالي:

- ما الذي يسبب المشكلة أو الضرر؟
- من يساهم فيها؟
- لماذا يفعلون ذلك؟
- من الذي من المحتمل أن يعيش هذه المشكلة أو يعاني منها؟
- لماذا هم فئة مستضعفة؟
- متى يكونوا أكثر عرضة للخطر؟ (في أي وقت من اليوم أو السنة)
- متى يكونوا أكثر ضعفاً؟ (في منازلهم أم في طريقهم إلى المدرسة أم في العمل أم بالقرب من السوق؟)
- ما هي عواقب هذه المشاكل المتعلقة بالحماية؟

### البحث التشاركي

1. اعمل في مجموعات صغيرة (مختلطة أو متجانسة) واختبر مشكلة واحدة لتحليلها، ويمكن لكل مجموعة اختيار مشكلة مختلفة إذا رغبت في ذلك.
2. استخدم التحليل الشجري للمشكلة، لمعرفة أسباب هذه المشكلة والعواقب المترتبة عليها.
3. شارك وناقش تحليلك مع المجموعات الأخرى.
4. اعتماداً على ما ظهر حتى الآن قد ترغبون في إجراء مزيد من التحليل لفهم من هم الأشخاص الأكثر تضرراً، وأين تحدث المشاكل باستخدام (الخريطة) ومتى تحدث باستخدام (مخطط النشاط اليومي أو التقويم) والجهات الفاعلة التي أثرت على المشكلة باستخدام أداة (شرائح الحماية)، كما يمكنك

### توثيق نتائجك

5. قم بعمل نسخة من شجرة المشاكل الخاصة بك على لوح ورقي و/ أو في دفاتر ملاحظتك للرجوع إليها في المستقبل.
6. بناءً على تحليلك، أضف معلومات إلى جدول تحليل الحماية الخاصة بك (في الأعمدة الموضحة باللون الأخضر أدناه).

## بناء جدول تحليل الحماية: الخطوة الثانية

مشكلة لحماية	الفئات المستضعفة	الأسباب	العواقب

### دراسة حالة:

#### التحليل الشجري للمشكلة المستخدم في إندونيسيا

الرئيسية على جذع الشجرة وفي كل فرع ذكروا عواقب المشكلة وعلى الجذور كتبوا أسباب المشكلة.

خلقت هذه العملية نقاشاً مشتركاً وتحليلاً جيداً للحماية فيما بين الشركاء الأمر الذي ساعدهم على إحراز تقدم في الأيام التالية لإجراء رسم خرائط مجتمعي ناجح وجلسات لتحديد قائمة معايير المساحة الآمنة التي يمكن بدء العمل بها.

يمكن العثور على مزيد من المعلومات حول كيفية تنفيذ تحليل شجري للمشكلة في صفحة ٩٦

في ورشة عمل أكشن إيد في بالو، سولاويسي الوسطى بإندونيسيا (المذكورة في دراسة الحالة السابقة) استخدم المنظمون التحليل الشجري للمشكلة؛ لتحليل تهديدات الحماية حيث تم تطبيق الأداة في ثلاث خطوات بسيطة.

بدء العملية تم تقسيم المشاركين إلى مجموعات واختيار مشكلة حماية واحدة وافقوا على التركيز عليها ثم قاموا بإنشاء تحليل شجري للمشكلة عن طريق رسم خط في منتصف صفحة فارغة كبيرة وفوق الخط رسمو شجرة بفروع وأسفل الخط جذورها وفي النهاية كتبوا مشكلة الحماية

### روابط مفيدة

- انظر صفحة ٢٨ من دليل السلامة والكرامة.

# ما هي استراتيجيات الحماية التي تستخدمها النساء والفتيات؟

## وصف موجز

يبحث هذا القسم في كيفية تحليل الاستراتيجيات التي تستخدمها النساء والفتيات للتعامل مع مشاكل الحماية التي يواجهنها.



Photo: Md. Arifur Islam/ActonAid

حصول الأسر على مياه الشرب بأمان في بنغلاديش.

## الخطوات الإعداد

ابحث عن المعلومات المتوفرة بالفعل حول استراتيجيات الحماية التي تستخدمها النساء والفتيات في المجتمع فقد يكون لدى دوائر التفكير والعمل والمجموعات الأخرى معلومات عن حالة ما قبل الأزمة فإذا تم إجراء تقييم للاحتياجات الإنسانية أو كان هناك تحليل من الأصل فمن المحتمل أن يتضمن على بعض المعلومات عن الوضع منذ حدوث الكارثة.

## البحث التشاركي

اعمل في مجموعات صغيرة (متجانسة أو مختلطة) بحيث تأخذ كل مجموعة إحدى مشكلات الحماية المحددة في الجلسة السابقة **وتتقمص الأدوار** لتوضيح كيف تتعامل النساء والفتيات حاليًا مع هذه المشكلة وكيف يتصدون لهذه المشكلة؟ وما هي الامكانيات التي يمكنهم الاعتماد عليها؟ وما هي الموارد والخدمات والأشخاص المتوفرون لدعمهم؟

- تؤدي كل مجموعة دورها أمام المجموعة الكبرى.
- ناقش فقرة تقمص الأدوار في جلسة عامة وقد تساعد الأسئلة التالية في توجيه المناقشة: ما هي استراتيجيات الحماية التي ظهرت في تقمص الأدوار؟ وما هي الاستراتيجيات الأخرى التي تستخدمها النساء والفتيات لمواجهة هذه المشكلة؟ وهل تعتمد

## جدول آليات التصدي

كيف تتصدى النساء والفتيات لمشكلة الحماية هذه؟	
<ul style="list-style-type: none"> <li>جدول آليات التصدي الأول: ما هي الآلية؟ وما هي المجموعات التي تستخدمها؟ وما إيجابيات وسلبيات هذه الآلية؟ وما هي الامكانيات والموارد المطلوبة؟ وهل هي آلية التصدي إيجابية؟ وهل هناك توصيات أخرى؟</li> <li>جدول آليات التصدي الثاني</li> <li>آلية التصدي المقترحة (مقترحة من المجموعة)</li> </ul>	مشكلة الحماية الأولى
<ul style="list-style-type: none"> <li>آلية التصدي الثالثة</li> <li>آلية التصدي الأولى</li> </ul> <p>(ملحوظة: يمكن استخدام آلية تصدي واحدة للاستجابة لمشاكل مختلفة)</p>	مشكلة الحماية الثانية

## بناء جدول تحليل الحماية: الخطوة الثالثة

مشكلة الحماية	الفئات المستضعفة	الأسباب	العواقب	آلية التصدي	الإمكانيات أو الموارد

المجموعات المختلفة على استراتيجيات مختلفة (فتيات صغيرات أو نساء كبيرات في السن، إلخ.) ولماذا؟ وما مدى فعاليتها؟ وما هي الإمكانيات أو الموارد المطلوبة لهذه الاستراتيجيات؟ وهل توجد أي استراتيجيات ترى المجموعة أنه يجب تبنيها على نطاق أوسع؟ وهل هناك استراتيجيات ضارة يجب التخلي عنها؟

- اختياري: يمكن للمشاركين إعادة صياغة أو أداء تقمص الأدوار مع مراعاة الاقتراحات التي طرحتها المجموعة.
- اتفق على أهم الاستنتاجات وبنود العمل الخاصة بك.

## توثيق نتائجك

- اكتب قائمة باستراتيجيات التصدي المختلفة (القائمة والجديدة) التي ظهرت لكل مشكلة ويمكن بعد ذلك استخدامها لإنشاء جدول آليات التصدي (انظر الجدول التالي).
- استخدم قائمة استراتيجيات المواجهة لإنشاء تحليل لجدول آليات التصدي لمساعدتك على توثيق تحليلك لكل استراتيجية التصدي.
- أضف إلى جدول تحليل الحماية الخاصة بك (العمدة باللون الأحمر أدناه).
- تأكد من نسخ هذه المعلومات على لوح ورقي و/أو في دفاتر ملاحظتك للرجوع إليها في المستقبل.

### استراتيجيات الحماية الضارة

يمكن أن تكون بعض استراتيجيات التصدي سلبية أو يمكن أن تمس حقوق الإنسان أو تسبب ضرراً مباشراً للأفراد أو مجموعات معينة، ولكي نفهم ما إذا كان هذا ما يحدث حقاً قد يكون النهج التالي مفيداً:

- ترتيب اجتماع لمناقشة استراتيجيات الحماية السلبية، اطرح أسئلة مثل:
- كيف تعمل هذه الاستراتيجية كاستراتيجية حماية بالنسبة لك؟ وأي استراتيجية تنجح؟ وأي استراتيجية لا تنجح؟ وهل هناك أي نتائج سلبية ناتجة عنها؟
- كيف تؤثر هذه التدابير على مختلف أفراد المجتمع؟
- ما هي الطرق التي تجعل فيها التدابير الحالية بعض أو كل الناس في المجتمع يشعرون بعدم الأمان أو الاحترام؟ هل يمكننا التفكير في طرق لتحقيق نفس الأهداف دون إلحاق الضرر ببعض أفراد المجتمع أو استبعادهم؟
- حللوا الإجابات معاً لدعم المشاركين في أخذ وجهات نظر بعضهم البعض بعين الاعتبار ومراعاة المصالح العليا.
- اتفق على خطة عمل للتحرك نحو الأعراف الاجتماعية و/أو التغيير السلوكي المطلوب لتغيير تلك التدابير من السلبية إلى الإيجابية.
- تغيير السلوك صعب ويستغرق وقتاً وربما تحتاج إلى عدة اجتماعات للتوصل إلى اتفاق، فكن ذا عزيمة قوية فمن المهم الاستمرار في العمل على تغيير التدابير السلبية كنتيجة مهمة لعملية السلامة والكرامة.
- مقتبس من: لجنة الإنقاذ الدولية (٢٠١٩) دليل الحماية المجتمعية صفحة ٧٢.

### أدوات يمكنك استخدامها

- وكما هو مبين أعلاه يمكن استخدام تقمص الأدوار لمعرفة مختلف استراتيجيات التصدي التي تستخدمها النساء والفتيات.

### روابط مفيدة

- انظر صفحة ٣٢-٣٤ من دليل السلامة والكرامة.
- للحصول على معلومات حول استراتيجيات الحماية الضارة انظر في دليل الحماية المجتمعية (٢٠١٩) للجنة الإنقاذ الدولية صفحة ٧٢

# ما هي خدمات الحماية المتوفرة؟

## وصف موجز

يبحث هذا القسم في كيفية تحديد وتقييم خدمات الحماية المتاحة في المجتمع.



مركز الشرطة النسائي في بوبال، الهند.

## ملاحظة المنسق:

### أمثلة على خدمات الحماية

قد تشمل خدمات الحماية رعاية الأطفال والتعليم والشؤون المالية والرعاية الصحية والصحة العقلية والدعم النفسي والاجتماعي والاقتصادي والمساعدة القانونية والخدمات الأمنية.

## الخطوات الإعداد

ابحث عن المعلومات المتوفرة بالفعل حول خدمات الحماية في المجتمع فقد يكون لدى دوائر التفكير والعمل والمجموعات الأخرى معلومات عن حالة ما قبل الأزمة، فإذا تم إجراء تقييم للاحتياجات الإنسانية أو كان هناك تحليل من الأصل فمن المحتمل أن يتضمن على بعض المعلومات عن الوضع منذ حدوث الأزمة.

## البحث التشاركي

• إما أن تعتمد على خريطة المجتمع التي قمت بالفعل بتحديثها أو

أنشئ خريطة جديدة لإظهار أماكن خدمات الحماية في المجتمع واكتب قائمة بالخدمات وما هي مشكلات الحماية التي يمكن لكل خدمة التصدي لها؟ في حالة وجود مجموعة من خدمات حماية سيكون من المجدي رسم خارطة لهذه الخدمات

• باستخدام قائمة خدمات الحماية الخاصة بك قم بإنشاء **جدول التحكم والوصول** على أرض الواقع (انظر أدناه) للمساعدة في تحليل مستويات التحكم والوصول لكل خدمة متاحة لمجموعات مختلفة في المجتمع وناقش ما تقصده بالوصول (فرصة الاستفادة من شيء ما) والتحكم (القدرة على اتخاذ قرارات بشأن استخدامه) للتأكد من أن أعضاء المجموعة لديهم فهم موحد للمصطلحات وفكر في كيفية تحسين كل خدمة وقدم مقترحات.

- عدد المهنيين في فريق العمل (مصنفة حسب الجنس): كم
- عدد الموظفين والموظفات المتاحين وما هي الأدوار المحددة التي يقومون بها؟
- الموقع وساعات العمل.
- كيفية الوصول إلى الخدمة وما هي الوثائق المطلوبة وما المطلوب للوصول إلى الخدمة.
- التغطية الجغرافية.
- الجمهور المستهدف: على سبيل المثال، العمر والجنس وفئات الحماية المحددة مثل (فئات العنف الجنسي فقط أو جميع الناجين من العنف القائم على نوع الجنس والنازحين أو المشردين على المستوى الداخلي والأشخاص المصابين بفيروس نقص المناعة البشرية والأشخاص الذين يعانون من إعاقات جسدية و/أو عقلية والأطفال غير المصحوبين بذويهم وما إلى ذلك).
- العوائق المحتملة للوصول (على سبيل المثال، هل يمكن للأشخاص ذوي الإعاقة الوصول إليها؟ وهل هي في متناول الأميين؟ وهل هناك رعاية للأطفال متوفرة؟ وهل هناك خدمات متاحة ومتخصصة للنساء والأطفال؟ وهل هناك مخاوف أمنية وما إلى ذلك؟)

- إذا كانت هناك حاجة لمزيد من المعلومات فيمكنك دعوة أحد الموظفين للتحدث مع المجموعة حول خدمة معينة أو مجموعة خدمات أو يمكنك ترتيب زيارة للمجموعة لإحدى الخدمات، ولا بد من الاتصال بالأرقام أو الخدمات التي ستزورها للتأكد من أنها نشطة تقدم خدمات آمنة ومناسبة وسيكون من المؤذي تقديم معلومات غير دقيقة أو غير مفيدة.
- للحصول على تحليل مفصل لخدمة معينة قد يقرر أعضاء المجموعة استخدام بطاقة التقييم الخاصة بالمجتمع لتقييم الخدمة وفقاً لمجموعة من المعايير مثل المصداقية والتكلفة والجودة ومستويات الفساد والقدرة على التصدي في أعقاب الأزمة.
- اتفق على استنتاجاتك الرئيسية وبنود العمل.

## توثيق تحليلك

- أضف إلى جدول تحليل الحماية الخاصة بك (الأعمدة باللون الأحمر أدناه).
- تأكد من نسخ المخططات (الخريطة وما إلى ذلك) على اللوحات الورقية و/أو في دفاتر الملاحظات للرجوع إليها في المستقبل.
- قد ترغب في تسجيل المعلومات التالية لكل خدمة رئيسية:
  - اسم ونوع مقدم الخدمة.
  - نوع الخدمة أو الخدمات المتاحة.

## جدول التحكم والوصول

التعليقات أو الاقتراحات	التحكم			الوصول		
	المسنات	الشابات	الفتيات	المسنات	الشابات	الفتيات



## بناء جدول تحليل الحماية: الخطوة الرابعة

مشكلة الحماية	الفئات المستضعفة	الأسباب	العواقب	آلية التصدي	الإمكانيات أو الموارد	خدمة الحماية المتوفرة

### الأدوات المقترحة

- يمكن استخدام خريطة لخدمات المجتمع أو خريطة لخدمات الحماية لتحديد موقع مُختلف خدمات الحماية في المجتمع.
- يمكن استخدام جدول التحكم والوصول لمعرفة إلى أي مدى يمكن لمجموعات مختلفة من النساء والفتيات الوصول لكل خدمة والتحكم بها.
- يمكن استخدام بطاقة التقييم الخاصة بالمجتمع لتقييم أداء كل خدمة.

### دراسة حالة:

#### تعزيز القيادة النسائية لبرامج الحماية الشاملة في فانواتو

المحلي لتحديد مخاطر الحماية وإمكانيات المجتمع على تقديم خدمات الحماية، وقد أتاحت لهم هذه العملية مراجعة مسارات الإحالة باستخدام أداة شرائح الحماية أو أداة دائرة النفوذ فكانوا قادرين على رسم خريطة للجهات الفاعلة في الحماية ومناقشة أدوارهم وكيفية إشراكهم.

وستبدأ الخريجات الخمسون من ورشة العمل هذه بتنفيذ هذا التدريب في الخمس مناطق هذه وسيعملون أيضاً كأصحاب خبرة في منتدى Women I Toktok Tugeta (WITTT) والمنتديات النسائية المحلية وتدابير الحماية أثناء حالات الطوارئ.

في يونيو من عام ٢٠٢١ نظمت منظمة أكشن إيد في فانواتو تدريباً لخمسین مدربة من القيادات النسائية من المنتديات الخمسة لجزر إيرومانغو وإيتون ومالكولا ومالو وتانا، وكان الهدف العام لهذا التدريب هو تعزيز المعرفة والمهارات للقيادات النسائية لإجراء تقييم الحماية ووضع خطة عمل عملية لتعزيز سلامة المرأة وأمنها وكرامتها أثناء العمل الإنساني.

كما وفرت هذه الورشة فرصة لمشاركة الأدوات المستمدة من مجموعة أدوات أكشن إيد التي تقودها النساء للحماية المجتمعية والتي يمكن تطبيقها في مجتمعاتهن كما وضع المشاركون جميعاً خريطة للمجتمع

# ما هي الجهات الفاعلة والمؤسسات المشاركة في الحماية؟

## وصف موجز

يبحث هذا القسم في كيفية تحديد وتقييم مختلف الجهات الفاعلة والمؤسسات المشاركة في الحماية في المجتمع المحلي وخارجه.

إذا تم بالفعل تنشيط مجموعة الحماية العالمية وهي (شبكة عالمية تم إنشاؤها للمشاركة في أعمال الحماية في الأزمات الإنسانية) فمن المرجح أن يؤدي ذلك إلى إنشاء عدة مجموعات فرعية تركز على مشاكل مثل العنف القائم على نوع الجنس وحماية الطفل داخل البلد، وتتألف هذه المجموعات عدة منظمات إنسانية سواء التابعة للأمم المتحدة أو غير التابعة للأمم المتحدة والمعينة من قبل اللجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات (IASC) ولها مسؤوليات تنسيق واضحة. يمكن ربط المشاركة في هذه المجموعات بلحظات أو التزامات أخرى تتعلق بالسياسة العالمية مثل اتفاق الصفقة الإنسانية الكبرى؛ الذي يضع مجموعة من الالتزامات لإصلاح النظام الإنساني عن طريق تضييق الفجوة في التمويل الإنساني وزيادة المعونة وزيادة فعاليتها وتوافق الجهات الموقعة (الوكالات الإنسانية والجهات المانحة) على هذه الالتزامات على اتخاذ إجراءات إنسانية قائمة على المبادئ من ضمنها المبادئ الإنسانية الأربعة والنزاهة والحياد والاستقلال قدر الإمكان على المستوى المحلي وحسب الضرورة على المستوى الدولي، وهم مكلفون بالتواصل مع الجهات المستجيبة المحلية والوطنية بروح الشراكة ويهدفون إلى تعزيز القدرات المحلية والوطنية بدلاً من استبدالها.



Fabaha Momin/ActionAid

شارمين أختر رينا، مسؤولة الدعم النفسي الاجتماعي في المساحة الصديقة للمرأة التي تديرها منظمة أكشن إيد في كوكس بازار، بنغلاديش.

٨ في عام ٢٠٢١ أطلقت اللجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات وثيقة إرشادية حول تعزيز المشاركة والتمثيل والقيادة للجهات الفاعلة المحلية والوطنية في آليات تنسيق الشؤون الإنسانية التابعة للجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات. - Strengthening-participation-representation-and-leadership-local-and-national-actors <https://interagencystandingcommittee.org/operational-response/iasc-guidance-st>

٩ الصفقة الكبرى، التي تم إطلاقها خلال القمة العالمية للعمل الإنساني في إسطنبول في مايو ٢٠١٦ هي اتفاق فريد بين بعض أكبر الجهات المانحة والمنظمات الإنسانية التي التزمت بإعطاء المزيد من السلطة إلى أيدي الأشخاص المحتاجين وتحسين فعالية وكفاءة العمل الإنساني حيث تعمل حالياً ٦١ دولة موقعة (٢٤ دولة عضو و ٢١ منظمة غير حكومية و ١٢ وكالة تابعة للأمم المتحدة وحركتان للصليب الأحمر ومنظمتان حكوميتان دوليتان) عبر تسعة مسارات عمل لتنفيذ الالتزامات.

## ملاحظة المُنسق:

### بناء على البحث السابق

ربما تكون قد أجريت بالفعل بعض الأبحاث حول الجهات الفاعلة والمؤسسات في القسم السابق حول خدمات الحماية فتأكد من أنك تقوم بالبناء على المعلومات والتحليلات الموجودة لديك بالفعل وتوثقها وأنت لا تكررهما.

### الخطوات الإعداد

أولئك الذين يقدمون الخدمات الأكثر أهمية أو لديهم القدرة على سد فجوة في التمويل لكنهم لا يعملون حالياً في مجتمعك.

3. استخدم مخطط شبكاتي لمعرفة العلاقات بين مجموعتك ومختلف الجهات الفاعلة والمؤسسات وهل هناك جهات فاعلة أو مؤسسات تربطك بها بالفعل علاقة عمل قوية؟ وهل هناك ممثلين معينين يقومون بعمل مهم أو لديهم نفوذ وترغب في العمل معهم على نحو وثيق؟ وهل يمكن لأحد الممثلين أو المنظمات التي تربطك بهم علاقة جيدة بالفعل مساعدتك في الاتصال بهم؟ وهل هناك انقطاع أو حتى صراع بين بعض الجهات الفاعلة والمنظمات يجعل من الصعب عليهم العمل معاً بشكل فعال؟

ابحث عن المعلومات المتوفرة بالفعل حول الجهات الفاعلة والمؤسسات التي تعمل على الحماية في مجتمعك وخارجها بالإضافة إلى المعلومات من دوائر التفكير والعمل لعملية تقييم الاحتياجات الإنسانية ومن مجموعة الحماية والمجموعات الفرعية، فقد تجد أن لدى المنظمات المحلية معلومات حول الجهات الفاعلة والمؤسسات الأخرى العاملة في منطقتك أو بلدك.

### عملية البحث التشاركي

1. اعد جلسة عصف ذهني عامة لتحديد قائمة الجهات الفاعلة والمؤسسات المشاركة في تقديم خدمات الحماية في المجتمع وخارجها وكنقطة بداية يمكنك الرجوع إلى خريطة خدمات الحماية التي قمت برسمها في القسم السابق.

2. حدد أي من الجهات الفاعلة والمؤسسات ترغب في دراستها في هذا النشاط وإمكانك إدراجهم جميعاً ولكن إذا كان هناك عدد كبير فيمكنك إدراج عدد قليل منهم فقط، على سبيل المثال، قد تضم الأشخاص الأكثر نفوذاً في مجتمعك

### توثيق تحليلك

4. استخدم جدول الجهات الفاعلة المؤسسات (انظر أدناه) لتسجيل معلومات مفيدة عن كل جهة ومؤسسة ويمكنك أيضاً الرجوع إلى المعلومات التي تم جمعها في جلسة خدمات الحماية لمساعدتك في إكمال الجدول.

5. أكمل جدول تحليل الحماية (الأعمدة باللون الأحمر أدناه).

### جدول الجهات الفاعلة المؤسسات

ما هي مشكلات الحماية التي يمكنهم المساعدة في معالجتها؟	ما هي الخدمات التي تقدمها هذه الجهة أو المؤسسة؟	أين تقع هذه الجهة أو المؤسسة؟	من لديه حق الوصول إلى الخدمات التي تقدمها هذه الجهة أو المؤسسة؟	أي اقتراحات أو تعليقات أخرى
				جدول الجهات الفاعلة والمؤسسات الأول
				جدول الجهات الفاعلة والمؤسسات الثاني
				جدول الجهات الفاعلة والمؤسسات الثالث

## بناء جدول تحليل الحماية: الخطوة الخامسة

الجهات الفاعلة المؤسسات الرئيسية	خدمة الحماية المتوفرة	الإمكانيات أو الموارد	آلية التصدي	العواقب	الأسباب	الفئات المستضعفة	مشكلة الحماية

### الأدوات المقترحة

- يمكن استخدام جدول الجهات الفاعلة المؤسسات لتسجيل المعلومات الأساسية حول كل جهة فاعلة ومؤسسة (انظر أعلاه).
- يمكن استخدام مخطط شبكاتي أو دوائر التأثير لمعرفة العلاقات بين مجموعتك ومختلف الجهات الفاعلة والمؤسسات.

### دراسة حالة:

#### استخدام نموذج الطبقات في فانواتو

في نفس ورشة عمل تدريب المدربين في فانواتو المذكورة في دراسة الحالة السابقة تم تقديم نموذج طبقات الحماية للمشاركين واستخدامه لتحديد الإجراءات التي يقودها المجتمع للحد من التهديدات ونقاط الضعف، وعرضت على المشاركين أدوات استخدام نموذج طبقات الحماية وقد مكنتهم ذلك من النظر في إجراءات الاستجابة والإصلاح التي يمكن للنساء والمجتمعات المحلية استخدامها للحد من الضرر الذي يتعرض له الفرد في وسط مشكلة الحماية، كما أتاحت لهم هذه الأداة دراسة بيئة السياسات العامة بالإضافة إلى دور الحكومة والجهات الفاعلة الإنسانية الأخرى لضمان وجود حماية.

# تطوير خطة عمل

## وصف موجز

يبحث هذا القسم في كيفية تطوير خطة عمل لمشاكل الحماية الرئيسية التي تواجه النساء والفتيات في المجتمع، فقد يكون في البداية التركيز على التخفيف من مخاوف النساء والفتيات المباشرة الناتجة عن الأمور العملية التي قد تشمل: وضع الإضاءة في مكانها وتنظيم النساء للسير في مجموعات وإنشاء مساحات لائتقاء في الملاجئ ولجان المراقبة وشبكات الاتصالات إلخ. غير أن خطط العمل ينبغي أن تشمل أيضاً الدعوة على الصعيد المحلي وعلى الصعيد الوطني والضغط والتأثير على الجهود المبذولة.



تضع القيادات النسائية خطة عمل بعد برنامج أكشن إيد في كينيا و أكشن إيد في المملكة المتحدة التجريبي حول نهج الحماية المجتمعية الذي تقوده المرأة.

## لا ضرر ولا ضرار

ومن الضروري ضمان أن تكون الأنشطة المحددة في خطة العمل قابلة للإنجاز وأمنة، وألا تكون لدى المجتمع توقعات غير منطقية بشأن ما يمكن تحقيقه واستخدام جدول تقييم المخاطر لدعم هذا التحليل.

من الضروري أيضاً أن تقوم الجماعة المعنية بالتصديق على النتائج التي ستبني عليها خطة العمل لذلك من المهم أن يكون المرء صادقاً وأن تتفق على كيفية مشاركة النتائج بالشكل المناسب (أي إزالة المعلومات الحساسة) ومن هي الجهات الفاعلة الرئيسية وما الهدف منها (على سبيل المثال؛ إثراء عملية صنع القرار والتنسيق والدعوة والمسؤولية إلخ).

لا تنس مراجعة قائمة الحماية وقائمة التحرش والاعتداء الجنسي والاستغلال SHEA (الملحق ١ صفحة ٧١).

١٠ هذا هو الاسم الذي أطلق على المجموعات النشطة التي تنسق أكشن إيد عملها والتي تتكون أساساً من نساء من مجتمع لاجئي الروهينغا والتي ترصد العنف القائم على نوع الجنس في مخيمات اللاجئين في كوكس بازار في بنغلاديش.

## الخطوات

- مع العمليات الإنسانية والتنسيق مع الشركاء والجهات الفاعلة الأخرى ودعم أعمال الدعوة وإشراك وسائط الاعلام).
- ما هي «هيكلية» حماية المجتمع والدعم الاجتماعي الموجود؟ وما هو الدعم المطلوب للانخراط مع المجتمع أو القيادة ككل لتقليل المخاطر؟ (على سبيل المثال: العمل مع الزعماء الدينيين أو تحديد الأبطال الذكور).
- قد يكون من المفيد تدوين المبادرات أو البرامج التي تخطط لها الجهات الفاعلة الأخرى أو تشارك فيها حالياً واستخدم الجدول لتطوير أو ربط الجهات الفاعلة الأخرى مع إجراءات قصيرة ومتوسطة وطويلة الأجل مما سيقبل التهديدات ونقاط الضعف وتزيد من الإمكانيات ويمكن بعد ذلك استخدام الجدول لتحديد الثغرات والازدواجية ومجالات التكامل واحتياجات المتابعة.

## توثيق عملك

- تأكد من نسخ جدول خطة العمل الخاصة بك على لوح ورقي و/أو في دفاتر ملاحظتك للرجوع إليها في المستقبل.

1. اطلب من النساء اختيار إحدى مشكلات الحماية ذات الأولوية، من ثلاث إلى خمس مشاكل.
  2. بالنسبة للمشكلة التي وقع عليها الاختيار، تكتب النساء استراتيجيات الحماية المخطط لها أو الاستراتيجية الموجودة على البطاقات بإجراء واحد لكل بطاقة تأكد من أن الإجراءات المخطط لها تعزز استراتيجيات الوقاية والاستجابة الحالية أو تقترح استراتيجيات مجتمعية إيجابية جديدة للمرأة للتصدي لتهديدات الحماية والحد من نقاط ضعف النساء والفتيات وزيادة امكانية الحماية.
- يمكن أن تساعد الأسئلة التالية في توجيه المناقشة:
- ما هي الأنشطة التي يمكن للمرأة أن تنفذها بنفسها؟ وما الذي تحتاجه من أعضاء المجتمع الآخرين أو غيرهم من الجهات الفاعلة الإنسانية والحكومة وما إلى ذلك؟ يشمل ذلك الوصول إلى الموارد اللازمة لتنفيذ النشاط).
  - ما هو الدعم المطلوب لبناء القدرات؟ وما الذي يمكن أن يقدمه شركاء المنظمات النسائية المحلية أو منظمة أكشن إيد؟ (يمكن أن يشمل دعم القدرات هذا: التدريب وتطوير أو تعزيز الروابط

## دراسة حالة:

### المساحات الآمنة في هايتي



العنف القائم على نوع الجنس قد ازداد بسبب وباء كورونا وبالتالي يجب زيادة الوعي به جنباً إلى جنب مع اختبار الأدوات نظراً لعدم وجود بيانات متسقة وعدم اتخاذ إجراءات ملموسة على الصعيد الوطني والمستوى المحلي، واقترحت بينيس إنتاج برامج إذاعية وأعدت بالفعل برامج إذاعية مع قيادات نسوية أخريات.

فيما يتعلق بنهج أكشن إيد للحماية فقد أعربت بينيس عن تقديرها لزاوية قيادة المرأة لهذا النهج لأنها تؤمن أن المرأة هي المفتاح لضمان الحماية المجتمعية وتعتقد بينيس أن التدريب وما تلاه من تجربة لمجموعة الأدوات ساعدت النساء على فهم أنشطة الحماية والتخطيط لها فضلاً عن فهم السياق وتحديد احتياجات النساء من خلال عملية تشاركية، وأقرت أن هناك حواجز ثقافية أمام قيادة المرأة وحمايتها؛ لأن هايتي مجتمع ذكوري، ومع ذلك فهي تشعر أن هناك بعض التغييرات لأن الرجال في السابق كانوا في الخطوط الأمامية للاستجابة لحالات الطوارئ أما في الآونة الأخيرة فقد أصبح هناك العديد من النساء يقمن بهذا الدور وقدن الأنشطة الإنسانية وأنشطة الحماية بفاعلية.

أجرت منظمة أكشن إيد في هايتي (AAH) وأكشن إيد في المملكة المتحدة تجربة لمجموعة الأدوات هذه في هايتي مُركزةً على المساحات الآمنة؛ حيث قامت القيادات النسائية في منظمة COSADH (وهي منظمة وطنية تعمل مع المجموعات النسائية المحلية) بإشراك النساء في المجتمع لمناقشة المشاكل المتعلقة بحماية المرأة قبل البدء في إنشاء مساحة آمنة مثالية لهن ونتيجة لتلك النقاشات ذكرت النساء أن هناك زيادة في الوعي بالعنف القائم على نوع الجنس وقررن أن المجتمع بأكمله بحاجة إلى فهم هذه المشاكل والتوعية بها؛ لذلك وضعن ذلك في خطة العمل الخاصة بهن.

كانت بينيس بليسير واحدة من القيادات النسائية التي شاركت في التجربة بفاعلية وهي رسامة اجتماعية ومُنسقة الشؤون المتعلقة بنوع الجنس في منظمة COSADH وأحد الشركاء المحليين لمنظمة أكشن إيد في هايتي، تم تدريبها من قبل منظمة أكشن إيد وقد ساعدت في تحديد خطة العمل، وبالحديث مع العديد من النساء في مجتمعها فهمت أن

صورة: كانت بينيس بليسير واحدة من القيادات النسائية التي شاركت بنشاط في المشروع التجريبي.

## الأدوات المقترحة

- استخدم جدول خطة العمل لتطوير خطة عمل مفصلة.
- استخدم جدول تقييم المخاطر لتقييم المخاطر المحتملة المرتبطة بكل إجراء.

# الجزء الثالث حلول الحماية: آليات الحماية المجتمعية

يتناول هذا القسم بمزيد من التفصيل مجموعة مختارة من آليات الحماية المجتمعية التي يمكن أن تستخدمها لجنة حماية المرأة للمساعدة على منع العنف والاستغلال وإساءة معاملة النساء والفتيات في الأزمات والحد من هذه الأفعال والتصدي لها؛ حيث يتم تقديم الحلول كقائمة من الخيارات التي يمكن من خلالها للجان حماية المرأة والفتيات من المجتمعات المتضررة اختيار حل أو أكثر ليتم تنفيذه اعتماداً على السياق والاحتياجات والموارد المتاحة. بإمكانك الاطلاع على نظرية مُفصّلة لكل من هذه الآليات في دليل WLCBP ويمكن العثور على مراجع لصفحات معينة في خانة "روابط مفيدة" في كل قسم من مجموعة الأدوات هذه.

## المساحات الآمنة

### وصف موجز

المساحة الآمنة هي مكان يمكن للنساء والفتيات الالتقاء فيه للمضي قدماً في عملية الحماية المجتمعية التي تقودها المرأة؛ حيث يمكنهم العمل معاً للتوعية بالحقوق وتحديد احتياجات الحماية الخاصة بهم وتوفيرها في هذا المكان الآمن الذي يجب أن يكون في متناول النساء والفتيات من جميع أنحاء المجتمع المتضرر بما في ذلك أكثر الفئات تهميشاً. يعتبر هذا مكان يمكنهم الوصول فيه إلى الخدمات والدعم بما في ذلك الدعم النفسي والاجتماعي والأنشطة الترفيهية وزيادة المعلومات والوعي وتوزيع مواد الإغاثة والإحالة إلى الخدمات المتخصصة والتدريب المهني وبرامج إنعاش سبل كسب الرزق.

### ملاحظة المُنسق:

#### هل تعتبر دائرة التفكير والعمل مساحة آمنة؟

هل هناك دائرة تفكير وعمل (أو مجموعة نسائية أخرى) تعمل في مجتمعك؟ ففي هذه الحالة يمكن أن يوفر المكان الذي تجتمع فيه هذه المجموعة مساحة آمنة لتجمع النساء، فمن المحتمل أن يكون أعضاء هذه الدائرة منخرطون بالفعل بشكل كامل في عملية السلامة والكرامة، وكذلك من المرجح أن يلبي مكان اجتماعهم العديد من المعايير الموضحة في قائمة معايير المكان الآمن أدناه؛ حيث إنها تشبه معايير مكان اجتماع التفكير والعمل، ومع ذلك فلا تأخذ هذا كأمر مسلم به فلا يزال أمراً هاماً. (مراجعة قائمة التحقق من المعايير والأسئلة الواردة أدناه للتأكد من أن المكان الحالي الذي حددته يفي بجميع المعايير ومناسب لجميع النساء اللاتي ترغب في الذهاب إليه).



أكشن إيد زيمبابوي، بالشراكة مع جيكيسا بفونجوا فوليكوندو، شيدت مساحات آمنة للنساء لتقديم الدعم النفسي والاجتماعي للنازحين والمتضررين من إعصار إيداي.

## الخطوات

### الإعداد

ألق نظرة على البحث الذي أجريته بالفعل حول آليات الحماية في المجتمع فقد يكون لديك بعض التحليلات لمختلف الأماكن الآمنة المتاحة.

### عملية البحث التشاركي

عند التخطيط للمساحة الآمنة عليك أن تأخذ بعين الاعتبار الأسئلة التالية:

1. ما هي المساحة الآمنة وما المطلوب منها؟ استخدم أداة المدرسة المثالية (لكن استبدل "المدرسة المثالية" بـ "المساحة الآمنة المثالية") لتصور مساحتك الآمنة، كيف تبدو المساحة الآمنة؟ وما هي الأنشطة التي تجري هناك؟ وما الخدمات المتوفرة فيها؟ وإلى أي مدى هي آمنة؟ ضع المخططات على الحائط وراجعها أثناء عملك على الأسئلة التالية.
2. أين يجب أن يكون المكان الآمن؟ يمكنك استخدام خريطة المجتمع للمساعدة في تحديد المكان الذي يجب أن يكون فيه المكان الآمن، بإمكانك الرجوع إلى خريطة من جلسة سابقة أو إنشاء واحدة جديدة، ومن ضمن الأشياء التي يجب أخذها بعين الاعتبار هي: القرب من منازل النساء في المجموعة وإمكانية الوصول ومدى الأمان في المنطقة والقرب من المنظمات التي من المحتمل أن تشارك في هذا المكان الآمن ووجود خدمات الحماية والمدارس أو مرافق لرعاية الأطفال إلخ.
3. متى يجب أن يكون المكان الآمن مفتوحًا؟ يمكنك استخدام مخطط النشاط اليومي للمساعدة في تحديد أنسب الأيام والأوقات لفتح المساحة الآمنة والقيام بالأنشطة، متى على الأرجح تكون غالبية النساء متفرغة؟ ومتى يكون هناك حاجة إلى الحضانة أو مرافق رعاية الأطفال؟
4. ما هي الأدوار المطلوبة في المكان الآمن؟ يمكنك استخدام جدول كالموجود أدناه لاتخاذ قرار بشأن الأدوار القيادية والتسهيلات والأدوار المتخصصة اللازمة في المكان الآمن، واكتب قائمة بالأنشطة والخدمات اللازمة (راجع مخططات المساحة الآمنة المثالية لديك كمصدر إلهام). قم بإدراج الأدوار المطلوبة لهذه الأنشطة والخدمات في الأعمدة التالية.

الاسم (إن وُجد)	هل موجودة بالفعل؟ (نعم/لا)	الأدوار المطلوبة	النشاط / الخدمة

5. ما هي الشراكات التي نحتاجها؟ ربما تكون قد حددت المنظمات النسائية والخدمات الرئيسية التي تريد التعاون معها في جلساتك السابقة التي ناقشت بها الجهات الفاعلة والمؤسسات وخدمات الحماية، وبناءً على تحليلك للأنشطة والخدمات والأدوار الضرورية فكر في الشراكات اللازمة لمساحتك الآمنة وهل هناك أنشطة أو خدمات أو أدوار لا يمكن أن تقدمها الجهات الفاعلة والمنظمات التي سبق تحديدها؟
6. ما هي الآليات المطلوبة لتقديم الشكاوى والملاحظات؟ ناقش في المساحات الآمنة آليات تقديم الشكاوى والملاحظات التي يجب أن تكون موجودة ويتم مشاركتها على نطاق واسع وهناك أدوات إضافية يمكن استخدامها لضمان قدرة رواد المساحة الآمنة على مشاركة أفكارهم وخبراتهم في استخدام المساحة الآمنة مثل صندوق الاقتراحات أو بطاقة التقييم الخاصة بالمجتمع.
7. قائمة معايير الأماكن الآمنة: يمكن استخدام القائمة أدناه للمساعدة في تحديد ما إذا كان المكان الذي حددته سيلبي احتياجاتك. راجع القائمة مع النساء وأصف إليها إذا لزم الأمر ويمكنك أيضًا استخدام أداة تحديد أولويات فرز البطاقات لتحديد أهم المشاكل خاصة إذا كان من الصعب العثور على مكان يلبي جميع المعايير.

### توثيق نتائجك

- تأكد من نسخ المخططات (المصفوفة، إلخ.) على اللوحات الورقية و/أو في دفاتر الملاحظات للرجوع إليها في المستقبل.



## أدوات يمكنك استخدامها

تتوفر قائمة الأدوات التالية لمختلف النهج:

- أداة المدرسة المثالية: لمساعدة النساء والفتيات على تصور وتخطيط مساحتهن الآمنة.
- خريطة المجتمع: للمساعدة في تحديد أفضل مكان للمساحة الآمنة.
- مخطط النشاط اليومي: للمساعدة في تحديد متى يجب أن يكون المركز مفتوحاً ومتى يجب القيام بالأنشطة بناءً على جداول العمل اليومية للنساء والفتيات.
- جدول: لتحديد الأدوار المطلوبة (انظر النقطة ٤ أعلاه).
- بطاقة التقييم الخاصة بالمجتمع: تُمكن رواد المساحة الآمنة من تقييم الخدمات التي تقدمها عند تشغيلها.
- صندوق الاقتراحات: لتمكين النساء والفتيات من تقديم الشكاوى أو الاقتراحات دون الكشف عن هويتهن لتحسين إدارة الأماكن الآمنة.
- أداة تحديد الأولويات: لتحديد أهم المعايير المطلوبة.

## قائمة معايير الأماكن الآمنة:

تأكد من أن تكون المساحة الآمنة:

- مساحة داعمة للقيادة وتمكين المرأة في المجتمع المحلي.
- آمنة ومضمونة مع إضاءة مناسبة وخصوصية وأمان.
- موقعها في المركز ويسهل الوصول إليها وقريبة من المرافق الصحية.
- يمكن لجميع النساء الوصول إليها دون أن يشكل هذا حواجز مادية أو عوائق أخرى تحول دون وصولهن للمكان.
- متاحة للمراهقات والشابات لمناقشة مشاكلهن والتواصل الاجتماعي والوصول إلى المُوجِّهين.
- شاملة لجميع النساء بما في ذلك أكثر الفئات تهمةً واستبعاداً ومخصصة للسيدات فقط وملائمة للأطفال أو توفر مساحة منفصلة ملائمة للأطفال مع رعاية تحت الإشراف.
- مناسبة ومصممة خصيصاً لهذا الإطار.
- مكان يسهل فيه الحصول على معلومات غير سيادية وحقيقية فضلاً عن الدعم وإمكانية الوصول إلى الخدمات.
- التنسيق مع الجهات الفاعلة الأخرى والمجتمعات المضيفة لضمان تبسيط عملية الدعم.

## مساحات آمنة: مخطط النشاط اليومي في هايتي

عرضت القيادات النسائية من منظمة النساء المتضامات (OFASO) هذه الأدوات لنساء أخريات في المجتمع - وهي منظمة تقودها النساء - تم تدريبها ودعمها من قبل منظمة أكشن إيد. لقد فكروا وناقشوا الشكل الذي يجب أن تبدو عليه المساحة الآمنة المثالية وأنواع الأنشطة والخدمات التي ينبغي أن يحصلوا عليها والوقت من اليوم أو الأسبوع الذي ينبغي أن تتم فيه، وتم تقديم الأدوات في جلسة التوعية حول العنف القائم على نوع الجنس وسلامة المرأة، للتأكد من أن جميع المشاركين على نفس الرأي قبل الغوص في مفاهيم حماية المرأة والأماكن الآمنة.

تدير إيمانويلا بيبير مشروعًا تجاريًا صغيرًا وكانت مهتمة بالانضمام إلى جلسة التوعية ومناقشات مجموعة التركيز التي تقودها القيادات النسائية في منظمة النساء المتضامات (OFASO). وقالت أنها تعلمت الكثير عن الحماية وأن لديها الآن فهم أفضل للحماية المجتمعية والعنف القائم على نوع الجنس، وأنها لم تسمع أبدًا عن المساحات الآمنة للنساء قبل تجربة مجموعة الأدوات هذه، ولكن الآن بعد أن استمعت إلى وجهات نظر النساء الأخريات وأفكارهن بشأن هذا الموضوع أصبحت تعلم أنها مهمة جدًا لا سيما في حالات الطوارئ، ووفقًا لإيمانويلا فإن أداة المساحة الآمنة المثالية مفيدة جدًا؛ لأنها تساعد على تصور الشكل الذي يمكن أن تبدو عليه المساحة الآمنة وفي أي مكان يجب أن تكون والأدوار المطلوبة فيها، وفي نقاشها مع النساء الأخريات وجدت أن المساحة الآمنة يجب أن تشمل على مساحة التعلم ومنذ ذلك الحين التزمت إيمانويلا بالمشاركة بفاعلية أكبر كقائدة لتعزيز الحماية المجتمعية في حالات الطوارئ.



Photo: Anderson Pierre

إيمانويلا بيبير هي إحدى القائدات اللاتي حضرن مناقشات مجموعة التركيز والتدريب على أدوات المساحة الآمنة.

أجرت منظمة أكشن إيد في هايتي (AAH) ومنظمة أكشن إيد في المملكة المتحدة تجربة في هايتي مكرزة على المساحات الآمنة ومن خلال هذا البرنامج التجريبي قامت منظمة أكشن إيد بتدريب القيادات النسائية على المساحة الآمنة المثالية وأدوات مخطط النشاط اليومي.

## روابط مفيدة

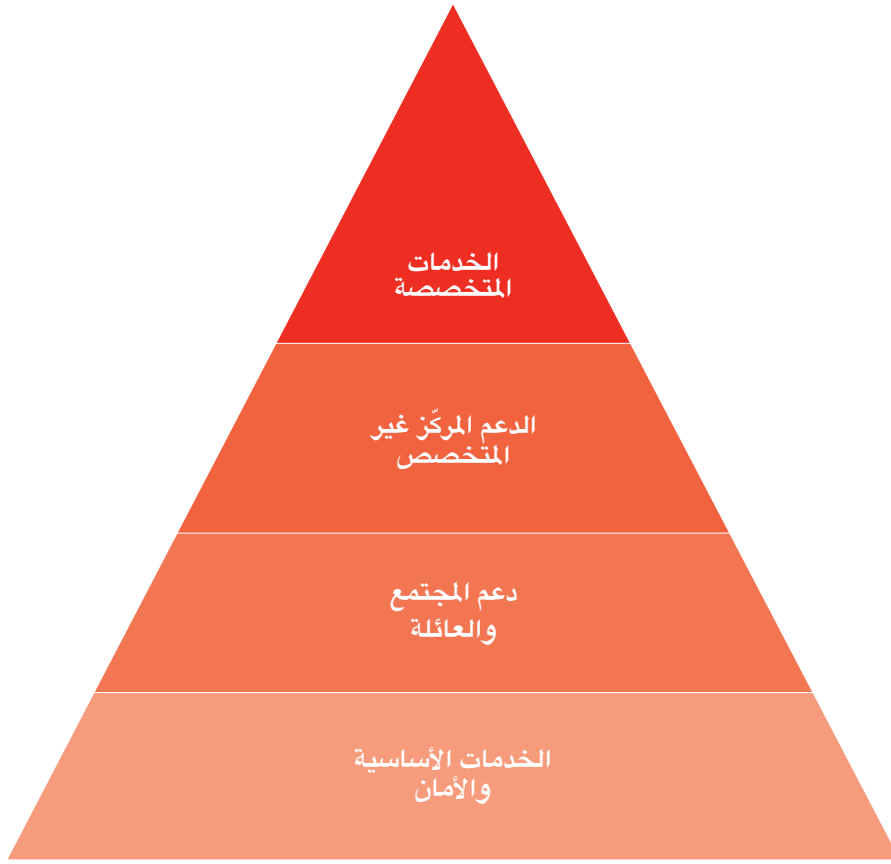
- نظر صفحة ٢٤-٣٦ من دليل السلامة والكرامة.
- انظر مقال فكر منظمة أكشن إيد: نهج نسوي لتوفير مساحات آمنة للنساء والفتيات في الاستجابة للحالات الإنسانية.
- انظر: مذكرة إرشادية حول الأماكن الآمنة للنساء والفتيات لصندوق الأمم المتحدة للسكان ولا سيما الملحق الأول (ما ينبغي وما لا ينبغي فعله). قائمة معايير إنشاء مساحات آمنة للنساء والفتيات).

# الدعم النفسي الاجتماعي (PSS)

## وصف موجز

تسبب الأزمات والكوارث ضائقة كبيرة على مستويات متعددة مما يجعل من الصعب على النساء والفتيات التأقلم والعمل كأمهات وبنات وأخوات وزميلات، فيسعى الدعم النفسي الاجتماعي إلى تعزيز الحماية والشبكات والعلاقات التي تعتبر ضرورية في توفير بيئة آمنة للنساء والفتيات في الأسرة والمجتمع المحلي والمجتمع ككل.

## اللجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات (IASC) للصحة العقلية والدعم النفسي والاجتماعي (MHPSS) هرم التدخل



## ملاحظة المنسق:

### مناقشة المشاكل الحساسة

من الضروري جداً توخي الحذر عند التعامل مع مواضيع خاصة أو حساسة والتي قد تسبب ضرراً أو تكون وصمة عار لأصحابها وهذا يشمل العنف القائم على نوع الجنس والإساءة للأطفال وأشكال أخرى من العنف أو التمييز الموجّه. يتطلب العمل في هذه المشاكل دعماً من شخص مُدرّب خصيصاً للتعامل مع مثل هذه الأمور بشكل آمن مثل أخصائي حماية الأطفال أو أخصائي العنف القائم على نوع الجنس ويرجى توخي الحذر عند التخطيط لتدخلك والتواصل مع شخص من مزود خدمة متخصص في منطقتك.

عند مناقشة الأمور الشخصية من المهم أن تضع في اعتبارك الحاجة إلى السرية والحساسية وعادةً يكون من الأفضل العمل في مجموعات صغيرة (حسب العمر وغير ذلك من العوامل ذات الصلة)؛ لمناقشة المشاكل مع الآخرين الذين من المحتمل أنهم مرّوا بتجارب مماثلة، ومن المهم السماح للمشاركين بالمشاركة بالقدر الذي يجعلهم يشعرون بالراحة وبعد ذلك يمكن للمجموعات أن تقرر ماذا تريد أن تشاركه مع المجموعة ككل، وكيف يمكن أن تبقى القصص لأفراد مجهولين بدلاً من سردها كتجربة شخصية.

## الخطوات الإعداد

انظر إلى البحث التشاركي الذي تم إجراؤه في الجلسات السابقة حول خدمات الحماية والجهات الفاعلة والمؤسسات في مجتمعك ويتضمن هذا خريطة المجتمع وجدول التحكم والوصول وجلسة خدمات الحماية وكذلك مخطط شباتي من جلسة الجهات الفاعلة والمؤسسات حيث سيكون هذا مفيداً في مناقشتك لخدمات الحماية (انظر أدناه).

### عملية البحث التشاركي

#### ١. حدد ما تعنيه الرفاهية للنساء والفتيات

- ناقش مصطلح «الرفاهية» (ابحث عن ترجمة محلية يسهل على الجميع فهمها إن أمكن) وأعط تعريفاً موجزاً إذا لزم الأمر.
- قسمهم إلى مجموعات صغيرة من 3-5 أشخاص حسب العمر أو عوامل أخرى كالعرق والإعاقة والجنس إلخ. واستخدم خريطة الجسم أو تقمص الأدوار لحل الأسئلة التالية: كيف تأثرت رفاهية النساء والفتيات بالأزمة؟ وكيف تعرف أن المرأة أو الفتاة كانت في ضائقة؟ وماذا تفعل النساء والفتيات للحد من التوتر والتعامل مع الحزن؟ وما ردود أفعالك منذ وقوع الأزمة؟ وهل غير هذا قدرتك على التعامل مع أنشطة الحياة اليومية؟
- يمكن أن يكون البديل استخدام زهرة الرفاهية والتي من خلالها تقوم المجموعات الصغيرة بتبادل الأفكار حول كل ما يحتاجه الفرد ليكون بصحة جيدة، ويمكن بعد ذلك تحديد الاحتياجات على الزهرة ومراجعتها لمعرفة أوجه الترابط.
- بمجرد الانتهاء من العمل الجماعي يمكن لكل مجموعة أن تقرر ماذا تشارك وكيف تشارك مع المجموعة ككل، قد تشعر بعض المجموعات بالسعادة لمشاركة تقمص الأدوار أو خريطة الجسم وقد لا يكون الآخرون سعدون بذلك؛ فيمكنهم حينها أن يشاركوا ملخص للنقاط الرئيسية التي انبثقت عن المناقشة.

#### ٢. تحديد المصطلحات المناسبة لوصف المحن والصحة العقلية.

بعد تقديم العروض، ناقشوا اللغة التي استخدمها كل فريق وما هي المصطلحات المستخدمة لوصف الضيق والصحة العقلية؟ وهل تشعر المجموعة بالراحة للتحدث عن هذه الشاكل ولديها مفردات كثيرة للقيام بذلك؟

#### ٣. حدد الدعم النفسي الاجتماعي المتاح حالياً. راجع ونقح

البحث التشاركي الذي تم إجراؤه في الجلسات السابقة حول خدمات الحماية والجهات الفاعلة (انظر خطوة "الإعداد" على الجانب الآخر) ما هي خدمات الدعم النفسي والاجتماعي التي اخترتها؟ ومن بإمكانه الوصول إلى هذه الخدمات والتحكم فيها؟ وهل هناك أي خدمات دعم نفسي اجتماعي رسمية أو غير رسمية غير موجودة في خريطتك؟ وهل توجد أي شبكات أو مراكز اتصال نسائية حيث يمكن للمرأة أن تطلب منها الدعم أو المشورة أو المساعدة؟ وهل يوجد مكان يمكن للنساء والفتيات الذهاب إليه لمناقشة مشاكلهم؟ إذا لم يكن هناك مكان فماذا يمكننا أن نفعل لإنشاء بيئة آمنة وكريمة للنساء والفتيات؟ (انظر جلسة المكان الآمن). ما نوع المهارات والموارد التي تمتلكها النساء والفتيات والتي يمكن الاستفادة منها لمساعدة النساء الأخريات وأسرهن والمجتمع في التعامل مع الضائقة؟ (انظر جلسة استراتيجيات الحماية) هل توجد هياكل دعم اجتماعي لها تأثير سلبي على سلامة المرأة أو تمكينها؟ ولماذا؟

#### ٤. تنظيم الدعم النفسي الاجتماعي. استناداً إلى تحليلك

حتى الآن ناقش ما هي خدمات الدعم النفسي والاجتماعي الرئيسية المفقودة وكيف يمكن دعم أكثر الفتيات والنساء ضعفاً؟ وما هو الدعم الذي يمكن أن تقدمه المرأة على مستوى المجتمع؟ وما هو الدعم الإضافي المطلوب من الخدمات المتخصصة؟

#### ٥. المخاطر واجراءات التخفيف منها. قد يؤدي تقديم الدعم

النفسي الاجتماعي كجزء من أعمال الحماية إلى تعرض النساء للمزيد من الضيق؛ فيُنصح الجميع بالتدرب على الإسعافات الأولية النفسية (PFA) لتعزيز قدرات المتضررين في التصدي للأزمات (انظر الملحق رقم ٣). وينبغي دائماً تزويد النساء اللائي يجرين تقييمات بأحدث المعلومات عن الخدمات ومسارات الإحالة ليتواصلوا مع المتصدين للأزمات إذا ما كانوا في كربة أو خطر أو بحاجة إلى دعم خاص.

### توثيق بحثك

تأكد من نسخ مخططاتك على لوح ورقي و/أو في دفاتر ملاحظتك للرجوع إليها في المستقبل وتأكد من أن لديك سجل بأهم الاقتراحات ونقاط العمل المستخلصة من هذه الجلسة.

## أدوات يمكنك استخدامها

من الأقسام السابقة:

- خريطة المجتمع
- جدول التحكم والوصول
- مخطط شباتي

للدعم النفسي الاجتماعي:

- خريطة الجسم: يمكن استخدامها لمعرفة تأثير الأزمة على رفاهية النساء والفتيات.

- تقمص الأدوار: يمكن استخدام تقمص الأدوار؛ لمعرفة تأثير الأزمة على رفاهية النساء والفتيات.
- زهرة الرفاهية: يمكن استخدام الرسم التخطيطي؛ لمعرفة وتحديد مدى اتساع الاحتياجات المختلفة اللازمة لتحقيق الرفاهية والسعي لتحقيق التوازن بين الاحتياجات العاطفية والاجتماعية والبيولوجية والمادية والعقلية.
- كما يُنصح الجميع بالتدرب على الإسعافات الأولية النفسية (PFA)؛ لتعزيز قدرات المتضررين في التصدي للأزمات.

## دراسة حالة:

### المساحات الآمنة في بنغلاديش

في ميانمار كنا صامتين ولم يكن بإمكاننا التحدث لكن هنا بإمكانني المشاركة، يمكنني التحدث إلى الموظفين ومع فتيات أخريات في المساحة الآمنة، نحن نقوم بالتمثيل ونتحدث عن مشاكل زواج الأطفال، قبل ذلك لم يكن بإمكاننا التحرك لم يكن لدينا حرية. هنا يمكننا الخروج أنا أستمتع بالحرية التي حصلت عليها، وحان دوري لمساعدة الفتيات الأخريات للحفاظ على تلك الحرية لأنها مهمة جداً. عندما نتحدث إلى الرجال عن هذا فيعلمون ويفهمون أنني سعيدة للغاية هنا فلدي مساحتي الخاصة، لقد غيرتني من أعماقي".

{دراسة حالة استجابة الروهينجا صفحة ٤١ دليل السلامة والكرامة}

تحضر ساميوم جهان جلسات نفسية واجتماعية وتوعوية في المساحات الآمنة للنساء كجزء من برنامج استجابة الروهينغا التابع لمنظمة أكشن إيد في بنغلاديش وتتحدث عن تجاربها المؤلمة والفرق الذي أحدثته هذه البرامج في سلامتها:

"أطلقت النيران على حماتي وصهري في تبادل لإطلاق النار عندما فررنا من العنف في ميانمار حيث كانت حياتنا في ميانمار غير آمنة، لم نكن نعرف أبداً ما الذي سيحدث، كان الوضع خطيراً لأي فتاة حتى في المنزل فالجيش يقوم باغتصاب النساء والتحرش بهن جنسياً كنا خائفين حقاً من هذا الأمر، كان هناك إطلاق نار وقنابل وصواريخ كانت حرب مشتتة ولم نكن نشعر بأمان.

## روابط مفيدة

- صفحة ٣٧-٤١ من دليل السلامة والكرامة.
- مركز الموارد النفسية والاجتماعية للاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر

# تغيير الأعراف القائمة على نوع الجنس

## وصف موجز

الأعراف القائمة على نوع الجنس هي أفكار حول ما هو متوقع ومسموح به وقيم بالنسبة للمرأة أو الرجل في إقليم معين فهي تحدد الأدوار والمسؤوليات والفرص والامتيازات والقيود بين الجنسين وتشكل علاقات القوة غير المتكافئة بين الرجل والمرأة، وهي الأسباب الجذرية للعنف وانتهاكات حقوق النساء والفتيات فالأعراف متعمقة الجذور وعلاقات القوة غير المتكافئة هي الأسباب الجذرية للعنف القائم على نوع الجنس. غالبًا ما تواجه المثليات والمثليين ومزدوجي الميل الجنسي والمتحولين جنسيًا و/أو مزدوجي الميل الجنسي (LGBTI) الذين يُنظر إليهم على أنهم لا يلتزمون بمعايير الجنس التقليدية مجموعة واسعة من التحديات والتهديدات في حياتهم اليومية، ويمكن أن تتفاقم هذه التحديات في حالات الأزمات الإنسانية، ولكن الأعراف المتعلقة بالجنس تتغير بمرور الوقت ومن ثقافة لأخرى ونظرًا لهذا فيمكن لهذه المعايير أن يغيرها المجتمع ككل أو جماعة من الناس أو الأسرة أو الفرد، في حين أن تلبية احتياجات الحماية الفورية للنساء والفتيات أمر بالغ الأهمية في المجال الإنساني فالعمل ضروري أيضًا للتخفيف من الآثار الضارة للعنف ومنع العنف والتمييز وانتهاكات حقوق الإنسان ضد النساء والفتيات في المستقبل.

ولكي يكون نهج الحماية المجتمعية الذي تقوده المرأة أكثر فعالية، يجب أن يعالج كلاً من الأسباب والأعراض من خلال معالجة وتغيير النظم والهيكل التي تزيد من عدم المساواة بين الجنسين وعدم المساواة في القوة ويزيد من مشاكل حماية النساء والفتيات.



تتعلم القيادات النسائية أداة مخطط النشاط اليومي في إطار جزئية تغيير العادات كجزء من برنامج أكشن إيد للمنطقة العربية وتدريب أكشن إيد في المملكة المتحدة على نهج الحماية المجتمعية الذي تقوده النساء.

## ملاحظة المنسق:

### المشاركة الشاملة

في هذه المرحلة على وجه الخصوص ستحتاج إلى العمل مع الرجال والشباب وكذلك النساء والفتيات حتى تتمكن من فهم كيف تؤثر المعايير القائمة على نوع الجنس عليهم بشكل مختلف.

## الخطوات الإعداد

والمرأة في الوصول إلى بعض موارد المجتمع والتحكم بها (على سبيل المثال مرافق التعليم والصحة وخدمات الإرشاد الزراعي والمياه والصرف الصحي والأماكن العامة إلخ).

٣. الأمان: استخدم خريطة المجتمع أو المشي الآمن للنظر في إمكانية النساء والرجال في التنقل والوصول إلى أماكن مختلفة في المجتمع وهل توجد مناطق في المجتمع لا تستطيع النساء الوصول إليها أو لا تشعر فيها بأمان؟

٤. مراكز للتأثير: استخدم نموذج دوائر التأثير لرسم خريطة وتحديد من له تأثير في المجتمع وكيفية التعامل مع الجهات الفاعلة في كل طبقة من هذه الطبقات.

٥. راجع نتائج عملك حول الأدوار والمسؤوليات والوصول والتحكم والسلامة:

- ما هي الأعراف المؤدية المتعلقة بنوع الجنس التي حددتها؟
- وما هو النوع الإيجابي الذي ترغب في الحفاظ عليه أو تقويته؟
- وما هي الأعراف المؤدية المتعلقة بنوع الجنس التي تود تغييرها وتعتبر أولوية؟
- ما هو الإجراء الذي يمكننا اتخاذه لتحدي الأعراف المؤدية المتعلقة بنوع الجنس؟

٦. ناقش استنتاجاتك وبنود عملك واستخدم جدول خطة العمل لتوثيق هذا.

### توثيق بحثك

انسخ المخططات على لوح ورقي و/أو في دفاتر ملاحظتك للرجوع إليها في المستقبل وتأكد من أن لديك سجل بالمقترحات وبنود العمل الرئيسية المستخلصة من هذه الجلسة.

ألق نظرة على البحث الذي أجرته بالفعل فمن المرجح أن يكون لديك بالفعل الكثير من المعلومات حول المعايير القائمة على نوع الجنس في المجتمع. خريطة المجتمع والمشى الآمن وخريطة الجسم وجدول التحكم والوصول ومخطط شبكاتي وعدة أدوات أخرى ستعطي جميعها فكرة جيدة عن ظهور المعايير الضارة القائمة على نوع الجنس وتأثيرها على حياة المرأة.

### عملية البحث التشاركي

ربما تكون قد أجريت بالفعل جزء من هذا البحث في الجلسات السابقة إن كنت قد فعلت هذا الأمر فراجع النتائج التي توصلت إليها وناقش ملاحظتك استناداً إلى مجالات التركيز الأربعة المشمولة في النقاط من ١ إلى ٤ أدناه.

١. الأدوار والمسؤوليات: استخدم مخطط النشاط اليومي؛ لمعرفة الطريقة التي تؤثر بها المعايير القائمة على نوع الجنس على أدوار ومسؤوليات النساء والفتيات والرجال والشباب في المجتمع ويمكن أن يحدث هذا بطريقتين:

- نشاط جماعي: ينقسم المشاركون إلى مجموعات (فتيات وشباب ونساء ورجال) وفي مجموعات منفصلة اعملوا معاً لإنشاء جدول النشاط اليومي على الأرض أو على الحائط لإظهار روتينكم اليومي المعتاد.
- نشاط فردي: يقوم النساء والرجال والفتيات والشباب بإكمال جدول ساعات اليوم ثم يتم وضعها على الأرض أو الحائط ويطلب من المشاركين مشاركة ملاحظاتهم.
- كيف أثر النزاع أو حالة الطوارئ على الأنشطة والمهام والمسؤوليات اليومية؟

٢. التحكم والوصول: استخدم جدول التحكم والوصول لمعرفة الاستخدام القائم على نوع الجنس للموارد والتحكم فيها داخل الأسر والمجتمع ككل واكتشف التفاوت بين الرجل

### أدوات يمكنك استخدامها

- نموذج دوائر التأثير
- خريطة المجتمع
- المشى الآمن
- جدول الأنشطة اليومية
- ساعات اليوم
- خريطة جسم الإنسان
- جدول التحكم والوصول
- جدول خطة العمل

### روابط مفيدة

- انظر صفحة ٤٥-٥٠ من دليل السلامة والكرامة.
- لجنة الإنقاذ الدولية (٢٠١٩). «دليل الحماية المجتمعية» صفحة ٤١-٤٣.

# تعزير التمثيل الرسمي للمرأة

## وصف موجز

يعتبر تعزير ودعم قيادة المرأة في حالات الطوارئ عنصراً رئيسياً في نهج أكشن إيد القائم على حقوق الإنسان ومن هذه العناصر الأساسية في منهجنا الخاص ببرنامج نهج الحماية المجتمعية الذي تقوده المرأة هو الاستراتيجية المتسقة لنقل السلطة إلى قادة في المجتمع النسائي والمنظمات النسائية المحلية، وهذا يتطلب إصلاحاً كبيراً في النظام الإنساني الذي يهيمن عليه الذكور بحيث يتم إنشاء هياكل جديدة وتفتح أدواراً رئيسية للمرأة في صنع القرار الإنساني بما في ذلك أولويات تخصيص الموارد.



جويس دانيال، رئيسة منتدى Tok Tok Tugeta، النساء في فانواتو.

## ملاحظة المنسق:

### عبء عمل المرأة

إن دعم قيادة المرأة يمكن أن يزيد من عبء عمل المرأة في أوقات الأزمات؛ حيث أنها توازن بين هذه الأدوار وعبء العمل غير المدفوع الأجر، والذي غالباً ما يزداد، ومن المهم أن تعمل الجهات الفاعلة الإنسانية مع النساء لضمان الدعم والموارد المناسبين لتخفيف هذا العبء.



## الخطوات الإعداد

ألق نظرة على البحث الذي أجريته بالفعل حول الجهات الفاعلة والمؤسسات في المجتمع وهناك أداة أخرى مفيدة وهي جدول التحكم والوصول.

## عملية البحث التشاركي

١. استخدم مخطط فورسفيد أو أداة البالونات والأحجار؛ لمعرفة بعض العوامل التي قد تساعد أو تعيق النساء في الوصول إلى الأدوار القيادية الرسمية فيما يتعلق بالاستجابة الإنسانية ولا سيما الحماية.

٢. بمجرد تحديد العوائق الرئيسية اعملوا معاً لاقتراح حلول

أو بدائل.

٣. حدد بعض الفجوات في القدرات والمخاطر التي قد تنجم عن تولي مناصب قيادية بارزة وصمم خطة عمل لدعم التصدي للمخاوف المستقبلية والعجز. (على سبيل المثال إلقاء الخُطب أو كتابة وصف للمناصرة)

## توثيق بحثك

انسخ المخططات على لوح ورقي و/أو في دفاتر ملاحظتك للرجوع إليها في المستقبل. تأكد من أن لديك سجل بالمقترحات وبنود العمل الرئيسية المستخلصة من هذه الجلسة.

## أدوات يمكنك استخدامها

- استخدم مخطط شباتي لمعرفة علاقات القوة بين الجنسين داخل المنظمات واقتراح البدائل.
- استخدم مخطط فورسفيد أو أداة البالونات والأحجار لمعرفة بعض العوامل التي قد تساعد وتعيق المرأة.
- استخدم جدول الوصول والتحكم للنظر في مدى قدرة النساء على الوصول إلى المنظمات والأماكن المجتمعية المختلفة والتحكم بها.
- استخدم جدول خطة العمل لمعالجة بعض المشاكل في القدرات والمخاطر المتعلقة بتولي أدوار قيادية.

## روابط مفيدة

- انظر صفحة ٥٠-٥٢ من دليل السلامة والكرامة.

# لا ضرر ولا ضرار

## وصف موجز

من الضروري التأكد من أن أي إجراءات تتخذها لجنة حماية المرأة مُتَّخِذة لدعم المجتمعات المحلية وعدم تعريضها لمزيد من العنف وانتهاكات الحقوق، ويجب على الفريق الحرص في كل خطوة على ضمان عدم حدوث أي ضرر نتيجة لسلوك أعضاء الفريق أو قراراتهم أو أفعالهم حيث أن مخاطر سوء المعاملة والاستغلال تزداد بشكل كبير في أطر الأزمات الإنسانية ومن المهم الأخذ بعين الاعتبار مراعاة أمن الناجين وحقوقهم وحمايتهم ومعاناتهم وأولئك الأكثر عرضة للضرر قبل القيام بأي نشاط متعلق بعملية الحماية المجتمعية التي تقودها المرأة لتجنب انتزاع السلطة من أولئك المعرضين بالفعل للخطر.



يجري شركاء أكشن إيد زيمبابوي تدريباً على الحماية لضمان وضع مبادئ توجيهية وبروتوكولات حماية الطفل وفهمها.

## ملاحظة المُنسق:

### الحماية

تأكد من مراجعة قائمة الضبط بشأن اعتبارات الحماية والتحرش والاعتداء الجنسي والاستغلال SHEA في الملحق رقم ١.

## المخاطر

فيما يلي بعض الأمثلة على المخاطر التي قد تؤثر على أعمال الحماية المجتمعية:

- عدم التماسك داخل لجنة حماية المرأة.
- عدم وجود دعم من قادة المجتمع.
- انعدام الثقة بين أفراد المجتمع.
- ارتفاع معدلات انتهاكات حقوق الإنسان داخل المجتمع.
- خطر رد الفعل العنيف ضد النساء والفتيات أو الأقليات والفئات المهمشة إذا استمرروا في العمل في مجال الحماية.
- خطر إلحاق الضرر بالأقليات والمجموعات المهمشة "المحددة" من خلال عمل الفريق.
- احتمال كبير أن يتم اختيار أعضاء الفريق أو التلاعب بهم للتحكم في الوصول إلى الموارد والمعلومات.
- خطر إيذاء المجتمع أو الفرد؛ بسبب عدم احترام السرية والإدارة الآمنة للمعلومات الشخصية.

## المسئولية

من المهم أن يشعر أعضاء المجتمع أن لجنة حماية المرأة جديرة بالثقة وشرعية وخاضعة للمساءلة ومنفتحة على اهتمامات المجتمع ومستعدة للعمل بموجبه، ولكي يحدث هذا يجب أن تكون النساء والرجال والفتيات والشباب قادرين على مساءلة الفريق وهذا يتطلب منهم أن يكونوا قادرين على الاجتماع بأمان للتعبير عن آرائهم حول عمل الفريق والمشاركة بشكل تطوعي وآمن في الأعمال المجتمعية التي يروج لها الفريق وتشمل الإجراءات الرئيسية للمساهمة في تحقيق ذلك ما يلي:

- إنشاء تقييم شامل للمجتمع باستخدام البيانات الموجودة والبحث التشاركي.
- تأكد من أن إجراءات المشاركة مع أعضاء المجتمع شاملة (على سبيل المثال الإعاقة والعمر والجنس).
- إشراك أعضاء المجتمع في القرارات حول كيفية عمل لجنة حماية المرأة.
- تأكد من أن أدوار ومسؤوليات لجنة حماية المرأة متفق عليها ومفهومة من قبل النساء والرجال والفتيات والشباب المعنيين.
- تأكد من أن الأنشطة المحددة في خطة العمل قابلة للإنجاز وآمنة فمن المهم أن يشعر أعضاء لجنة حماية المرأة بأنهم قادرين على إنجازها وأن المجتمع ليس لديه توقعات غير منطقية.

## معايير حماية البيانات

يتضمن نهج لا ضرر ولا ضرار احترام السرية والإدارة الآمنة للبيانات الشخصية؛ لذلك يجب أن يتبع الفريق المعايير التالية:

- لا ينبغي الكشف عن المعلومات المتعلقة بهوية أفراد المجتمع أو الأسرة أو الموقع أو أي تفاصيل أخرى بشكل صريح أو ضمني (بسبب الإهمال) لطرف آخر.

- لا يجوز مشاركة المعلومات إلا مع الموظفين المعنيين في الوكالات المتخصصة بموافقة مسبقة من الشخص صاحب المعلومات وبعد الحصول على إذن صريح منه.
- يجب تبادل المعلومات على أساس الحاجة إلى المعرفة، وأن تقتصر على المعلومات اللازمة لتوفير حماية أفضل للأفراد وأسرهم ويجب أن يحدث هذا فقط بموافقة مسبقة من الشخص.
- يجب الاحتفاظ بجميع المعلومات المكتوبة بشكل آمن في ملفات مقفلة أو محمية بكلمة مرور ويمكن فقط كتابة المعلومات الغير محدد هوية صاحبها على نسخ ورقية.
- يجب ألا يناقش أعضاء الفريق أبداً تفاصيل حالة فردية مع العائلة أو الأصدقاء أو في الأماكن العامة أو مع أعضاء الفريق الذين ليسوا بحاجة لمعرفة الشخص.

## العمل على العنف القائم على نوع الجنس (GBV)

يجب أن تكون أنشطة الحماية المجتمعية شاملة لاحتياجات النساء والفتيات المراهقات والمخاطر التي يتعرضن لها ولكن يجب تجنب التركيز فقط على الاحتياجات والمخاطر التي تواجه الناجين من العنف القائم على نوع الجنس.

فيما يلي بعض الأمور الرئيسية التي يجب أخذها بعين الاعتبار:

- لا تحدد الناجيات من العنف القائم على نوع الجنس تحت أي ظرف من الظروف للاطلاع أو وضع أي أنشطة مخصصة لهم في نهج الحماية المجتمعية الذي تقوده المرأة؛ لأن ذلك قد يعرضهن لأعمال انتقامية أو المزيد من الضرر، ويجب أن تركز المشاورات أو الأنشطة الخاصة بنهج الحماية المجتمعية الذي تقوده المرأة على النساء والفتيات المستضعفات بشكل عام داخل المجتمع وألا تكون خاصة بالعنف القائم على نوع الجنس.
- حدد الذكور الحلفاء في المجتمعات المستهدفة الذين سيؤيدون ويدعمون إشراك المرأة في صنع القرار المجتمعي ذي الصلة بالتدخل.
- يجب أن تكون جميع التدخلات قد حددت مسبقاً المستجيبين المؤهلين والمتفرغين عند الطلب للتصدي للعنف المبني على نوع الجنس في المجتمع المستهدف ويمكنه إحالة الناجين مباشرة بمجرد أن أفصحوا عن ذلك.
- وبالمثل يجب تدريب جميع أعضاء الفريق على كيفية إحالة الناجين من العنف القائم على نوع الجنس بشكل آمن ومهني في حالة أفصحوا عن ذلك.
- يجب عدم جمع أي بيانات فردية على مستوى الناجين أو الاحتفاظ بها من قبل لجنة حماية المرأة كجزء من آليات الحماية المجتمعية الموضوعية فهذه معلومات سرية للغاية يجب حفظها فقط من قبل فرق التصدي للعنف القائم على نوع الجنس والمدربة على بروتوكولات إدارة المعلومات.

## أدوات يمكنك استخدامها

يمكن استخدام صندوق الاقتراحات والشكاوى لتمكين أعضاء المجتمع من تقديم اقتراحات مجهولة الهوية أو الإبلاغ عن مخاوف بشأن عمل لجنة حماية المرأة. يمكن استخدام بطاقة التقييم الخاصة بالمجتمع لتقييم عمل لجنة حماية المرأة من خلال وضع مؤشرات واضحة وبيان أسبابها وتقديم اقتراحات لتحسينها.

- يمكن استخدام أداة البالونات والأحجار لتحديد العوامل التي قد تساعد أو تعيق مراحل عمل "نهج السلامة والكرامة" وستساعد هذه الأداة أيضاً في تحديد المخاطر التي قد تؤثر على العمل المجتمعي مثل انعدام التماسك داخل لجنة حماية المرأة أو نقص الدعم من قادة المجتمع.
- يمكن استخدام الجدول لتحديد المخاطر المحتملة ضمن عمل "نهج السلامة والكرامة" وتحديد نقاط الضعف والقدرات المرتبطة بكل خطر.

## روابط مفيدة

- انظر صفحة ٥٢-٥٥ من دليل السلامة والكرامة.
- انظر في سياسة الحماية الخاصة بمنظمة أكشن إيد.

# المعلومات والمساءلة والاتصالات

## وصف موجز

يعتبر ضمان حصول النساء والفتيات على المعلومات المتعلقة بالاستجابة لحالات الطوارئ وتحديد كيفية توزيع هذه المعلومات أمر بالغ الأهمية في نهج الحماية المجتمعية الذي تقوده المرأة، ومن المهم أيضاً تزويد النساء بمعلومات بشكل مستمر عن احتياجاتهن والاستجابة، ويبحث هذا القسم في كيفية وصول النساء إلى تلك المعلومات ومشاركتها وطرق تحسين هذه العملية وتمكينهن من التواصل بعدة طرق.



Photo: Rumanatu Jibrila / ActonAid

حشد النساء من أجل التغيير الاجتماعي، غانا.

## الخطوات الإعداد

ابحث عن المعلومات المتوفرة بالفعل حول أساليب الاتصال في المجتمع مثل مصادر المعلومات واللغات المستخدمة ومستوى معرفة القراءة والكتابة وامتلاك الهواتف وأجهزة الراديو واستخدام الشبكة الاجتماعية وما إلى ذلك بالإضافة إلى المعلومات من دوائر التفكير والعمل ومن عملية تقييم الاحتياجات الإنسانية، وقد تجد أن المنظمات المحلية قادرة على مشاركة المعلومات حول هذا الموضوع.

## عملية البحث التشاركي

١. ناقش في مجموعات كيف يمكنك عادةً الوصول و/ أو مشاركة المعلومات حول حالة الطوارئ والاستجابة لها وإن كان هناك وقت يمكنك استخدام خريطة الاتصالات لإجراء هذا التحليل.
٢. ضع قائمة بالوسائل الرئيسية لنقل المعلومات ورتبها بناءً على عدد النساء اللاتي يستخدمن كل وسيلة من هذه الوسائل.
٣. انشئ جدول مثل الذي بالأسفل مع التركيز على الأسئلة التالية:

- أ- من يمكنه الوصول إلى المعلومات باستخدام هذه الوسيلة؟ على سبيل المثال عدد النساء ومن أي مجموعات إلخ.؟
- ب- هل تثق المجموعات بمختلف مصادر المعلومات؟ (أي النساء والرجال والشابات والرجال وكبار السن وذوي الإعاقة ومجموعات الأقليات إلخ.)
- ت- من يمكنه مشاركة المعلومات باستخدام هذه الوسيلة؟ (على سبيل المثال النساء وقادة المجتمع وموظفي المنظمات غير الحكومية والحكومية إلخ.)
- ث- ما هي المعلومات التي يتم مشاركتها باستخدام هذه الوسيلة؟
- ج- كيف يتم تبادل المعلومات؟ (هل هي مكتوبة أم منطوقة وبأي لغة إلخ.)
- ح- كيف يمكن تحسين تبادل المعلومات من خلال هذه الوسيلة؟ وهل تواجه المجموعات صعوبة أكبر في الوصول إلى المعلومات؟ إذا كان هناك بالفعل فمن هم ولماذا يواجهون صعوبة؟ وهل تم إجراء أي تعديلات لتسهيل الوصول إلى المعلومات؟

٤. هل تدرك النساء والفتيات داخل المجتمع المحلي المتضرر العمليات التي تهدف إلى تقديم الملاحظات بشأن الاستجابة الإنسانية، وهل يشعرن بالأمان باستخدام هذه الوسائل؟
٥. كيف تفضل النساء والفتيات التواصل مع وكالات الإغاثة؟ (لشرح سؤال أو تقديم شكوى أو تقديم اقتراح على سبيل المثال) وهل هذه الأنظمة التي وقع عليها الاختيار متوفرة حاليًا؟
٦. بناءً على مناقشتك ما الذي يمكن فعله لتحسين وصول النساء والفتيات إلى المعلومات؟
٧. بناءً على مناقشتك ما الذي يمكن فعله لتحسين قدرة النساء والفتيات على التواصل؟ وما هي الطرق التي يمكنك استخدامها لمشاركة قصصك؟ وما الدعم أو المهارات التي تحتاجها لمساعدتك على القيام بذلك؟ وما هي المعلومات التي ترغب في مشاركتها؟ وما الذي تريد أن يعرفه المجتمع الدولي حول تجربتك في هذه الحالة الطارئة؟ وما الذي تعلمته من هذه الحالة وتريد أن يعرفه الناس؟ وما هي الرسائل التي تريد أن يسمعها منك الناس حول العالم؟
٨. ما هي الخطوات التي تود اتخاذها؟

## توثيق بحثك

انسخ خريطة الاتصالات (إذا تم استخدامها) والجدول على لوح ورقي و/أو في دفاتر ملاحظتك للرجوع إليها في المستقبل وتأكد من أن لديك سجل بالمقترحات وبنود العمل الرئيسية المستخلصة من هذه الجلسة.

الوسائل المحددة لتبادل المعلومات وترتيبها	من يمكنه الوصول إلى المعلومات باستخدام هذه الوسيلة؟	من يشارك المعلومات على هذه الوسيلة؟	ما هي المعلومات التي يتم مشاركتها باستخدام هذه الوسيلة؟	كيف تتم مشاركة المعلومات؟ (المنطوقة والمكتوبة واللغة إلخ.)	كيف يمكن تحسين تبادل المعلومات؟
مركز المعلومات					
المنتدى في المساحة الآمنة					
متطوع من المجتمع					
راديو المجتمع					
رسالة نصية					
وسائل أخرى إن وجدت					

## أدوات يمكنك استخدامها

- يمكن استخدام خريطة الاتصالات لتحليل الأماكن التي يمكن من خلالها للنساء في المجتمع الوصول إلى المعلومات وكيف تتوفر هذه المعلومات؟ أهى على شكل لوحة إعلانات أم صحيفة أم شفهيًا أم عبر الراديو إلخ.؟ وهل يتمتع كل فرد في المجتمع بفرص متكافئة للوصول إلى هذه المعلومات؟
- يمكن استخدام مخطط النشاط اليومي لتحليل أساليب الاتصال على أساس فردي وفي أي وقت من اليوم تكون مختلف مهارات الاتصال مطلوبة؟ (على سبيل المثال اللغة الأم في المنزل واللغة الرسمية في المدرسة ومهارات الحساب في السوق إلخ.)
- يمكن استخدام جدول تصنيف لتقييم تفضيلات الناس فيما يتعلق بوسائل نقل المعلومات. (هاتف أم راديو أم تلفزيون أم صحيفة أم لوحة إعلانات إلخ.)

## روابط مفيدة

- انظر صفحة ٥٥-٥٧ من دليل السلامة والكرامة.
- مسالة أكشن إيد في حالات الطوارئ في دليل التأهب والاستجابة لحالات الطوارئ.

# مسارات الإحالة

## وصف موجز

يبحث هذا القسم في كيفية دعم النساء للوصول إلى الخدمات والموارد التي يحتاجنها لمعالجة مشاكل الحماية الخاصة بهن كالمشاكل القانونية والطبية وإعادة التأهيل والمأوى.



Photo: ActonAid Vanuatu

حشد النساء من أجل التغيير الاجتماعي، غانا.

## ملاحظة

قد ترغب في هذه المرحلة في إشراك شخص مرجعي خارجي لمناقشة مسارات الإحالة مع المجموعة، وفي حالة وجود مجموعة حماية تنفيذية فاطلب من المنسق تزويدك بخريطة محدثة لخدمات الإحالة وأي بروتوكول إحالة قد يكون قيد الاستخدام، ويرجى ملاحظة أن نظام المجموعات يستبعد أحياناً مسارات الإحالة المحلية لذلك لذا قد يتعين عليك إضافة ما هو موجود بالفعل.



## الخطوات الإعداد

انظر إلى البحث الذي أجرته حول خدمات الحماية والجهات الفاعلة والمؤسسات المشاركة في أعمال الحماية وقم بتحديثه إذا لزم الأمر.

## البحث التشاركي

١. اطلب من المشاركين (في مجموعات صغيرة) مشاركة أمثلة عن المواقف التي قد تحتاج فيها المرأة أو الفتاة إلى إحالتها إلى خدمة أو مصدر حماية لمعالجة مشاكلهن الخاصة، ما هي المشكلة؟ وما هي خدمات أو مصادر الحماية التي قد تحتاج إليها المرأة أو الفتاة؟ حاول ألا تركز على أفراد أو حالات معينة

٢. شارك بعض الأمثلة في الجلسة العامة. (مرة أخرى، احرص على عدم الإشارة إلى حالات معينة).

٣. تختار كل مجموعة مثالاً واحداً وتُنشئ مخطط بتوجيه من

المشرف لإظهار مسار الإحالة الذي قد تسلكه امرأة أو فتاة واعتماداً على مستوى خبرة المشاركين وعلى المثال الذي تم اختياره قد تحتاج المجموعة إلى طلب المساعدة من المشرف أو من شخص مرجعي خارجي لإنشاء مسار الإحالة.

٤. ناقش استنتاجاتك واتفق على أي بنود عمل.

٥. خصص بعض الوقت لمناقشة حادثة صعبة وما يجب فعله وما لا يجب فعله في هذه الحالة (تأكد من أن المشرفين على دراية بمبدأ لا ضرر ولا ضرار ومبادئ الحماية الموضحة في الملحق الأول وكذلك كيفية التعامل مع الإفصاح عن حادث حماية له تبعات على السلامة).

## توثيق بحثك

انسخ المخططات على لوح ورقي و/أو في دفاتر ملاحظتك للرجوع إليها في المستقبل وتأكد من أن لديك سجل بالمقترحات وبنود العمل الرئيسية المستخلصة من هذه الجلسة.

## أدوات يمكنك استخدامها

- يمكن استخدام الرسم البياني لتوضيح عدد من مسارات الإحالة المختلفة.
- يمكن استخدام أداة تحديد الأولويات للتفكير في أولوية الإجراءات عند إحالة حالة معينة

## روابط مفيدة

- انظر صفحة ٥٧-٥٩ من دليل السلامة والكرامة.
- انظر صفحة ٥٦ من مورد إدراج الحماية من مجموعة الحماية العالمية ٢٠١٤.

# السيولة النقدية

## وصف موجز

يمكن أن تلعب التحويلات النقدية دوراً مهماً في حماية المرأة وتسهيل الاختيار والحفاظ على الكرامة في أوقات الأزمات والاستجابة لحالات الطوارئ فداً ما يكون للتحويل النقدي نتائج اقتصادية ووقائية وتوفير القوة الشرائية والمساعدة في تلبية الاحتياجات الاستهلاكية الأساسية للأسر مثل انعدام الأمن الغذائي، كما يمكن أن يخفف ويمنع الاستراتيجيات الضارة للتصدي، بما في ذلك الجنس من أجل المال ومن أجل البقاء واستغلال العمال أو الأعمال الخطرة وعمالة الأطفال وما إلى ذلك، والتي يتم الاعتماد عليها أحياناً وتزداد في الأزمات. توفر السيولة النقدية للنساء إمكانية الوصول إلى الموارد لتقليل تعرضهن لمخاطر الحماية ولزيادة قدرتهن على الصمود كما أوضحت شبكة CALP فبينما تتزايد الأدلة على استخدام المساعدة النقدية في برامج الحماية إلا أنه لا تزال هناك ثغرات في تحديد أفضل السبل للوصول إلى نتائج حماية أطول أجلاً<sup>١٤</sup>.

تحدد منظمة أكشن إيد ثلاث نتائج محتملة تتعلق بالحماية القائمة على المساعدة النقدية<sup>١٥</sup>:

١. منع أو تخفيف مخاطر الحماية والاستراتيجيات الضارة للتصدي في الأزمات الإنسانية.
٢. زيادة تعزيز نفوذ المرأة في صنع القرار مع زيادة القدرة الشرائية ومرونة سبل كسب الرزق.
٣. اكتمال أنشطة استجابة الحماية المستقلة باستخدام النقود؛ لتجنب مخاطر الحماية التي تهدد الحياة أو السعي لتحقيق العدالة.



مشروع أكشن إيد في هايتي للاستجابة للفيضانات

<sup>١٤</sup> لمزيد من المعلومات يرجى الرجوع إلى شبكة CALP بالنقر على هذا الرابط

<https://www.calpnetwork.org/themes/sector-specific-cva/protection-and-cash-and-voucher-assistance>

<sup>١٥</sup> انظر قسم "برامج التحويلات النقدية والحماية المجتمعية التي تقودها النساء" في مقال فكر منظمة أكشن إيد حول "النهج النسوي في برامج التحويلات النقدية" في صفحة ٩:

[https://www.actionaid.org.uk/sites/default/files/publications/actionaid\\_a\\_feminist\\_approach\\_to\\_cash\\_transfer\\_programming.pdf](https://www.actionaid.org.uk/sites/default/files/publications/actionaid_a_feminist_approach_to_cash_transfer_programming.pdf)

## الخطوات الإعداد

تحديد استخدام السيولة النقدية منذ البداية كاستجابة افتراضية محتملة أو جزء من الاستجابة الشاملة مع نتائج الحماية؟

٢. من خلال عملية إدارة الحالات المتضررة التي قررت أنه من المحتمل أن يكون لها استجابة نقدية، أنشئ **جدول الاستجابة النقدية** (انظر الجدول أدناه) وحدد مشكلة الحماية التي يجب معالجتها والاستجابة المقترحة والمستفيدين وكيفية إجراء التحويل النقدي والأثر المقصود لهذه الاستجابة.

٣. من المهم النظر في جدوى إجراء التحويل النقدي ومختلف الآليات المتاحة<sup>١٩</sup> (ففي بعض الحالات النادرة قد يكون تقديم الدعم العيني عملياً أكثر وأمن ولكن دائماً ما يكون المال هو الاعتبار الأول بسبب ما يوفره من كرامة وخيارات ويمكن استخدام قائمة الجدوى النقدية الخاصة بمنظمة أكشن إيد لمساعدتك على معرفة جدوى استخدام السيولة النقدية في منطقتك).

٤. يمكن أيضاً استخدام عدد من الأدوات التشاركية لدعم تحليلك (انظر الملحق رقم ٢ للاطلاع على الأدوات) وخصوصاً الخريطة التي يمكن استخدامها لتحديد المنشآت والخدمات المتاحة في المجتمع والنظر في إمكانية وصول المرأة شخصياً إلى الأسواق وآليات تحويل الأموال وإذا ما كانت هناك حواجز معينة فكيف يمكن معالجتها (أي استخدام الهاتف المحمول في المعاملات النقدية)<sup>٢٠</sup>.

٥. استخدم جدول تقييم المخاطر لتقرر ما إذا كانت المخاطر المرتبطة بإعداد وتنفيذ برنامج التحويلات النقدية قليلة ويمكن التخفيف من حدتها بشكل مشابه لأي نوع آخر من البرامج أو الاستجابة وعلى الأقل يجب أن تُدرج تدخلات الاستجابة<sup>٢١</sup> التي تستخدم السيولة النقدية دائماً للحماية لفهم احتياجات النساء والفتيات وتخفيف الآثار السلبية للبرنامج بشكل أكثر وضوحاً<sup>٢٢</sup>.

### توثيق بحثك

انسخ المخططات على لوح ورقي و/أو في دفاتر ملاحظتك للرجوع إليها في المستقبل وتأكد من أن لديك سجل بالمقترحات وبنود العمل الرئيسية المستخلصة من هذه الجلسة.

ابحث عن المعلومات المتوفرة بالفعل فيما يتعلق بالسيولة النقدية في المجتمع وهل تم تقديم المساعدة النقدية مسبقاً في هذا المكان؟ وتأكد من فهم القيمة المحتملة للسيولة النقدية وأنواع المساعدة الأخرى، بالإضافة إلى مخاطر الحماية التي يمثلها كل منها وناقش أهمية السيولة النقدية بالنسبة للاحتياجات الأساسية لمجموعات العمل أو مجموعات العمل المعنية بسبل كسب الرزق أو مجموعات العمل المعنية بالعنف القائم على نوع الجنس أو الحماية التي تقودها وكالات الأمم المتحدة أو المنظمات غير الحكومية الدولية والمستشار الإقليمي لشبكة التعلم النقدي (CALP Network)<sup>١٦</sup>. بالإضافة إلى المعلومات من دوائر التفكير والعمل ومن عملية تقييم الاحتياجات الإنسانية، قد تجد أن المنظمات المحلية قادرة على مشاركة المعلومات حول هذا الموضوع، ويجب عليك أيضاً مراجعة أي خطط عمل قمت بوضعها لتقليل تعرض النساء لتهديدات الحماية (انظر أدناه). ما هي احتياجات الموارد التي حددتها؟

**يجب أن تكون المرأة عنصراً محورياً في اختيار أنسب آلية للسيولة النقدية.** تعتبر الكفاءة مقابل التكلفة (المردودية) أحد الأمور التي يجب وضعها بعين الاعتبار عند اختيار آلية التحويل النقدي حيث يعتمد اختيار الآلية الأنسب على القرب من الخدمات والأسواق ووسائل النقل التي يمكن أن تختلف اختلافاً كبيراً بين المدن والأرياف يجب أن تكون مناسبة محلياً وأن تأخذ في الاعتبار الرعاية غير المدفوعة الأجر والحضور المدرسي، وأن تكون الآليات المختارة لتقديم المساعدة النقدية مناسبة لذوي الاحتياجات الخاصة والضعاف مع الأخذ في الاعتبار الإدماج الرقمي ومحو الأمية والقدرة الجسدية للوصول إلى الأسواق، فقد أثبتت الأدلة فعالية إدماج التحويلات النقدية وبرامج العنف القائم على نوع الجنس في إعداد المشروع وقدرات الموظفين فالنهج المتكامل يعطي نتائج طويلة الأمد (مثل التحاق الفتيات بالمدارس) خاصة عند ربطها بالدعم النفسي الاجتماعي وأنشطة مناقشة حول نوع الجنس<sup>١٧</sup>.

### البحث التشاركي

١. راجع أي خطط عمل وضعتها حتى الآن وما هي الإجراءات التي حددتها لتقليل التهديدات الحماية التي تتعرض لها المرأة ولتلبية الاحتياجات الأساسية واحتياجات التعافي؟ وما هي احتياجاتك من الموارد التي حددتها وما هي الخيارات المتاحة لتوفير هذه الموارد من السوق المحلي<sup>١٨</sup>؟ وهل تم

١٦ CALP هي شبكة عالمية تضم أكثر من ٩٠ منظمة تعمل في المجالات البالغة الأهمية في السياسة والممارسات والبحوث المتعلقة بالمساعدات الإنسانية النقدية والقسائم الشرائية (CVA) والمساعدات المالية على نطاق أوسع.

١٧ دمج التحويلات النقدية في برامج مكافحة العنف القائم على نوع الجنس في الأردن: الفوائد والمخاطر والتحديات. لجنة الإنقاذ الدولية نوفمبر ٢٠١٥

١٨ شبكة CALP أدوات السوق

١٩ تشير مقالة فكر أكشن إيد " النهج النسوي في برامج التحويلات النقدية" إلى دراسة أظهرت فيها النساء قدراً كبيراً من الرضا عن تحويل الأموال عبر الهاتف المحمول أو القسائم الشرائية حيث لا يتم الإعلان عن مبلغ المساعدة النقدية ووقت التحصيل ويمكن للمستفيدات تحصيل الأموال في أي وقت يكون مناسباً لهن وأعربت النساء عن شعور متزايد بالأمان.

٢٠ التنقل في التحول إلى المساعدة الإنسانية الرقمية: دروس مستفادة من تجربة لجنة الإنقاذ الدولية ديسمبر ٢٠١٩

٢١ السلامة والكرامة هو نهج حماية مجتمعي بقيادة النساء في الأزمات الإنسانية والأزمات طويلة الأمد، أكشن إيد - ٢٠١٩

٢٢ CALP أدوات تقييم مخاطر الحماية

يتم استكماله بعد الانتهاء من تحديد الاحتياجات والأولويات. النتيجة: تحديد الاحتياجات الأساسية

## جدول الاستجابة النقدية

مشكلة الحماية	الاستجابة النقدية	مستلمو المساعدة النقدية	كيف سيتم إجراء التحويل النقدي	الأثر المقصود من الاستجابة النقدية
التوترات داخل الأسرة	مساعدة نقدية مقدمة للعائلة المضيقة للمشردين	العائلات المضيقة والمشردين	الصرافين المحليين	توفير الدخل للأسرة المضيقة وبعض التكاليف لعائلة المشردين
خطر زواج الأطفال المبكر بسبب الأزمة	تقديم التحويلات النقدية للأسر ذات الدخل المنخفض التي تعول مراهنات	الأسر المشردة والفتيات المراهقات إن لم يكن معرضات للخطر	البنوك و/أو مؤسسات التمويل الصغير (خيارات أخرى)	تقليل التوترات داخل الأسرة
خطر التعرض لممارسة الجنس مقابل المال أو من أجل البقاء على قيد الحياة	النساء والفتيات	المعاملات المالية بالهاتف المحمول	التدريب على سبل كسب الرزق البديلة	تقليل احتمالية زواج الأطفال المبكر.
خطر زواج الأطفال المبكر بسبب الأزمة	تقديم المساعدات النقدية للنساء والفتيات المعرضات للخطر	النساء والفتيات	البنوك و/أو مؤسسات التمويل الأصغر (خيارات أخرى)	تلبية الاحتياجات العاجلة انخفاض ممارسة الجنس مقابل المال أو من أجل البقاء على قيد الحياة

## جدول مخاطر السيولة النقدية والحماية:

للرجوع إليه ولإستخدامه مع الأمثلة في الصفحة 20 من:

<http://www.cashlearning.org/downloads/erc-guide-for-protection-in-cash-based-interventions-web.pdf>

المخاطر	تدابير الوقاية أو التخفيف المجتمعية	إجراءات الوقاية أو التخفيف التي تتبعها الوكالات الإنسانية	الفوائد	القرار: التدخل القائم على السيولة النقدية (CBI)، أو الأساليب المختلطة أو الاستجابة العينية أو عدم الاستجابة؟	القرار: آلية/آليات التسليم

## جدول خطة العمل: مرجعاً

الإجراء	الجدول الزمني	المسؤول/المنسق	الأطراف المعنية	الموارد المطلوبة (المال أو الأساليب المختلطة أو الاستجابة العينية إلخ).

## أدوات يمكنك استخدامها

يمكن استخدام جدول التصنيف لمساعدة المرأة في تحديد التدخلات المفضلة لديها وأي دعم لازم لمختلف الخيارات والتفضيلات.

يمكن استخدام جدول تقييم المخاطر لتحديد المخاطر المرتبطة بالتحويلات النقدية والتفكير في كيفية تخفيفها، قد تشمل المخاطر: ارتفاع أسعار السوق والمخاطر الأمنية للموظفين ومستلمي المساعدات النقدية والفساد ومشاكل التحكم في الموارد وما إلى ذلك وكأي برنامج آخر فيعد تعميم الحماية أمراً أساسياً في جعل التحويل النقدي أداة وأن التدخل النقدي يحقق فائدة أكبر في إعداد برنامج شامل ويجب أن يتضمن جدول تقييم المخاطر تغطية للبرنامج الشامل.

- يمكن استخدام جدول التحكم والوصول للنظر في مدى قدرة النساء في المجتمع على تلقي الأموال والاستفادة منها بطريقة استجابة مفضلة مع الأخذ في الاعتبار الفوائد قصيرة وطويلة الأجل.
- يمكن استخدام أداة البالونات والأحجار للنظر في العوائق المحتمل وقوعها وأفضل طريقة للتعامل معها في استجابة قائمة على المال والقسائم الشرائية بشكل كلي أو جزئي.
- يمكن استخدام خريطة الوصول إلى الأسواق لتحديد المنشآت والخدمات المتاحة في المجتمع وإلى أي مدى تستطيع النساء أو مختلف المجموعات من النساء الوصول بأنفسهن إلى الأسواق وآليات تحويل الأموال؟ وكم مرة يذهبن؟ وما هي الحواجز التي تعترض مختلف المجموعات وكيف يمكن تخطيها؟

## روابط مفيدة

- انظر صفحة ٥٩-٦٣ من دليل السلامة والكرامة.
- انظر مقال فكر منظمة أكشن إيد: نهج نسوي لبرنامج التحويلات النقدية
- شاهد موضوعات شبكة CALP كالتنسيق والمساعدات النقدية والقسائم الشرائية CVA و COVID-19 والمدفوعات الرقمية والجنس والإدماج والأسواق والمراقبة والتقييم والمساعدة النقدية متعددة الأغراض والنماذج التشغيلية والمخاطر والقطاعات الخاصة بالمساعدات النقدية والقسائم الشرائية CVA والحماية الاجتماعية.

# سبل كسب الرزق

## وصف موجز

إن وصول المرأة إلى الموارد الإنتاجية والدعم لتحديد البدائل الاقتصادية هي مكونات أساسية من نهج الحماية المجتمعية الذي تقوده المرأة وتسهل من قيادة المرأة وقدرتها على الصمود وبقائها على قيد الحياة في الأزمة.

- إشراك النساء في قيادة الاستجابات الإنسانية المعتمدة على المال فرصة لتمكينهن. تتأثر النساء والفتيات بالأزمات بشكل متفاوت ومع ذلك لا تسمح أجهزة السلطة بسماع أصوات النساء بشكل كافي عندما يتعلق الأمر بالتخطيط وتقديم تدخلات الإغاثة والإنعاش وتتيح الاستجابات الإنسانية فرصة للتصدي للعقبات التي تعترض قيادة المرأة وضمان فرص مشاركة متساوية للنساء والفتيات في الاستجابة.
- تشير الدلائل إلى أن البرامج المصممة جيداً والمراعية للاعتبارات القائمة على نوع الجنس والتي تتم عن طريق المساعدة المالية والقوائم الشرائية يمكن أن تحسن النتائج للنساء والفتيات مع العمل في الوقت نفسه على تحسين نتائج القطاع المتعلق بالأمن الغذائي والصحة والتعليم وتكوين نشاط اقتصادي محلي، وتعود هذه النتيجة بفوائد أكبر على النساء والفتيات والمجتمعات المضيفة لهن وتؤدي إلى نتائج أكثر استدامة، ومع ذلك لم يتضح بعد ما هي مجموعة النقود والقوائم (على سبيل المثال الاستهداف وحجم الدفع والتكرار والمدة والطريقة والبرامج التكميلية، إلخ.) والتي ستحقق فيها الأثر تأثيرات كبيرة باستمرارية العمل الإنساني والتنمية والسلام<sup>٢٣</sup>.



Photo: Jean Bizimana/ActionAid

جاكلين موريتكاتي، ٢٨ عاماً، أم لثلاثة أطفال ومشرفة وعضوة في Hugukirwa Muko في رواندا.

<sup>٢٣</sup> لمزيد من المعلومات يرجى الرجوع إلى موضوعات شبكة CALP.

## الخطوات الإعداد

الأرض والميراث والحصول على الأرض والتعليم؟ وهل يشكل هذا تمييز ضد النساء والفتيات؟ وهل هناك أنواع

- معينة من أنشطة كسب الرزق ممنوعة على المرأة؟
- ما هي استراتيجيات المواجهة الاقتصادية التي تم تبنيها منذ بدء الأزمة، وهل تعرض النساء والفتيات للخطر؟ وما هي تلك الاستراتيجيات؟
- هل تشارك النساء والإناث والشباب من مجتمع الميم (مثلي الجنس ومزدوجي التوجه الجنسي والمتحولون جنسياً) في السوق كبائعين وموردين وتجار جملة ومستهلكين؟ وهل هناك حواجز تحول دون مشاركتهم بشكل كامل؟ وهل هناك فرص لدعم مشاركتهم؟

• ما هي الأصول الرئيسية اللازمة لسبل الرزق المستدامة مثل الأرض والثروة الحيوانية والبذور والمعدات وما إلى ذلك؟ وكيف أثرت الأزمة على وصول المرأة إلى هذه الموارد والتحكم بها؟

• ما هي الأدوار التي تلعبها المرأة في الزراعة وقطاعاتها وصيد الأسماك والتجارة والإمدادات الغذائية؟ وكيف تغير هذا منذ بدء الأزمة؟

• ما هي المهارات والقدرات التي تمتلكها النساء والإناث والشباب من مجتمع الميم (مثلي الجنس ومزدوجي التوجه الجنسي والمتحولون جنسياً) والتي يمكن أن تسهم في تعزيز أو توسيع السوق؟ وهل العرض المتاح للعمالة يلبي الطلب؟ وما هي المهارات التي يلزم تطويرها أكثر لتلبية متطلبات السوق؟

• ما هي المخاطر التي تواجهها النساء والفتيات عند الانخراط في أنشطة سبل رزقهن الحالية؟

• هل تخاطر البرامج الاقتصادية بترسيخ المعايير القائمة على نوع الجنس (مثل وضع النساء في أدوار الرعاية فقط)؟ وما هي مخاطر رد الفعل العكسي المصاحب لإشراك المرأة في برامج التمكين الاقتصادي؟

4. يوصي هذا التحليل باستخدام أداة تقييم السوق أو أداة المراقبة التي تراعي الفوارق بين الجنسين لدعم عملية اختيار الآلية النقدية ورسم خرائط للأطراف المعنية بالسوق الذين يعملون مع النساء أو صاحبات الأعمال ويمكن وضع أدوات مراقبة السوق أو التقييم الحالية في سياقها باستخدام الأسئلة المذكورة أعلاه.

### توثيق بحثك

انسخ المخططات على لوح ورقي و/أو في دفاتر ملاحظتك للرجوع إليها في المستقبل. تأكد من أن لديك سجل بالمقترحات وبنود العمل الرئيسية المستخلصة من هذه الجلسة.

ابحث عن المعلومات المتوفرة بالفعل حول سبل كسب الرزق في المجتمع وناقش أهمية السبل النقدية بالنسبة للاحتياجات الأساسية لمجموعات العمل أو مجموعات العمل المعنية بسبل كسب الرزق أو مجموعات العمل المعنية بالعنف القائم على نوع الجنس أو الحماية التي تقودها وكالات الأمم المتحدة أو المنظمات غير الحكومية الدولية والمستشار الإقليمي لشبكة التعلم النقدي CALP Network<sup>24</sup> بالإضافة إلى المعلومات من دوائر التفكير والعمل ومن عملية تقييم الاحتياجات الإنسانية، قد تجد أن المنظمات المحلية قادرة على مشاركة المعلومات حول هذا الموضوع. يجب عليك أيضاً مراجعة أي خطط عمل قمت بوضعها لتقليل تعرض النساء لتهديدات الحماية (انظر أدناه). ما هي احتياجات الموارد التي حددتها؟

### عملية البحث التشاركي

1. راجع أي خطط عمل وضعتها حتى الآن وما هي الإجراءات التي حددتها لتقليل تعرض المرأة لتهديدات الحماية ولتلبية الاحتياجات الأساسية واحتياجات التعافي؟ وما هي احتياجات الموارد التي حددتها؟ وهل تم تحديد إنشاء أنشطة لكسب الرزق كاستجابة مناسبة أو كعنصر من عناصر الاستجابة؟

2. لكل حالة من الحالات التي حددت فيها استجابة محتملة لسبل كسب الرزق من خلال عملية إدارة الحالة أو نهج سبل كسب الرزق يمكنك جميع جدول استجابة لسبل كسب الرزق وتحديد مشاكل الحماية التي سيتم تناولها والاستجابة المقترحة وأصحاب الحقوق والأثر المقصود لهذه الاستجابة ومن المهم النظر في جدوى تنفيذ برنامج لسبل كسب الرزق الذي يستهدف النساء (انظر "جدول تقييم المخاطر" دراسة حالة أداة في لبنان).

3. يمكن أيضاً استخدام عدد من الأدوات التشاركية لدعم تحليلك في خيارات سبل كسب الرزق والعوامل الأخرى المتعلقة بأعمال الرعاية والمهارات والقدرات غير مدفوعة الأجر، فيما يلي بعض الأسئلة التي يمكن أن تساعدك في هذا التحليل:

- من شارك في أعمال الرعاية غير مدفوعة الأجر (مثل: الطبخ والتنظيف ورعاية أفراد الأسرة وغسل الملابس، إلخ) قبل الأزمة؟ وما هي الأدوار والمسؤوليات المنوطة بهم؟ وكيف تغير هذا منذ اندلاع الأزمة؟ وهل سيتحمل النساء أو الرجال مسؤولية أكبر عما كانوا يقومون به في السابق؟ وهل تعتبر هذه الأدوار عوائق أمام الوصول إلى فرص كسب الرزق؟
- من يتخذ القرارات حول كيفية تخصيص الموارد والإنفاق في الأسرة؟
- ما هي القوانين والممارسات القائمة فيما يتعلق بملكية

24 CALP هي شبكة عالمية تضم أكثر من 90 منظمة تعمل في المجالات البالغة الأهمية في السياسة والممارسات والبحوث المتعلقة بالمساعدات الإنسانية النقدية والقوائم الشرائية (CVA) والمساعدات المالية على نطاق أوسع.

## أدوات يمكنك استخدامها

ورعاية الأطفال أثناء العمل والاستغلال من قبل أصحاب العمل أو العمال أو الموردين وساعات العمل والمواقع ورد الفعل العنيف من الأسرة أو المجتمع الأعضاء عندما تبدأ النساء في كسب المال والاستراتيجيات الآمنة لتخزين الأموال المكتسبة وما إلى ذلك). يمكن لمخطط شبكاتي أن يدعم تحليل قوة الأسرة والمجتمع. يمكن استخدام الخريطة لطرح الأفكار حول كيفية تأثير أنماط كسب الرزق على الحماية وكيف تغير ذلك منذ الأزمة. يمكن استخدام التقويم الموسمي لمساعدة المشاركين على تحليل الأعمال الزراعية والمحاصيل والأمراض وما إلى ذلك على مدار العام. يمكن أن يساعد مخطط النشاط اليومي أو الساعة اليومية في معرفة الأنشطة المختلفة التي تقوم بها النساء والفتيات كل يوم، وكيف تساهم هذه الأنشطة في الاقتصاد المحلي.

- يمكن استخدام جدول التحكم والوصول للنظر في مدى قدرة النساء في المجتمع في الوصول إلى فرص كسب الرزق والتحكم في عائداتهن.
- يمكن استخدام البالونات والأحجار لمعرفة العوائق المحتملة والدعم الذي ينطوي عليه الانخراط في أنشطة كسب الرزق.
- يمكن استخدام جدول التصنيف لمساعدة المرأة في تحديد التدخلات المفضلة لديهن.
- يمكن أن يساعد جدول تقييم المخاطر في تحديد الضرر المحتمل الناجم عن مشاركة المرأة في تدخلات التعافي الاقتصادي وتحديد ما إذا كانت المخاطر قليلة ويمكن التخفيف منها وينبغي لهذا التقييم أن يقيّم السلامة الجسدية في سبل كسب الرزق وتحديد المخاطر المرتبطة بالعنف القائم على نوع الجنس (على سبيل المثال السلامة أثناء السفر من وإلى العمل

## دراسة حالة:

### تجريب أنشطة كسب الرزق جدول الوصول والمراقبة وجدول تقييم المخاطر في لبنان

علاوة على ذلك ينبغي أن تتلقى المرأة الدعم لمعرفة حقوقها حيث يمكن القيام بذلك من خلال جلسات التوعية كما اقترحت المجموعات النسائية المشاركة في التدريب المهني ودورات التمكين الاقتصادي وورش عمل بناء القدرات وحملات المناصرة.

بشكل عام وجدت المشاركات أن مجموعة الأدوات مفيدة وتم اعتبار المحادثات مُسَّقة بشكل فعال، وقد فهمن عنصر سبل كسب الرزق والروابط بين سبل كسب الرزق والحماية والقدرة على الصمود ونهج الحماية المجتمعية الذي تقوده المرأة. تقول سارة وهي امرأة لبنانية تبلغ من العمر ٢٢ عاماً تعيش في بعلبك: "أدركت أن موضوع الحماية وسبل كسب الرزق هو أمر جديد بالنسبة للمرأة لا سيما فيما يتعلق بسبل حماية أنفسهن عندما يواجهن الخطر، ومن يمكن أن يلجأن إليه طلباً للدعم. تعد الحماية والمعلومات المتعلقة بها أمراً بالغ الأهمية ويجب على النساء اللاتي يواجهن العنف أن يجدن الدعم وأن يكون بإمكانهن الحصول على أدوات يسهل الوصول إليها، علاوة على ذلك فإن المعرفة ببيئات العمل غير الآمنة مطلوب للمرأة لتكون قادرة على التصرف إذا واجهت العنف أو التحرش في العمل".

شاركت مجموعات العمل لحماية المرأة (WPAGs) في لبنان في كل من جب جنين وبعلمك في ورشة عمل تمهيدية تدريبية لمدة يومين في يوليو ٢٠٢١ وشارك ما مجموعه ٣٧ امرأة لبنانية وسورية ١٩ منهن من بعلبك و١٨ من جب جنين في طرح دليل أدوات الحماية في مجتمعاتهن، واختار الفريق اللبناني التركيز على أنشطة كسب الرزق والنظر في وصول كل من الرجال والنساء والتحكم في فرص وعمليات كسب الرزق على المستويين الفردي والمجتمعي، وقاموا بتجريب عنصر سبل كسب الرزق بالأدوات التالية: جدول الوصول والتحكم وجدول تقييم المخاطر.

باستخدام جدول التحكم والوصول خلصت المشاركات إلى أن الرجال يتمتعون بفرص أكبر للوصول إلى الوظائف والخدمات مما يؤثر على وصول النساء إلى الوظائف بسبب التمييز تكون وظائف النساء مقيدة بالأدوار المتوقعة للجنسين مثل التدريس وبيع مستحضرات التجميل والخياطة والزراعة والعمل كخدمات في المنازل وراقصات ومصنفات شعر وسكرتيرات وبائعات إلخ. فالتقاليد والعادات والأعراف الاجتماعية والثقافة التي تصب في مصلحة الذكور تجبر النساء على اختيار تلك المهن المحدودة؛ لذا لا بد من كسر هذه الحواجز والصور النمطية،

## روابط مفيدة

- صفحة ٦٤-٦٦ من دليل السلامة والكرامة.



## تشكيل تحالفات (شراكات)

### وصف موجز

إن تعزيز المجموعات والمنظمات المجتمعية النسائية وبناء تحالفات المنظمات والحركات والشبكات النسائية بما في ذلك على المستوى الدولي أمر محوري لتعزيز القوة الجماعية للمرأة لزيادة مشاركة المرأة في عمليات صنع القرار والتي تؤثر عليهن على مستويات مختلفة ويكون لهن تأثير أكبر وقدرة أكبر على إحداث التغيير.



مسيرة نسائية ضد انعدام الأمن في هايتي.

## الخطوات

### الإعداد

ألق نظرة على البحث الذي أجريته بالفعل على الجهات الفاعلة والمؤسسات في المجتمع وخارجه.

### عملية البحث التشاركي

١. ناقش في مجموعات صغيرة مشكلة: مشاكل الحماية المحددة التي تعمل عليها أو تريد التركيز عليها وما هي التغييرات التي تريد إحداثها؟ وما الإجراءات التي حددتها لذلك؟ وهل هذا شيء يمكنك تحقيقه بمفردك أم يمكنك تحقيق أكثر من ذلك بالتحالف مع الآخرين؟ وهل هذا شيء يمكن حله على مستوى المجتمع أم أنك بحاجة إلى العمل مع الجهات الفاعلة الإقليمية أو الوطنية؟

٢. ارجع إلى مخطط شبباتي الذي قمت بإنشائه عن الجهات الفاعلة في مجال الحماية والمؤسسات فسيمنحك هذا فكرة جيدة عن علاقات القوة والصلات بين منظمات الحماية الرئيسية العاملة في مجتمعك، أما إذا كنت تشعر أنك بحاجة إلى العمل خارج مجتمعك على المستوى الإقليمي أو حتى المستوى الوطني فقد ترغب أيضًا في تطوير مخطط شبباتي

لوكالات الحماية العاملة على تلك المستويات.

٣. استنادًا إلى المشكلات التي حددتها، استخدم أداة مخطط تحليل فورسفيدل أو البالونات والأحجار لتحديد الأشخاص أو المنظمات التي قد تساعد أو تعرقل عملك في هذه المشكلة، ومن هم الأشخاص أو المنظمات التي حددتها كحلفاء محتملين؟ وهل لديك بالفعل علاقة جيدة مع هذه المنظمات؟ وهل ستكون هناك فائدة من العمل معًا؟ وهل لديك مهارات ومعارف واتصالات مختلفة؟ وهل سيكون صوتك مسموع أكثر إن تحدثت معًا بنبرة واحدة؟

٤. استخدم أداة حارس البوابة (المؤثرين) لمساعدتك في تحديد الأفراد الذين لديك اتصال بهم والذين يمكنهم مساعدتك في الوصول إلى صانعي القرار في المنظمات المعنية.

### توثيق بحثك

انسخ المخططات على لوح ورقي و/أو في دفاتر ملاحظتك للرجوع إليها في المستقبل وتأكد من أن لديك سجل بالمقترحات وبنود العمل الرئيسية المستخلصة من هذه الجلسة.

## أدوات يمكنك استخدامها

- يمكن استخدام مخطط شبباتي لتحديد الجهات الفاعلة والمؤسسات التي قد ترغب في العمل معها أو التأثير عليها.
- يمكن لأداة مخطط تحليل فورسفيدل أو البالونات والأحجار تحديد الأشخاص أو المنظمات التي قد تساعد أو تعرقل عملك في هذه المشكلة.
- يمكن استخدام أداة حارس البوابة (المؤثرين) لتحديد الأشخاص والمنظمات الذين قد يساعدونك في الوصول إلى صانعي القرار الذين تريد التأثير عليهم.

## روابط مفيدة

- انظر صفحة ٤٢-٤٣ من دليل السلامة والكرامة.

# تأثير السياسة والدعوة

## وصف موجز

يتم تطوير القدرات المتزايدة للمرأة وحشدتها حول الاستراتيجيات والتكتيكات للمطالبة بحماية حقوقها والدفاع عنها.



قامت القيادات النسائية في تانغولبي كينيا بتجريب جزئية تأثير السياسة والدعوة، ووضعت خطة عمل لاتخاذ خطوات في التعامل مع الجهات الفاعلة المحلية والوطنية خلال التدريب التجريبي لاكتشئ إيد في كينيا وعملية الحماية المجتمعية القائمة على النساء في المملكة المتحدة.

## ملاحظة المنسق:

### أسئلة يجب طرحها

### حول القوانين والسياسات في منطقتك

#### ما هي القوانين والسياسات الموجودة؟

- هل هناك قانون أو سياسة تساهم في مشكلة الحماية من خلال حماية مصالح البعض على حساب الآخرين؟
- هل هناك قانون أو سياسة تساعد في معالجة المشكلة التي اخترتها؟
- ما هي القوانين أو الأحكام أو التعويضات الجديدة التي أعلنت عنها السلطات استجابة للأزمة؟ وإلى أي مدى تعالج احتياجات المرأة والتمييز بين الجنسين ضمن هذه المجالات؟ وهل من المحتمل أن تكون هناك أي مجموعات قد تعرضت للاستبعاد والتمييز نتيجة لوضعها وضعها قبل الأزمة؟ وما هي الثغرات في الخدمات أو التشريعات؟ ولماذا حدثت الأزمة في اعتقاد الناس؟
- هل النظام القانوني ميسور التكلفة وعادل ويمكن الوصول إليه؟
- هل توجد خدمات دعم حيث يمكن مساعدة الأشخاص في الوصول إلى النظام بشكل عادل؟
- هل توجد وكالة حكومية أو غير حكومية لضمان تنفيذ القانون؟

#### ما مدى فعالية وعدالة تنفيذ القوانين والسياسات الحالية؟

- هل تم رصد أموال حكومية كافية في الميزانية لتنفيذ الحل المشار إليه في السياسة أو القانون؟
  - هل القانون مطبق بشكل عادل؟
- هل تريد الدفاع عن القوانين الحالية ليتم تنفيذها بشكل أفضل؟
- هل تريد الدعوة لتغيير التشريعات أو السياسة؟

## الخطوات الإعداد

الذين لديهم تأثير على المشكلة ويمكنهم إحداث التغيير.

٤. **صياغة رسالة الدعوة:** اعملوا معاً على تطوير رسالة من شأنها التأثير أو إقناع المستهدفين باتخاذ الإجراءات اللازمة لإحداث التغيير الذي تسعى إليه.

٥. **تحديد الأدوات والأساليب والفرص:** استخدم أداة النهر أو الجدول الزمني لوضع تفاصيل اللحظات الرئيسية في التقويم عندما يكون لديك أكبر فرصة لإحداث تغيير.

٦. **تحديد الموارد البشرية والمالية:** ضع خطة عمل للدعوة تستند إلى قراراتك.

### توثيق بحثك

انسخ المخططات على لوح ورقي و/أو في دفاتر ملاحظتك للرجوع إليها في المستقبل وتأكد من أن لديك سجل بالمقترحات وبنود العمل الرئيسية المستخلصة من هذه الجلسة.

ابحث عن المعلومات المتوفرة بالفعل حول السياسات التي تؤثر على مشاكل الحماية في مجتمعك بالإضافة إلى المعلومات من دوائر التفكير والعمل ومن عملية تقييم الاحتياجات الإنسانية، قد تجد أن المنظمات المحلية قادرة على مشاركة المعلومات حول هذا الموضوع.

### عملية البحث التشاركي

١. **حدد أهدافك:** ما الذي يجب تغييره؟ وبناءً على إجاباتك على الأسئلة أعلاه حدد هدفك في التأثير/الدعوة.

٢. **حدد نهجك:** ضع جدولاً زمنياً واستخدم أداة البالونات والأحجار لتحديد الأشخاص والمنظمات والأحداث التي قد تدعم أو تعرقل جهود دعوتك وما هو جدولك الزمني؟ وهل هناك حاجة إلى اتخاذ إجراءات فورية أم أنك تقوم بالتوعية بشأن مشكلة ما بهدف إحداث تغيير أطول أمداً في بناء البيئة؟

٣. **حدد أهدافك والجهات الفاعلة:** استخدم مخطط شبكاتي و/أو أداة حارس البوابة (المؤثرين) لتحديد الجهات القائمة الرئيسية الذين يشاركون بشكل مباشر أو غير مباشر أو

## أدوات يمكنك استخدامها

- يمكن استخدام التحليل الشجري للمشكلة للنظر في أسباب وأثار انتهاك حقوق معينة وتحديد السياسات ذات الصلة بحيث تكون جذور الشجرة هي أسباب انتهاك الحقوق والفروع هي الآثار المترتبة عليها.
- يمكن استخدام جدول الترتيب الزوجي لمساعدة أعضاء المجتمع على إعطاء الأولوية للحقوق الأساسية للعمل المجتمعي بحيث يتم كتابة قائمة انتهاكات الحقوق المختلفة (أو تمييزها باستخدام رمز) على طول المحورين الأفقي والرأسي للجدول وبعد أن يشق المشاركون طريقهم عبر كل صندوق من الجدول، سيعطي المشاركون الأولوية لواحد من كل زوج من انتهاكات الحقوق لمعرفة أي منهما في حاجة إلى العمل.

## روابط مفيدة

- انظر صفحة ٤٣-٤٥ من دليل السلامة والكرامة.

# المراقبة والتقييم والتعلم (MEL)

## وصف موجز

يوثق هذا القسم نهج الحماية المجتمعية الذي تقوده المرأة من الناحية العملية للتحقق من فعالية النهج ولتقديم دليل على أنه يوفر بديلاً قوياً لتعزيز حماية النساء والفتيات ودفع التغيير الجذري. سيتم إنشاء المؤشرات والأساليب المستخدمة في رصد وتقييم برامج نهج الحماية المجتمعية الذي تقوده المرأة من قبل لجان حماية المرأة جنباً إلى جنب مع النساء والفتيات الأخريات.



Photo: ActionAid

عواصف لبنان، أجرى فريق أكشن إيد والمتطوعون بالتعاون مع مجموعات الشباب العاملة تقييماً سريعاً للاحتياجات، حيث كان الوقود للتدفئة هو أكبر حاجة للمجتمع.

## ملاحظة المُنسق:

تذكر أن تعطي الهدف من هذا التمرين للتأكد من أن التقييم يعكس الواقع قدر الإمكان.

## الخطوات

بالنظر إلى عملية الحماية المجتمعية التي تقودها المرأة التي قمت بها مع لجنة حماية المرأة ومجتمعاتها قم بتنسيق جلسة عصف ذهني مع النساء والفتيات المشاركات لقياس أي تغيير حدث للمجتمع واستخدم (المصفوفة والجدول إلخ.) الذي صغتها في بداية العملية (انظر في جزء "تحديد مكان العمل ومع من ستعمل" صفحة ١٨).

ناقش أي اقتراحات قمت بجمعها أثناء العملية أو في هذه الجلسة واستخدم **جدول خطة العمل** لتحديد الإجراءات التي يجب اتخاذها لتحسين عملية الحماية المجتمعية التي تقودها المرأة ومن المسؤول عنها وما إلى ذلك وقد يكون **جدول تقييم المخاطر** مفيداً لتقييم المخاطر الجديدة التي قد تنشأ من التغييرات التي ستنفذها في برنامج نهج الحماية المجتمعية الذي تقوده المرأة.

## أدوات يمكنك استخدامها

- بطاقة التقييم الخاصة بالمجتمع
- جدول خطة العمل
- جدول تقييم المخاطر
- صندوق الاقتراحات
- التدقيق الاجتماعي. تستخدم عملية التدقيق الاجتماعي طرقاً تشاركية للتحقق مما إذا تم تنفيذ المشاريع كما هو مخطط لها وتدرس ما إذا كان هناك اختلافات بين الخطة وما تم تسليمه بالفعل، ومن شارك في تنفيذ المشروع؟ وكيف تم استخدام الموارد وما إلى ذلك؟ ويمكن مناقشة ذلك في مناقشات مجموعات متخصصة مع المجتمع وفي النهاية تعمل جميع الأطراف المعنية معاً لإنشاء خطة مشتركة لتحسين الخدمة/المشروع في المستقبل.

## روابط مفيدة

- انظر صفحة ٦٦-٧٠ من دليل السلامة والكرامة.

# التحرش الجنسي المرفق رقم 1 والاستغلال وسوء المعاملة واعتبارات الحماية

يدرك قطاعنا مخاطر قيام الموظفين والشركاء والجهات الفاعلة الأخرى بالاستغلال الجنسي والانتهاك تجاه الأشخاص الذين نعمل معهم حيث يرتفع خطر الاعتداء الجنسي والاستغلال بشكل كبير في الأزمات الإنسانية ولتجنب سلب السلطة من أولئك المعرضين بالفعل للخطر فمن الضروري مراعاة الأمن والحقوق والحماية والصدمات المحتملة للناجين وأولئك الأكثر عرضة للأذى قبل إجراء أي تقييم.

\* قبل إجراء أي تقييم يجب على جميع أعضاء فريق التقييم (بما في ذلك طاقم أكشن إيد وموظفي الشركاء وممثلي المجتمع) قراءة وفهم وتوقيع قائمة الحماية المرجعية\*

يدور نهج أكشن إيد في التحرش والاعتداء الجنسي والاستغلال SHEA والحماية حول منع ما يلي والاستجابة له:

- التحرش الجنسي والاستغلال والاعتداء الجنسي SHEA
- مخاوف أخرى تتعلق بالحماية - إساءة معاملة الأطفال والبالغين\* (\* الشخص البالغ المعرض للخطر هو شخص يزيد عمره عن ١٨ عامًا يكون أكثر عرضة للأذى لأسباب جسدية أو اجتماعية أو اقتصادية أو بيئية أو غيرها)

يتم تنفيذها بواسطة موظفي أكشن إيد والممثلين الآخرين الذين يعملون نيابة عنا (مثل الموظفين الشركاء والمتعاقدين) أو الناتجة عن برامجنا أو مشاريعنا غير الأمانة والتي تعرض الأشخاص للخطر.

يمكن أن يشمل الناجون أي شخص نتواصل معه من خلال عملنا (مثل أصحاب الحقوق والموظفين الشركاء وموظفي منظمة أكشن إيد). لدينا التزام بحماية أي شخص يتعامل مع منظمة أكشن إيد من التحرش الجنسي والاستغلال وسوء المعاملة لأن هذه انتهاكات جسيمة لحقوق الإنسان.

يجب تنفيذ كل جانب من جوانب عملنا بطريقة تضمن حقوق وكرامة كل شخص نتعامل معه.

## أمثلة على إساءة معاملة الأطفال والبالغين المعرضين للخطر

**جسدية:** مثل الضرب والدفع.

**جنسية:** مثل الاستغلال عبر الإنترنت والإغواء.

**نفسية:** مثل الذل واللوم.

**الإهمال:** مثل منع الوصول إلى التعليم أو الغذاء.

**أسرية:** مثل عنف الزوج والعنف القائم على "الشرف".

**مالي/ مادي:** مثل السرقة أو الإكراه (تؤثر على البالغين أكثر).

العبودية العصرية والاتجار بالبشر: هناك سياسة محددة لمنظمة أكشن إيد بشأن العبودية والاتجار بالبشر منفصلة عن سياسات الحماية والتحرش والاعتداء الجنسي والاستغلال SHEA على سبيل المثال الإكراه والتجنيد تحت حجج واهية وظروف العمل غير الأمانة أو الاستغلالية والاعتداء الجنسي.

## الاعتداء الجنسي: التعريف

مثل وضعه على قائمة التوزيع.

"التعدي البدني ذو الطابع الجنسي الفعلي أو التهديد به سواء بالقوة أو في ظل ظروف غير متكافئة أو قسرية" (نشرة الأمين العام ٢٠٠٣) مثل الاغتصاب ومحاولة الاغتصاب واللمس غير اللائق

## التحرش الجنسي

- السلوك غير المرغوب فيه ذا الطبيعة الجنسية.
- يمكن لأي شخص يواجه هذا الموقف.
- يمكن أن يكون سلوكًا مستمرًا أو "مرة واحدة".

عادة ما تأخذ ثلاثة أشكال:

- جسديًا (مثل اللمس).
- لفظيًا (مثل المكالمات الهاتفية المسيئة والنكات).
- غير لفظي (مثل عرض المواد الجنسية والتحديث).

## الاستغلال الجنسي:

"أي إساءة فعلية أو محاولة إساءة استخدام للسلطة أو الثقة لأغراض جنسية بما في ذلك وعلى سبيل المثال لا الحصر تحقيق الربح تجاريًا أو ماليًا أو اجتماعيًا أو سياسيًا من الاستغلال الجنسي لشخص آخر" (نشرة الأمين العام ٢٠٠٣) أو جعل الوظيفة مشروطة بممارسة الجنس مع موظف في منظمة أكشن إيد أو مطالبة أحد أعضاء المجتمع بتبادل الجنس مقابل المساعدة

## المسموحات (افعل)

▼ افترض أنك ستتواصل مع أشخاص في عملك تعرضوا لسوء المعاملة أو التحرش الجنسي أو الاستغلال أو الإساءة حتى لو لم يتم إخبارك بذلك بشكل مباشر.

▼ اعمل بطرق تمكن الناجين بالاستماع لما سيقولونه واحترامهم والتأكد من أنهم يعرفون أن لديهم الحق في الإعراب عن قلقهم من منظمة أكشن إيد وكن مستعدًا لتقديم لهم خيارات للحصول على الدعم والمتابعة معهم إذا لزم الأمر.

## أثناء المقابلات أو مناقشات المجموعة المتخصصة:

- ▼ تأكد من الموافقة المسبقة من خلال تقديم نفسك والنشاط بشكل صحيح وكتب مقدمة مسبقًا لتقديمها شفهيًا تشمل:
  - اسم ودور وتنظيم المحاور
  - قدم شرحًا موجزًا للنشاط وكيفية استخدام المعلومات التي تم مشاركتها
  - أبلغ المشاركين أن المشاركة طوعية
  - طمئن الأشخاص بأنه سيتم الحفاظ على السرية ما لم يشعر موظفو أكشن إيد أو ممثلوها بالقلق من أن سلامة الشخص في خطر أو أن الطفل (أقل من ١٨ عامًا) معرض لخطر الأذى أو تعرض للأذى. إذا تمت مشاركة المعلومات في ظل هذه الظروف فستكون لأغراض الحماية أو الأمن وعلى أساس الحاجة إلى المعرفة.
  - قدم تفاصيل آليات الشكاوى والتعليقات بما في ذلك طرق لتقديم الشكاوى مستقلة عن منظمة أكشن إيد.
  - اسأل ما إذا كان لدى أي شخص أي أسئلة قبل أن تبدأ وذكرهم أنه يمكنهم طرح الأسئلة طوال الوقت وأخذ فترات راحة أو التوقف إن أراد أحدهم ذلك.

▼ اطلب الإذن لتدوين الملاحظات.

▼ استخدم مهارات الاستماع الجيد واطرح أسئلة مفتوحة قدر المستطاع بدلاً من الأسئلة محددة الردود أو تلك التي يتم الإجابة عليها بنعم أو لا، وتجنب طرح الأسئلة الاستدرجية وحاول عدم إعطاء أمثلة (استخدم المثال فقط كحل أخير) كن حذرًا من ردودك غير الشفهية وتعبيرات الوجه ولغة الجسد وما تقوله أيضًا واستمع جيدًا وأعد صياغة ما قيل لك باختصار.

▼ اختتم ولخص ما أفصح عنه الشخص الذي تمت مقابلته وتأكد من أن ملاحظتك دقيقة.

▼ قبل أي تدخل تأكد من أنك على دراية بخدمات الإحالة الآمنة التي يمكنك الوصول إليها أو دعم الشخص للوصول إليها إذا لزم الأمر بعد تدخلك.



## ✘ النواهي ( لا تفعل ) ✘

- ✘ لا تلتحق المزيد من الأذى بالناجين: قبل أي خطة لتخفيف الكربة، لا تضع افتراضات حول تجارب المشاركين وتجنب إجبار الناس على الإجابة عن الأسئلة المزعجة أو التي تثير الصدمة مرة أخرى، وحاول عدم إصدار أحكام أو إجبار الناس على تقديم المشورة، راجع إرشادات البحث النسوي للحصول على المزيد من النصائح حول هذا الموضوع.
- ✘ لا تعرّض المشاركين لمخاطر لا داعي لها في نشاطك. هل تم اختيار موقع المناقشات مراعيًا الخصوصية والأمان؟ وما هي المخاطر التي يتعرض لها المشاركون وخاصة النساء عندما يكُن في المجتمع أو في المنزل؟ وماذا يمكنك أن تفعل لتخفيف من هذه المخاطر؟
- ✘ لا تفترض أن المشاركين قد قرأوا مقدمتك، تحدث معهم؛ لتتأكد من فهمهم له واعرض عليهم نسخة منها للاحتفاظ بها.
- ✘ قم بحذف الأسماء أو المعلومات الشخصية أو المعلومات التي قد تحدد هوية الأفراد ما لم تكن ضرورية للغاية.
- ✘ لا تدع تركيزك يتشتت وتجنب النظر إلى هاتفك وضعه في الوضع الصامت.
- ✘ لا تحتفظ بأي مخاوف بداخلك أو تحاول أن تتخذ إجراء بدون دعم فيمكن أن يؤدي هذا عن طريق الخطأ إلى مخاطر أكبر للشخص المتضرر ويحد من خياراته.
- ✘ لا تتجاهل العواقب التي يمكن أن تخلفها الإساءة للناجين التي تبدأ من الكروب الشخصية إلى الخطر على حياة الشخص.

## مزيد من المعلومات أو الدعم

### سياسات منظمة أكشن إيد:

- التحرش الجنسي والاستغلال والاعتداء الجنسي (SHEA) وسياسة الحماية الشاملة
- سياسة حماية الطفل
- سياسة الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسي
- سياسة التحرش والاستغلال والاعتداء الجنسيين (SHEA) في العمل
- مدونة لقواعد السلوك الخاصة بأكشن إيد إنترناشيونال

دليل الجيب (كُتيب): كيفية دعم الناجين من العنف القائم على نوع الجنس عندما لا يتوفر ممثل للعنف القائم على نوع الجنس في منطقتك - منظمة الصحة العالمية، صندوق الأمم المتحدة للسكان، اليونيسف

### الإبلاغ عن مشكلة / اكتشاف المزيد:

نقطة الاتصال الخاصة بالتحرش الجنسي والاستغلال والاعتداء الجنسي (SHEA) والحماية.

فريق التحرش الجنسي والاستغلال والاعتداء الجنسي (SHEA) العالمي والحماية: [Safeguarding@actionaid.org](mailto:Safeguarding@actionaid.org)

خدمة الإبلاغ عن المخالفات في أكشن إيد إنترناشيونال  
[whistleblowing@actionaid.org](mailto:whistleblowing@actionaid.org)

## المتابعة إذا لزم الأمر

بعيداً عن مسامع الآخرين وأخبرهم بالخدمات التي قد تكون متاحة إذا ارادوا الدعم وقم بالإحالة إلى الخدمات فقط إذا كانت الخدمات سهلة الوصول وأمنة وأعرب المشاركون عن رغبته في طلب المساعدة بهذه الطريقة وناقش هذا الأمر مع مسؤول الحماية لديك حتى يتم إجراء الإحالات الآمنة بسرعة.

إذا كان الشخص أقل من ١٨ عاماً و/ أو معرضاً لخطر الضرر المباشر فيجب عليك تصعيد هذا على الفور ويجب عليك الإبلاغ عن هذا حتى لو طلبوا منك عدم القيام بذلك.

إذا كان الشخص بالغاً لديه القدرة على اتخاذ قراراته الخاصة بشأن سلامته وطلب منك عدم التصعيد فلا يزال يتعين عليك إخبار نقطة الاتصال وفريق التحرش والاعتداء الجنسي والاستغلال SHEA والحماية الذي يمكنه تقديم المشورة لك بشأن كيفية الاستجابة وتقديم الدعم بطريقة تحافظ على السرية.

اتصل بفريق التحرش الجنسي والاستغلال والاعتداء الجنسي (SHEA) ببلدك ومركز اتصال الحماية أو بفريق (SHEA) العالمي وفريق الحماية (safeguarding@actionaid.org) إذا رأيت أو سمعت أي شيء يقلقك أو كان لديك أي أسئلة؛ فيمكنهم المساعدة في العثور على دعم متخصص لأي مخاوف وحماية سرية.

إذا كان هناك احتمال أن يكون النشاط قد تسبب في ضائقة أو خطر للأفراد فقم بالمتابعة مع المشاركين وتقديم دعم إضافي وحتى إذا لم يتسبب الكشف عن العنف الجنسي في إلحاق ضرر صريح بمن مر بهذه التجربة، فمن المهم الاعتراف بأن ذلك خطوة هامة يجب اتخاذها.

إذا ذكر أي مشارك أنه قد تعرض لأي نوع من العنف أو الإساءة اعرض عليه التحدث بشكل منفصل وتأكد من أنه قد تم الاستماع إليهم ووفر مساحة لمشاركة التفاصيل بعيداً عن المجموعة وفي نهاية الجلسة تابع معهم على انفراد

## قائمة مرجعية: اعتبارات التحرش الجنسي والاستغلال والاعتداء الجنسي (SHEA) والحماية قبل إجراء التقييم

### قائمة مراجعة الاستعداد - قبل إجراء التقييم:

- الأطفال والشباب والدعم النفسي والاجتماعي و/أو الصحة العقلية والخدمات الطبية والصحة الجنسية والإنجابية والدعم القانوني والأشخاص ذوي الإعاقة والأقليات حسب نوع الجنس.
- هل توجد آليات للاقتراحات والشكاوى متاحة لأعضاء المجتمع داخل وخارج منظمة أكشن إيد؟
- هل أنت على اتصال باللجان المحلية لحماية المرأة وتتلقى المشورة منها؟
- هل تشمل علاقاتك مع الشركاء المحليين والجهات القائمة الأخرى تبادل المعرفة حول التحرش والاعتداء الجنسي والاستغلال (SHEA) والحماية؟
- هل لديك عمليات إدارة معلومات قوية مطبقة للحفاظ على سرية المعلومات وحمايتها؟

- هل قرأت مدونة قواعد السلوك الخاصة بمنظمة أكشن إيد والتحرش والاعتداء الجنسي والاستغلال (SHEA) والسياسة الشاملة للحماية وسياسة حماية الطفل وسياسة الحماية من الاستغلال والانتهاك الجنسي (PSEA) والتحرش الجنسي والاستغلال والإساءة في العمل (SHEA)؟
- هل تعرف كيفية الإبلاغ عن المخاوف المتعلقة بالحماية؟
- هل تعرف نقطة اتصال SHEA والحماية في بلدك وكيفية الوصول إلى الدعم وأسئلة عن التحرش والاعتداء الجنسي والاستغلال (SHEA) وأسئلة الحماية؟
- هل تعرف كيفية الوصول إلى (SHEA) وفريق الحماية العالمي و/أو خدمة الإبلاغ عن المخالفات العالمية إذا لزم الأمر؟
- هل لديك قائمة محدثة بالخدمات ذات الصلة في منطقتك في حالة الحاجة إلى إحالة؟ يجب أن تشمل هذه خدمات تركز على

# المرفق رقم ٢ الأدوات

يعرض القسم أدناه مجموعة واسعة من الأدوات التشاركية التي يمكن أن تدعم مساعدة النساء على تحليل احتياجات الحماية والحقوق والسلطة وفهم وتخطيط العمل بشكل أفضل بشأن القضايا التي تؤثر عليهن وهناك مجموعة واسعة من الأدوات المتاحة أدناه والتي يمكن أن توفر هيكلًا للعملية وتشجع المناقشة وتمكين النساء من بناء تحليلهن على منهجية معرفتهن ويمكن تكيفها واستخدامها على النحو الأفضل في المواقف المتعددة ويعرض أيضًا مجموعة واسعة من الأدوات التشاركية التي يمكن أن تدعم مساعدة النساء على تحليل احتياجات الحماية والحقوق والسلطة وفهم وتخطيط العمل بشكل أفضل بشأن القضايا التي تؤثر عليهن وهناك مجموعة واسعة من الأدوات المتاحة أدناه والتي يمكن أن توفر هيكلًا للعملية وتشجع المناقشة وتمكين النساء من بناء تحليلهن على منهجية معرفتهن ويمكن تكيفها واستخدامها على النحو الأفضل في المواقف المتعددة. سيستند تطبيق هذه الأدوات على كيفية تنظيم المرأة وعملها السابق وما إذا كانت هناك تعقيدات يتعين النظر فيها، مثل النزاع أو محدودية الحيز المتاح للمشاركة الإنسانية ويشكل هذا الاحترام لمعارف وخبرات المرأة أساسًا قويًا للتعليم؛ فهو يبني على ما يعرفونه، بدلًا من التركيز على ما لا يعرفونه. يوجد في الأقسام التالية أمثلة ودراسات حالة للأمثلة من الحياة الواقعية عندما تم اختبار هذه الأدوات لتحليل احتياجات الحماية وفي ظل اتباع نهج مجتمعي بقيادة النساء.

الأدوات المعروضة هنا مقتبسة من

[https://www.reflectionaction.org/tools\\_and\\_methods/](https://www.reflectionaction.org/tools_and_methods/)

**ملاحظة المنسق:** تم تصميم هذه الأدوات لتتكيف مع السياقات المختلفة لذلك لم نحدد العدد الأمثل للمشاركين لكل تمرين ولكن الأمر متروك للمنسق لتقييم التطبيق الأنسب وفقًا لكل سياق.



Photo: Suvi Ramo / ActionAid

ورشة عمل تمويل حقوق المرأة في لندن

## جدول التحكم والوصول

يمكن استخدام مصفوفة الوصول والتحكم لمساعدة المشاركين على تحليل من يمكنه الوصول إلى الموارد المختلفة والتحكم فيها ومن يُحرم منها.

### الخطوات

١. قدم موضوع وهدف الجلسة.
٢. اطلب من المشاركين جمع المواد لبناء الجدول.
٣. اطلب من المشاركين تحديد الموارد المختلفة المستخدمة في المجتمع أو يمكنك التركيز على مورد واحد أو نوع مورد مثل أنواع مختلفة من الأراضي.
٤. اطلب من المشاركين اختيار رمز لكل من الموارد المحددة.
٥. تأكد من موافقة جميع المشاركين على الرموز المحددة وإذا لم يتفقوا فدعهم يناقشوا ذلك أو يصوتوا.
٦. اطلب من المتطوعين وضع الرموز في خط عمودياً وفصلها باستخدام خطوط مستقيمة مصنوعة من الطباشير والرماد والعصي إلخ.
٧. ناقش معنى المصطلحين "الوصول" و "التحكم" (بلغة محلية إذا لزم الأمر) واطلب من المشاركين اختيار رمز يمثل هذين المصطلحين.
٨. أضف عمودين إضافيين إلى المصفوفة وضع رمزي "الوصول" و "التحكم" أعلى كل منهما.
٩. اطلب من المشاركين تحديد اشياء للعد بها (مثل الحجارة أو الفول) لتسجيل النقاط وإذا كان الرجال والنساء يعملون معاً فيجب عليهم اختيار مواد منفصلة للعد بها بحيث يمكنكم التمييز بين الاثنين (أو الحصول على أعمدة منفصلة للرجال عن النساء).
١٠. اطلب من أحد المتطوعين أن يشرح أو "يقرأ" الجدول للتأكد من أن الجميع يفهمه.
١١. يقوم كل مشارك بالتصويت من خلال وضع عداد في المربع المناسب إذا شعروا أن لديهم إمكانية الوصول/التحكم في هذه الأرض (أو سجل ١-٣ عدات اعتماداً على درجة الوصول/التحكم).
١٢. استمع إلى المناقشة التي تحدث عندما يضيف المشاركون درجاتهم وخذ ملاحظات لأي نقاط يجب معرفتها أكثر.
١٣. اطلب من أحد المتطوعين شرح الرسم البياني.

الوصول	التحكم		
	الافزار	رجل	امرأة
تربية خضراوات	تربية خضراوات	تربية خضراوات	تربية خضراوات
تدريب	تدريب	تدريب	تدريب
مطبخ إنتاج	مطبخ إنتاج	مطبخ إنتاج	مطبخ إنتاج
مياكة	مياكة	مياكة	مياكة
تجميل	تجميل	تجميل	تجميل
مرن بيده	مرن بيده	مرن بيده	مرن بيده
رياضة	رياضة	رياضة	رياضة
water	water	water	water
مياكة	مياكة	مياكة	مياكة
كرتونة	كرتونة	كرتونة	كرتونة

مثال على جدول الوصول والتحكم، والذي تم اختياره من قبل منظمة أكتشن إيد في المنطقة العربية وتم تجربتها في لبنان وفي هذه الحالة، فحص هذا الجدول الوصول والتحكم في فرص كسب الرزق، ولا سيما في كل من الرجال والنساء للوصول إليها وعلى مستوى الفرد والمجتمع للتحكم في فرص كسب العيش وعائداتها.

## مشاكل السلطة التي يتعين أخذها بعين الاعتبار

تتعلق مسائل الوصول إلى الموارد والسيطرة عليها بالسلطة ومن المرجح أن يظهر هذا في المناقشات أثناء وضع الرسوم البيانية ويمكن للمشاركين استخدام أدوات أخرى لمعرفة هذه الأسئلة بمزيد من التفصيل فيمكن أن يساعد مخطط شباتي على سبيل المثال في النظر إلى من في المنزل أو المجتمع ومن يتحكم في مورد معين ومن يتخذ القرارات بشأن استخدامه والتصرف به.

## مراجع

- منظمة أكشن إيد ٢٠٠٣ الاتصالات والسلطة.

- قد تساعد الأسئلة التالية في ترسيخ المناقشة:
- هل تتساوى النساء مع الرجال في الوصول إلى الموارد؟ ولماذا؟
- هل تتساوى النساء والرجال السيطرة على الموارد؟ ولماذا؟
- هل الوضع هو نفسه بالنسبة لجميع النساء؟ ولماذا؟
- ماذا يعني هذا بالنسبة للمرأة؟ وكيف سيؤثر على حياتهم؟
- هل يؤثر نوع المورد على درجة الوصول والتحكم التي تتمتع بها المرأة؟ ولماذا؟ من الذي يتخذ القرارات بشأن ما تتمتع به المرأة من وصول وسيطرة؟
- ماذا يمكننا أن نفعل لتغيير الوضع؟ وما هي حقوق المرأة في هذا السياق؟ وكيف يمكننا العمل معاً للمطالبة بهذه الحقوق؟

إذا كنت تستخدم هذه الأداة لترسيخ تحليل حقوق الشباب ففكر في الأسئلة التالية:

- هل يتساوى الشبان والشابات والمجموعات الأكبر سناً في الوصول إلى الموارد؟ ولماذا؟
- هل يتساوى الشبان والشابات والمجموعات الأكبر سناً في التحكم بالموارد؟ ولماذا؟
- ما هي مجموعات الشباب المعينة التي لديها درجة وصول/سيطرة أقل على الموارد؟ ولماذا؟
- ماذا يعني هذا بالنسبة للشباب والشابات؟ وكيف سيؤثر على حياتهم؟
- من الذي يتخذ القرارات بشأن الوصول والسيطرة التي يتمتع بها الشباب والشابات؟ ولماذا؟
- ماذا يمكننا أن نفعل لتغيير الوضع؟ وما هي حقوق الشباب والشابات في هذا السياق؟

## جدول خطة العمل



القيادات النسائية تناقش خطة عمل الحماية كجزء من تدريب أكشن إيد في كينيا وأكشن إيد في المملكة المتحدة على نهج الحماية المجتمعية الذي تقوده المرأة.

يمكن استخدام الجدول أدناه لتوثيق خطة العمل الخاصة بك عن طريق تحديد الإجراء الذي يجب اتخاذه والجدول الزمني الذي يجب أن يحدث فيه ذلك والموارد المطلوبة لهذا الإجراء والأطراف المعنية الذين يحتاجون إلى المشاركة وتعيين شخص مسؤول لقيادة هذا العمل. يمكنك ملء هذا الجدول بالعديد من الإجراءات حسب الحاجة ولكن حاول أن تكون واقعياً في طموحاتك.

المسؤول/المُنسق	الأطراف المعنية	الموارد المطلوبة	الجدول الزمني	الإجراء

# البالونات والأحجار

تُستخدم هذه الأداة للمساعدة في تحديد العوامل (الأشخاص والمنظمات والأحداث الخ) التي قد تساعدك أو تعيقك في عملك فالأحجار تمثل الأشياء التي تشدك إلى أسفل وقد تمنعك من تحقيق هدفك أما البالونات فترفعك للأعلى وتساعدك في الصعود.

الأداة هي في الأساس نوع من تحليل مجال القوة ومع ذلك فإن التشبيهه بالبالونات والأحجار يُسهّل الفهم على الناس ويجعل الوصول إليها أكثر سهولة من (تحليل مجال القوة) الذي يبدو تقنياً للغاية.



Photo: Niki Ignatou/ ActionAid

القائدات يتعلمن أداة البالون والأحجار من مجموعة أدوات نهج الحماية المجتمعية الذي تقوده المرأة التابعة لمنظمة أكشن إيد في تانغولبي، كينيا.

## الخطوات

١. ابدأ بجمع المواد التي ستحتاجها لإنشاء الأداة وفي حالة استخدام الأقلام والورق يُفضل أن تحصل على بطاقة ملونة تقطع منها البالونات والأحجار. استخدام البطاقة بدلاً من الرسم مباشرة على الورق يعني أنه يمكن تحريك القطع بسهولة ويمكن قص أحجام مختلفة للإشارة إلى أهمية كل قوة، أما إذا كنت تعمل على أرض الميدان فيمكنك رسم الخط على الأرض واستخدام أشياء مثل أوراق الشجر والزهور والحصى لتمثيل البالونات والأحجار.
٢. ارسم أو حدد خطاً أفقياً يمثل تقدمك نحو التغيير الذي تريد تحقيقه وحدد نقطة البداية في بداية السطر وهدفك في النهاية ويمكنك أيضاً تحديد بعض الخطوات التي تريد اتخاذها على طول الطريق (انظر أداة الجدول الزمني).
٣. ضع البالونات لتمثل القوى المختلفة التي ستساعدك على تحقيق هدفك فوق الخط وفكر في التشبيه المناسب في المكان الذي تعمل فيه، إذا لم يكن الناس على دراية بالبالونات فيمكنك اختيار صورة مختلفة لتشبيه القوة الإيجابية.
٤. كلما زاد حجم البالون كلما كانت المساعدة التي تتوقعها أكبر من تلك القوة فإذا وضعت القوة بالقرب من الخط فهذا يعني أنها قوة بالقرب منك قوة محلية أما إذا كانت بعيدة فهي على مستوى المقاطعة أو المستوى الإقليمي أو حتى الوطني.
٥. ضع الحجارة تحت الخط، هذه هي جميع القوى (الأشخاص أو المنظمات أو الأحداث) التي قد تمنعك من تحقيق هدفك وكلما كبر الحجر زاد التهديد من تلك القوة وإذا وضعت الحجر بالقرب من الخط فهذا يعني أنها قوة قريبة منك، قوة محلية أما إذا كانت بعيدة فتكون على مستوى المقاطعة أو المستوى الإقليمي أو حتى على المستوى الوطني.
٦. عندما تقوم بهذا فكر في القوى التي يمكنك التأثير عليها إما تقوية القوى الإيجابية أو إضعاف القوى السلبية.
٧. بناءً على تحليلك، قد ترغب في تغيير خطة عملك لتأخذ في الاعتبار القوى الإيجابية والسلبية.

## استخدام الأداة كجزء من العملية

هذه الأداة مفيدة جداً في تقييم المخاطر التي يتعرض لها المشروع أو الحملة، تذكر أنه من المهم عدم التسرع في عملية المشاركة وترك متسعاً من الوقت لإنشاء كل أداة مما يضمن حصول جميع المشاركين على فرصة للمشاركة وأن هناك مساحة للمناقشة والتحليل.

- قبل استخدام هذه الأداة قد ترغب في انشاء جدول زمني لمشروعك أو حملتك مع الإشارة إلى كل خطوة من الخطوات التي يتعين عليك اتخاذها لتحقيق هدفك وبمجرد اكتمال ذلك (ربما في يوم لاحق) يمكنك بعد ذلك إضافة البالونات والأحجار لتحديد القوى التي ستساعدك و/أو تعيقك وقد يقودك هذا إلى مراجعة الجدول الزمني الخاص بك بمجرد الانتهاء من ذلك يمكنك وضع خطة عمل لمشروعك/حملتك.

## مراجع

- منظمة أكشن إيد ٢٠١٢ موارد الإدارة القائمة على حقوق الإنسان HRBA الهيمنة على السلطة والنخبة والتأثير الخفي صفحة ٥٠-٥١.
- موقع Networked Toolbox

## دراسة حالة:

### أداة البالونات والأحجار في مقاطعة بارينجو، تانغولبي، كينيا:

تشعر سوزان ليماكمار إحدى القائدات المشاركات في التجربة أن أداة البالون والأحجار مرتبطة ارتباطاً مباشراً ببعضها البعض: يمثل البالون الأصغر امرأة تمتلك حالياً مساحة صغيرة ولديها الحد الأدنى من الفرص في المجتمع ويمثل الحجر بعض أعبائها وتحدياتها. إن فهم الأداة يمكن أن يدعم النساء والفتيات للتعلم في تحديات الاختلاف هذه والعمل على تقليل أعباء الأحجار وإنشاء بالون أكبر وهذا يعكس نمو الفرص. بالنسبة لسوزان فإن عبأها يزداد بسبب عدم وجود مدرسة قريبة مناسبة لأطفالها والمسافات الطويلة التي يجب أن تمشيها كل يوم لجلب الماء ومع ذلك يتوازن هذا مع "البالون" الخاص بها؛ حيث تدير مشروع بقالة صغيرة والذي يدر دخلاً كافياً لإعالة أسرته وساعدها التمرين بالتعرف على بعض الأعباء التي يواجهها المجتمع وفي فهم ما يجب تغييره مثل الوصول إلى المياه وزيادة المرافق الصحية وزيادة فرص تعليم الفتيات، وقد سمح ذلك لسوزان والمجتمع بالبحث بشكل أنشط عن الفرص المتاحة داخل المجتمع لمعالجة بعض هذه الأعباء و"تقليل" حجم الأحجار.

هذا مثال واضح لكيفية عمل أداة البالونات والحجارة تم استخدامه في جزئية كسب الرزق في الريف غير أن هذه الأداة يمكن تكيفها وتوضيحها لمجموعة من العناصر المختلفة ويمكن التعامل مع كل عنصر على أنه "مشكلة حماية" حيث تشير الأحجار والبالونات إلى الفرص والحوافز في كل سيناريو.



Photo: Lucy Njongai/ActionAid

تروي سوزان ليماكمار، سيدة أعمال من قرية تانغولبي تجربتها مع الأداة.

تم تجريب أداة البالونات والأحجار واختبارها على مدار ستة أشهر ضمن جزئية سبل كسب الرزق في برنامج تانغولبي للحقوق المحلية التابع لمنظمة أكشن إيد (لمزيد من المعلومات حول جزئية سبل كسب الرزق انظر الوصف في الصفحة ٦٢) كما استخدمت القيادات النسائية الأداة لفحص العوامل وأنشطة سبل كسب الرزق التي يمكن أن تعزز من حماية المرأة وتمكنها حيث تمثل البالونات الفرص والتأثيرات الإيجابية حول أنشطة كسب الرزق وتمثل الأحجار التحديات والعقبات التي تواجه النساء والفتيات في الحصول على فرص كسب الرزق.



# خريطة جسم الإنسان

يمكن استخدام خريطة الجسم لمساعدة المشاركين على معرفة المشاكل المتعلقة بالصحة والجنس وحقوق المرأة والعنف ضد المرأة وكذلك لمعرفة المهارات المختلفة للنساء المشاركات في عملية الحماية المجتمعية التي تقودها المرأة.

الأفضل وضع بطاقة الخوف على الرأس بينما قد يختار البعض الآخر وضعها على المعدة أو القلب.

## اقتراحات لك

- يمكن استخدام خرائط الجسم لمعرفة الطرق التي أثر بها النزاع أو الكوارث على حياة النساء والفتيات، فضلاً عن إبراز الطرق التي يظهر بها الأطفال والشباب القدرة على التكيف كما أنها مفيدة لوصف الانتهاكات الشائعة في الحقوق التي تواجهها النساء والفتيات في حياتهن اليومية.
- يمكن استخدام خريطة الجسم لإلقاء نظرة على المشكلات الصحية المختلفة المرتبطة بأجزاء الجسم المختلفة فيمكن للمشاركين مناقشة مشاكل الوقاية والعلاج بالإضافة إلى المصادر المحتملة للمعلومات والمساعدة، ويمكن اختيار مشكلة صحية معينة لتكون محور مناقشة أكثر استفاضة.
- بالتركيز على جسد المرأة، يمكن للمجموعة مناقشة المشاكل المتعلقة بالحمل، ماذا تستطيع المرأة أن تفعل وماذا لا تستطيع أن تفعل؟ وماذا يجب أن تأكل؟ وما هو الدعم والمشورة المتاحة؟
- يمكن استخدام خريطة الجسم لمعرفة الصفات المختلفة التي يراها المشاركون ضرورية للعثور على عمل ولفت الانتباه إلى المهارات والخبرات التي يمتلكونها.
- يمكن للمجموعة استخدام خريطة الجسم لتحليل الصفات التي يشعرون أنها ضرورية ليكونوا مواطنين مثاليين أو آباء أو مدرسين أو طلاب، وقد يستمرون بعد ذلك في مقارنة ذلك بخريطة الجسم التي تمثل حقيقة الموقف وما مدى اختلاف خريطتي الجسم؟ وما مدى سهولة الارتقاء إلى نموذج مثالي؟ وهل هو مرغوب فيه حتى؟ وما هي المساعدة المتوفرة في كل حالة؟

## مراجع

- منظمة أكشن إيد ٢٠٠٣ الاتصالات والطاقة قسم الصور.
- منظمة أكشن إيد (١٩٩٦) دليل يعبر عن الأم صفحة ١٧٦.



Photo: Reflection-Action / ActionAid

## الخطوات

١. ارسم شكل امرأة على الأرض أو على ورقة كبيرة ولتفعل هذا بسرعة، اطلب من أحد المشاركين التطوع للاستلقاء على الأرض وارسم شكله.
٢. ابدأ التمرين بسؤال عام مثل: "كيف تؤثر الحياة في هذا المجتمع على جسمك وصحتك؟" ثم يشير المشاركون على خريطة الجسم إلى الآثار الإيجابية والسلبية التي مروا بها على سبيل المثال، الصداع الناتج عن حمل حاويات الماء الثقيلة لمسافات طويلة أو عدم الحصول على قسط كافٍ من النوم أو الراحة للأكل أو الشرب في أعمال الرعاية غير مدفوعة الأجر، وتوافر الطعام والمياه وإمكانية الوصول إليها بما في ذلك الاستهلاك الغذائي المرتبط بنوع الجنس.
٣. يمكن أيضاً استخدام خريطة الجسم لمناقشة المفاهيم المجردة مثل الصفات أو المهارات أو العواطف وسيتمتع المشاركون بمناقشة كيفية وضع البطاقات، حيث لن يكون هناك بالضرورة موضع صحيح على سبيل المثال، قد يشعر البعض أنه من

# مخطط شباتي

يمكن استخدام مخطط شباتي لمعرفة العلاقات بين أشياء مختلفة مثل: الأهمية النسبية أو تأثير وقوة الأشخاص أو المنظمات أو المجموعات.

٥. ثم يناقش المشاركون بعد ذلك تصورهم للأهمية النسبية أو تأثير الأشخاص أو المجموعات أو المنظمات على أنفسهم أو مجتمعهم أو عائلاتهم أو منظماتهم، ثم يتم وضع الدوائر على مسافات مختلفة عن بعضها البعض لإظهار طبيعة العلاقات فيما بينهم.
٦. تناقش المجموعة الرسم البياني الذي تم إنشاؤه والعلاقات والتأثيرات على المجتمع وما إلى ذلك.
٧. بمجرد الانتهاء من الرسم البياني ويتم تصنيف كل دائرة على أنها "حليف" أو "محايد" أو "تهديد" (باستخدام الرموز الموضوعة أو المرسومة على الدوائر).
٨. تتم مناقشة الاستراتيجيات والإجراءات وتهدف لتغيير الوضع وتحسينه.
٩. يمكن توسيع نطاق التصور من خلال إنشاء نُسخ مثالية ومعرفة كيفية الوصول إليها.

## اقتراحات لك

- يمكن استخدام مخطط شباتي لتحليل علاقات القوة داخل الأسرة بحيث يتضمن أحد التمارين القوية قيام المشاركين بإنشاء مخطط شباتي لأسرهم عندما كانوا أطفالاً وبمجرد الانتهاء من ذلك ومناقشة علاقات القوة؛ يواصلون إنشاء المخطط لوضعهم الأسري الحالي من خلال تحليل قوتهم كشخص بالغ.
- يمكن إنشاء مخطط شباتي كجزء من عملية تقييم ورشة العمل لإظهار علاقات القوة بين الأفراد والمنسقين ويمكن إنشاء هذه بشكل فردي، ثم تشاركتها/تحليلها أو قد يحصل مخطط واحد على إجماع المجموعة بأكملها ومع ذلك يجب أن تسمح العملية بوجود وجهات نظر متضاربة ودمجها.

- يمكن أيضاً استخدام مخطط شباتي لتحليل علاقات القوة المؤسسية أو استخدام القوة على المستويات الوطنية أو الدولية وغالباً ما تكون عملية إنشاء هذه المخططات وسيلة مفيدة للمشاركين ذوي وجهات النظر المختلفة لتبادل وجهات النظر وتحقيق شكل من أشكال التفاهم.

## مراجع

- منظمة أكشن إيد ٢٠٠٣ الاتصالات والسلطة
- منظمة أكشن إيد (١٩٩٦). دليل يعبر عن الأم صفحة ١٧٦.



Photo: Niki Ignatiou/ActionAid

القيادات النسائية تتعلم أداة مخطط شباتي من مجموعة أدوات نهج الحماية المجتمعية الذي تقوده المرأة التابع لمنظمة أكشن إيد. تانغولبي، كينيا.

## الخطوات

١. قم بإعداد بطاقات مختلفة لدوائر مختلفة الأحجام وضع بطاقة باسم الشخص أو المجموعة أو المنظمة التي ستكون محور المناقشة على أرض الواقع.
٢. ضع قائمة بجميع الأشخاص أو المجموعات أو المنظمات الموجودة والتي لها تأثير على الشخص أو المجموعة أو المنظمة أو المجتمع الذي سيتم مناقشته.
٣. قرر ما إذا كان لدى الأشخاص أو المجموعات أو المنظمات في القائمة تأثير/ قوة سواء كانت ضعيفة أو متوسطة أو قوية على الشخص أو المجموعة أو المنظمة أو المجتمع موضوع المناقشة.
٤. اختر دائرة بحجم مناسب (صغير = تأثير ضعيف، متوسط = تأثير متوسط، كبير = تأثير قوي) واكتب أسماء الأشخاص أو المجموعات أو المنظمات على دائرة ذات الحجم المناسب.

## استخدام مخطط شباتي في كينيا

على من هو صاحب السلطة الأكبر، وتم تمثيل هؤلاء الأشخاص من خلال دائرة أكبر ثم تم تعيين علاقاتهم مع جميع الأطراف المعنية الذين حدودها، وقد دعم ذلك القيادات النسائية لاكتشاف وفهم السبل والروابط المحتملة التي لديهم داخل مجتمعهم والمرتبطة بمخاوف الحماية المحددة والتي ربما لم يكونوا على دراية بها من قبل.

إحدى القائدات اللاتي تلقين تدريبات على الأدوات هي تشيبتويو أكيو من قرية نايكور ذكرت أن الأداة ساعدتها في فهم أكبر لما يلي: "من يجب محاسبته ومن يمكن أن يكون حليف في إحداث التغيير". أدركت القيادات النسائية المشاركة في التدريب جنباً إلى جنب مع تشيبتويو أهمية العمل الجماعي وقوة أصواتهن واتصالاتهن لدعم المجتمع ككل فيمكنهن أن يرون أين ستوسع القوة الجماعية دائرة نفوذهن وتعطي فرصاً أكبر للتغيير مما سمح للمجموعة بإعداد خطة عمل للدعوة إلى إشراكهن بشكل أكبر في عمليات التخطيط بين الجهات الحكومية المحلية وكذلك للدعوة إلى خدمات إضافية لإفادة المجتمع ككل مثل: سهولة الوصول إلى المياه والطرق المعبدة وزيادة المرافق الصحية وفرص تعليم الفتيات حيث أن هذه الأمور لم تكن متاحة للمجتمع.

في هذه الحالة، تم استخدام مخطط شباتي لدعم أنشطة السياسة والدعوة للجماعات النسائية المحلية في كينيا حيث يمكن استخدامها كأداة لرسم خرائط للجهات المعنية لتحديد الأفراد والمؤسسات الرئيسية المشاركة في أي مشكلة حماية معينة إلى جانب علاقاتهم مع أصحاب المصلحة الآخرين والتأثير عليهم.



كنت مهمة بأعبائي ومن يجب أن يحاسبني قبل التفاعل مع الأدوات - "أكيو تشيبتويو".

تم اختبار مخطط شباتي مع القيادات النسائية في كينيا في إطار عنصر تأثير السياسة والدعوة (الموضح في الصفحة ٦٧) وسهلت القيادات النسائية طرح الأفكار حول مختلف الجهات الفاعلة والأطراف المعنية الذين يمكن أن يدعموا تأثير السياسات النسائية على المشاكل التي تم تحديدها على أنها مخاطر الحماية داخل مجتمعاتهم وإحداث التغيير فيها.

حددت العملية دور مختلف للأطراف المعنية الذين شارك معهم المجتمع وكذلك مختلف الأطراف المعنية الذين يمكن أن يؤثروا على السياسات على الصعيدين المحلي والوطني، وناقشت القيادات النسائية واتفقت

# مخطط النشاط اليومي أو الساعة أو التقويم

يمكن استخدام مخطط النشاط اليومي لمساعدة المشاركين على تحليل كيفية استغلال وقتهم كل يوم وكذلك كيفية ارتباط مشاكل الحماية بنشاط يومي أو موسمي معين. فيما يلي مجموعة من الخيارات التي يمكن استخدامها كمخططات للأنشطة اليومية ضمن هذا النشاط مثل الساعة التي تعرض الأنشطة اليومية بالساعات (على الجانب الأيمن).

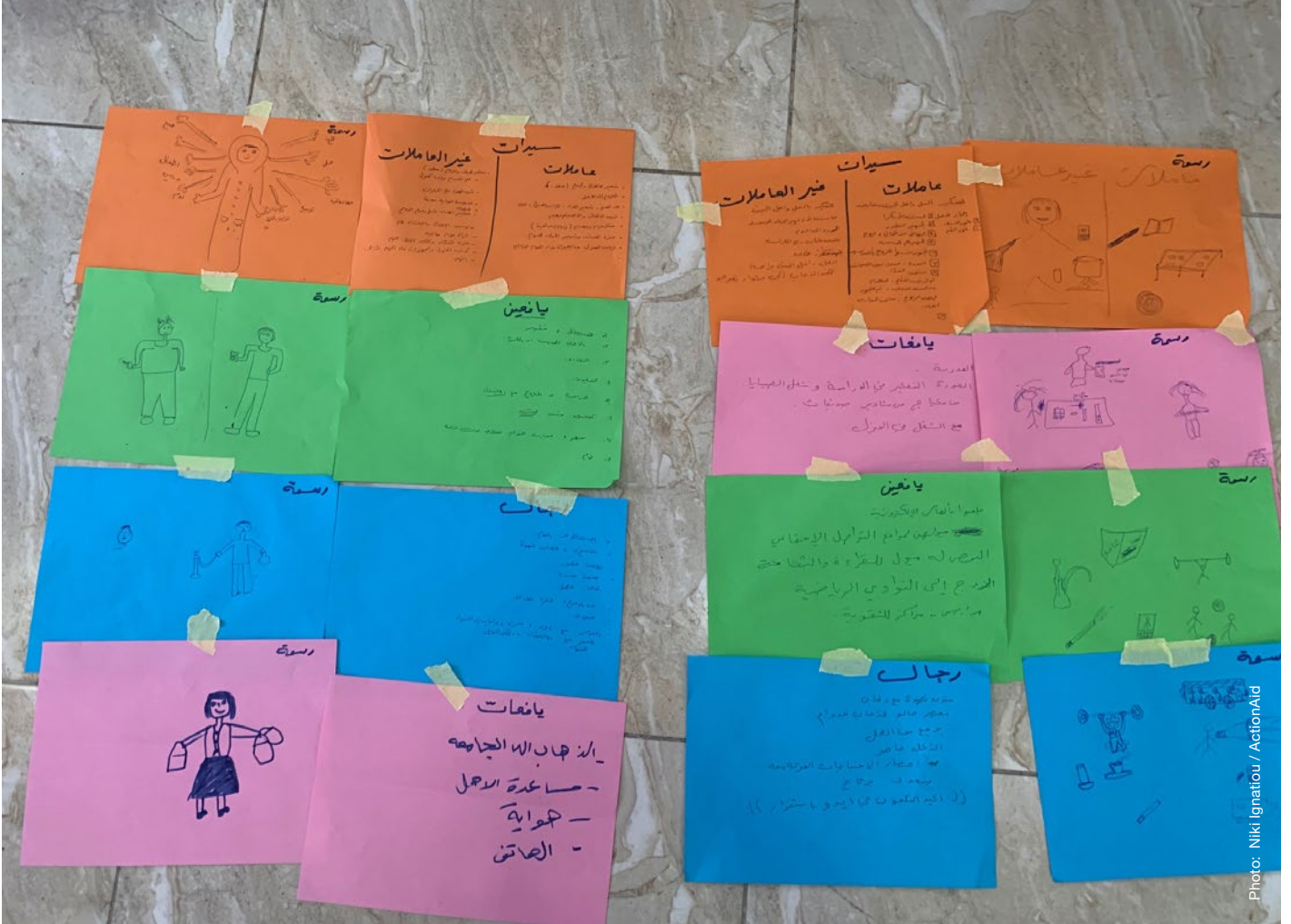


Photo: Niki Ignatiou / ActionAid

مثال لأداة جدول النشاط اليومي ضمن جزئية تغيير العادات كجزء من برنامج أكشن لايد للمنطقة العربية وتدريب أكشن لايد في المملكة المتحدة على نهج الحماية المجتمعية الذي تقوده النساء.

الوقت	نشاطات النساء اليومية	نشاطات الرجال اليومية
٤:٠٠		
٥:٠٠		
٦:٠٠		
٧:٠٠		
٨:٠٠		
٩:٠٠		
١٠:٠٠		
		وهكذا الى نهاية اليوم
	إلى الحادية عشر مساءً تقريباً	

## الخطوات

١. ارسم جدولاً زمنياً يومياً من شروق الشمس إلى غروبها.
٢. اطلب من المشاركين ملء روتينهم اليومي باستخدام كلمات أو صور مع إظهار: متى ينامون أو ينخرطون في الأعمال المنزلية أو الأعمال الزراعية أو الاسترخاء أو جمع المياه أو جمع الحطب أو الذهاب إلى المدرسة، إلخ.
٣. يمكن القيام بذلك من قبل مجموعات مختلفة في المجتمع (رجال/نساء، كبار/شباب) لمقارنة الطرق المختلفة التي يقضون بها وقتهم.
٤. قد يكون من المثير للاهتمام أيضاً أن تطلب من كل مجموعة إعداد مخطط للمجموعة الأخرى (وكذلك لأنفسهم أيضاً) بحيث يمكن مقارنة التصور الذاتي لما تفعله المجموعة مع نظرة الآخرين إلى عبء العمل عليهم.

## أسئلة للتحليل (إذا كنت تناقش عملاً متعلقاً

### بالمعايير القائمة على نوع الجنس)

- ماذا الذي تعتبره عملاً؟
- أي مما يلي يحقق دخلاً أو يتم الدفع مقابله؟
- ما هو العمل الذي يقوم به الرجل ولا تقوم به المرأة؟ ولماذا؟
- ما هو العمل الذي تقوم به المرأة ولا يقوم به الرجل؟ ولماذا؟
- من الذي يعمل أكثر؟ وهل هم رجال أم نساء أم شباب أم كبار السن؟ ولما تعتقد أنهم يعملون أكثر؟
- هل هناك تقسيم عادل للعمل؟ وإذا لم يكن التقسيم عادلاً، فلماذا؟
- هل هناك بعض الأعمال التي يمكن تقاسمها بشكل متساوٍ أكثر؟ إذا كانت الإجابة نعم، فكيف؟
- هل يمكن لأي شخص أن يجتهد أكثر مما يفعل في الوقت الحالي؟
- ما هو العمل المدر للدخل الذي يمكن للرجال والنساء القيام به إذا كان لديهم المزيد من الوقت نتيجة لتقسيم العمل بشكل عادل أكثر؟

### دراسة حالة:

## استخدام مخطط النشاط اليومي في الأردن



Photo: Niki Ignatiou / ActionAid

تتعلم القيادات النسائية أداة دائرة التأثير كجزء من برنامج أكشن إيد المنطقة العربية وتدريب أكشن إيد المملكة المتحدة على نهج الحماية المجتمعية الذي تقوده النساء.

تم استخدام مخطط النشاط اليومي في الأردن لمعرفة الطريقة التي تؤثر بها المعايير القائمة على نوع الجنس على أدوار ومسؤوليات النساء والرجال والفتيات والشباب في المجتمع حيث تم اختبار ذلك من خلال جزئية تغيير الأعراف القائمة على نوع الجنس (صفحة ٤٦).

انشأت القيادات النسائية في الأردن مخطط نشاط يومي لتحليل وتحديد بشكل خاص المواقف تجاه المعايير القائمة على نوع الجنس في مجتمعهم حيث يدعمهن الرسم البياني اليومي لإجراء محادثات

## اقتراحات لك

يمكن استخدام هذه الأداة لـ:

- تتبع الحاجة إلى اللغة أو معرفة القراءة والكتابة خلال اليوم تحديد متى يحتاج الناس إلى مهارات القراءة والكتابة أو التحدث باللغة الرسمية.
- النظر إلى الدخل والتفقات على مدار اليوم لتحديد متى يتم إنفاق الأموال ومتى يتم كسبها.
- اكتشاف الأنشطة اليومية أو المنتظمة على مدار العام التي قد تعرض النساء لمخاطر حماية أعلى من غيرها.

## اقتراحات لك

- منظمة أكشن إيد ٢٠٠٣ الاتصالات والسلطة.
- منظمة أكشن إيد (١٩٩٦). دليل يعبر عن الأم صفحة ٢١٦-٧.

حول كيفية اختلاف يوم المرأة اختلافاً كبيراً عن يوم الرجل وما إذا كان هناك تقسيم عادل للعمل وما إذا كانت هناك بعض الوظائف التي كانت مقبولة اجتماعياً أو تناسب جنساً واحداً أكثر من آخر.

وعقدت جلسات توعية مع رجال وشباب من المجتمع المحلي وقامت القيادات النسائية بتجربة وعرض الرسم البياني اليومي لزيادة الوعي بالمسؤوليات غير المتكافئة وعبء العمل الذي يقع على عاتق النساء والرجال في مجتمعهم، في هذه الحالة دعمت الأداة الرجال والشباب ليصبحوا حلفاء أساسيين للنساء بهدف طويل الأجل يتمثل في تغيير المعايير القائمة على نوع الجنس:

أفاد مشاركون سوري من المفرق، الأردن (٦٠ سنة) أن: "الرسم البياني اليومي فتح عيني حقاً لم أكن أبداً مهتماً بالأعمال اليومية التي كانت تقوم بها زوجتي، أفهم الآن أن النساء هن أكثر الناس عرضة للتوتر بسبب هذا. الآن أحاول مساعدة زوجتي وأقوم ببعض الأعمال المنزلية بينما لم أكن أفعل شيئاً من قبل وأرغب في المشاركة في المزيد من الجلسات ومواصلة التعلم. كان من السهل الوصول إلى الأداة وفهمها، مما جعل من السهل فهم الموضوعات المعقدة بشكل أفضل مثل التمييز الجنسي".

هذا مثال على كيفية استخدام مخطط النشاط اليومي في الأردن لفحص الأدوار والسمات الاجتماعية المبنية للرجال والنساء في مجتمعهم ويمكن استخدام الأداة لمجموعة من المحاور الأخرى، لرسم خريطة لمجموعة متنوعة من مشاكل الحماية من خلال فهم أكبر للأدوار اليومية في المجتمع.

# توثيق مناقشات التفكير والعمل

جزء مهم من عملية البحث هو توثيق المحادثات من دوائر التفكير والعمل (R-A) ومن الأفضل لمنسقي دوائر التفكير والعمل كتابة بضع فقرات بعد كل اجتماع.

من المهم معرفة كيف يشعر المشاركون حيال مشكلة معينة عندما يعبرون عنها بكلماتهم الخاصة؟ وكيف يؤثر ذلك عليهم جسدياً وعاطفياً واقتصادياً؟ إن قدرًا كبيراً من التغيير الذي نريد أن نراه بالنسبة للمشاركين أنفسهم سوف ينعكس في مناقشاتهم في الدوائر، لذلك من المهم أيضاً تسجيل تعليقاتهم لأغراض المتابعة والتقييم.

يوجد أدناه نموذج يمكن لمنسقي دوائر التفكير والعمل ملؤه في نهاية كل مناقشة، ويمكن تسجيله على دفتر ملاحظات للرجوع إليه لاحقاً عند الحاجة ويجب تعبئته مباشرة بعد اجتماع دائرة التفكير والعمل.

**التاريخ:**

**مجموعة التفكير والعمل:**

**الموقع:**

**النشاط:**

**النقاش:**

**اقتباس لا ينسى:**

ملحوظة إذا تم كتابة اقتباس لا يُنسى فتأكد من تضمين اسم المشارك (إذا وافق).

**مراجع**

• منظمة أكتشن إيد (٢٠١٣). دليل موارد أعمال الرعاية غير مدفوعة الأجر

[http://netbox-production.s3.eu-central-1.amazonaws.com/filer\\_public/c1/9b/c19b20e7-1777-445c-bb4a-86a0d960f743/ucw\\_resource\\_guide\\_-\\_2013.pdf](http://netbox-production.s3.eu-central-1.amazonaws.com/filer_public/c1/9b/c19b20e7-1777-445c-bb4a-86a0d960f743/ucw_resource_guide_-_2013.pdf)

# تحليل مجال القوى

يمكن استخدام هذا التحليل لتحديد "المساعدين" و "المفسدين" (الأشخاص أو المنظمات الذين يمكنهم إما المساعدة أو إعاقة عملك).



## الخطوات

1. ارسم خطاً رأسياً ليمثل التغيير الذي تريد تحقيقه.
  2. على الجانب الأيسر من الخط ضع قائمة بكل القوى التي ستساعدك على تحقيق هدفك وارسم سهماً لإظهار أن هذه القوى تدفع للأمام حيث كلما زاد سمك السهم كلما كانت المساعدة التي تتوقعها أكبر من تلك القوة، أما إذا رسمت السهم بالقرب من الخط، فهذا يعني أنها قوة قريبة منك أي قوة محلية وإذا كان بعيداً فهي على مستوى المقاطعة أو المستوى الإقليمي أو حتى الوطني.
  3. على الجانب الأيمن، أكتب جميع القوى (الأشخاص أو المنظمات أو الأحداث) التي قد تمنعك من تحقيق هدفك وارسم سهماً يدفع للخلف حيث كلما زاد سمك السهم كلما كان التهديد من تلك القوة أكبر، إذا رسمت السهم قريباً من الخط فهذا يعني أنه قوة بالقرب منك أي قوة محلية وإذا كان بعيداً فهي على مستوى المقاطعة أو المستوى الإقليمي أو حتى الوطني.
4. عندما تقوم بهذا فكر في القوى التي يمكنك التأثير عليها إما تقوية القوى الإيجابية أو إضعاف القوى السلبية.
5. في ضوء تحليلك، قد ترغب في مراجعة خطة عملك وتعديل استراتيجيتك.
- ### اقتراحات لك
- يعد تحليل مجال القوة مفيداً جداً لتقييم المخاطر التي يتعرض لها المشروع.
  - يمكن أيضاً رسم مجال القوة أفقياً كجدول زمني يظهر القوى الدافعة والمثبطة التي قد تساعدك أو تمنعك من الوصول إلى هدفك في مراحل مختلفة.
- ### مراجع
- منظمة أكتشن إيد ٢٠١٢ موارد الإدارة القائمة على حقوق الإنسان HRBA الهيمنة على السلطة والنخبة والتأثير الخفي صفحة ٥٠-٥١.

# أداة حارس البوابة (المؤثرين)

يمكن استخدام أداة حارس البوابة (المؤثرين) لتحديد الأشخاص الذين يمكنهم المساعدة في تسهيل الوصول إلى الأشخاص المؤثرين الذين تريد الاتصال بهم/التفاوض معهم في الأعمال الدعوية أو الحملات.

العلاقات / من يعرفهم؟	المؤثرين	الأطراف المعنية الرئيسية
	المؤثرين الرسميين	وزارة الصحة
	المؤثرين الغير رسميين	

## الخطوات

١. ارسم جدولاً مثل الجدول أعلاه وعلى اليسار قم بإدراج جميع الأطراف المعنية التي تحتاج إلى التأثير عليهم ولكن لا يمكنك الوصول إليهم، ويمكن أن يشمل ذلك الأشخاص الذين تحتاج منهم معلومات أو إذنًا للقيام بشيء ما وصانعي القرار الذين تأمل في إقناعهم باتخاذ إجراءات لصالحك.

٢. في الأعمدة السابقة قم بإدراج جميع الأشخاص الذين تعتقد أنهم يعملون كمؤثرين رسميين وغير رسميين للأطراف المعنية في قائمتك الأولى وسيطلب هذا على الأرجح بعض الاتصالات والبحث من جانبك.

٣. ضع خطأ أو قم بتمييز المؤثر في هذه القوائم الذين تعرفهم أو يمكنك الوصول إليهم بسهولة.

٤. في العمود الأيمن ضع قائمة بالأشخاص الذين يمكنهم التأثير على المؤثرين ومرة أخرى ضع خطأ تحت أي من هؤلاء الذين تربطك بهم علاقة حالية وقد تتمكن من مطالبتهم بتقديمك إلى المؤثرين الذين اخترتهم.

٥. يكمن التحدي في تحديد مَنْ من شركائك المحتملين قد يعرف أو يكون مؤثراً على الأطراف المعنية الأقوياء وفي كثير من الحالات يكون من الضروري أيضاً تكوين علاقات جديدة لتثبت قدمك في مساحات معينة تحاول الوصول إليها.

## مشاكل السلطة التي يتعين

### أخذها بعين الاعتبار

يمكن التعامل مع الأطراف المعنية في أكثر من مساحة مساءلة واحدة، تخيل على سبيل المثال أنك تعرفت على مسؤول حكومي معين باعتباره طرف تريد التأثير فيه ولقد أثبتت بالفعل أن القرارات الرئيسية المتعلقة بالتغيير الذي تريده يتم اتخاذها خلف أبواب مغلقة؛ لذا يمكنك محاولة فتح هذه المساحة لمشاركة المجتمع المدني، ومع ذلك قد يكون من الممكن أيضاً (وربما يكون أكثر استراتيجية) المشاركة معهم في منتدى لا علاقة له بمشاكلتك، ربما يمكنك بناء علاقة معه في مساحة أخرى يسهل الوصول إليها.

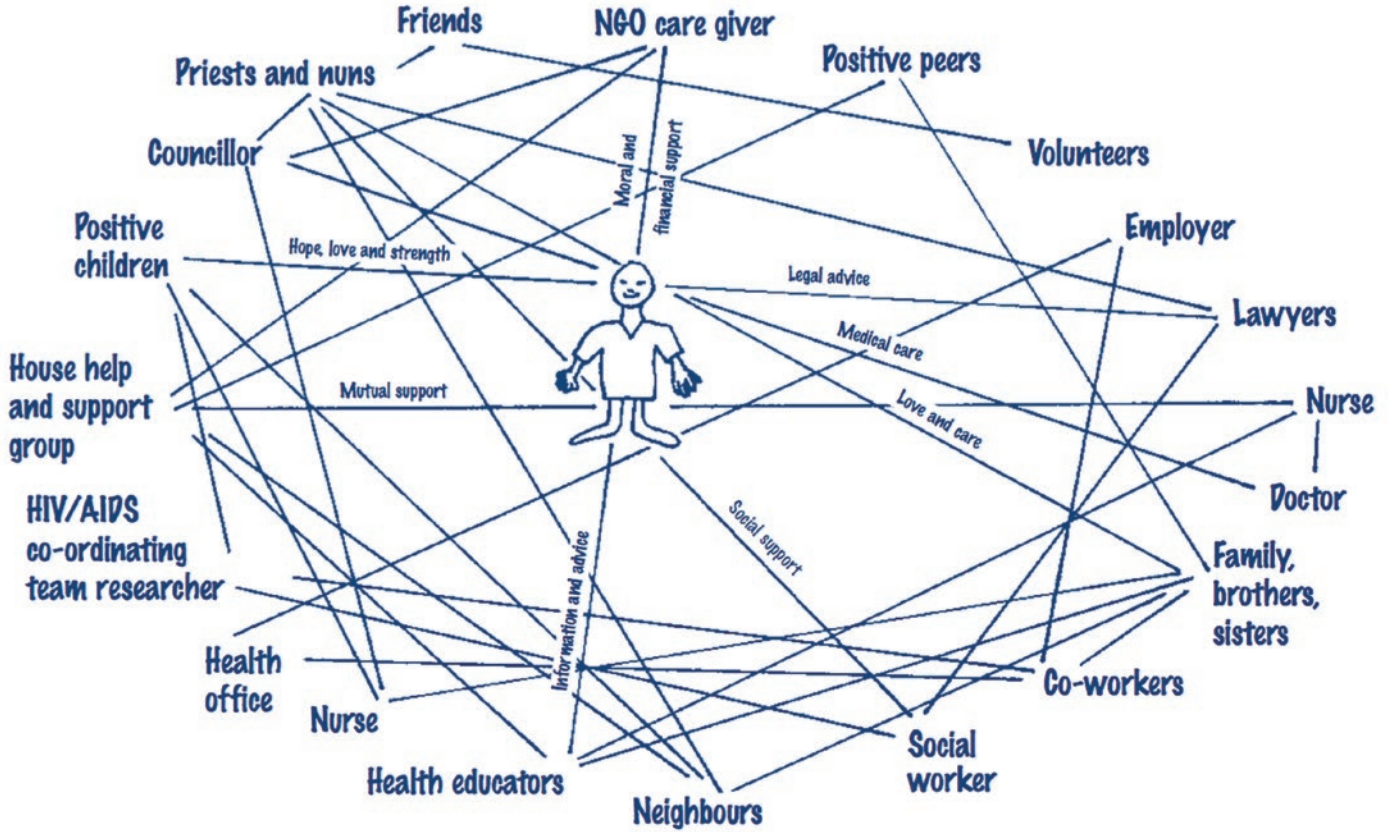
## مراجع

- منظمة أكشن إيد ٢٠١٢ موارد الإدارة القائمة على حقوق الإنسان HRBA المساءلة - الجودة والإنصاف في تقديم الخدمات العامة.
- منظمة أكشن إيد ٢٠١٢ موارد الإدارة القائمة على حقوق الإنسان HRBA الهيمنة على السلطة والنخبة والتأثير الخفي.



## شبكة عنكبوتية للعلاقات المساعدة

سيساعد هذا المشاركون على رسم شبكة عنكبوتية للأشخاص والمنظمات التي يمكنها تقديم الدعم لأي شخص في حالات الضيق وتحديد ما الذي يشكل علاقة مساعدة.



### الخطوات

١. اشرح الغرض من الأداة واطلب من المشاركين اختيار الشخص للتركيز عليه على سبيل المثال "امرأة شابة تعيش مع زوج مدمن على الكحول وتواجه العنف كل يوم" أو "طفلة تعمل ولا تذهب إلى المدرسة".
٢. اطلب من المشاركين رسم صورة للشخص الموجود في مركز شبكة العنكبوت.
٣. شجع المشاركين على التفكير في مختلف الأشخاص والمنظمات التي يمكن أن تقدم الدعم واطلب منهم تدوينها في دائرة حول صورة الشخص.
٤. شجع المشاركين على تحديد الأشخاص والمنظمات الذين لديهم علاقات معهم وارسم خطوطاً لإظهار تلك العلاقات.
٥. اكتب ما نوع الرعاية والدعم الذي يتم تقديمه وتلقيه وعندما يكتمل النشاط شجع المشاركين على مناقشة النتائج على سبيل المثال، كم عدد الأشخاص والمنظمات التي يمكنها تقديم الدعم؟ وكيف هي العلاقات بين الشخص وباقي الناس والمنظمات؟ وما نوع العلاقات بين الشخص وباقي الناس والمنظمات؟ وكيف يمكن للعلاقات أن تمكن الناس بدلاً من جعلهم تابعين (عالة)؟

## الخلاصة:

- يساعد استخدام شبكة العلاقات المساعدة في معرفة أفضل المساعدة والدعم للأشخاص الذين هم في ضائقة وأين يمكن العثور عليها، ويمكنها أيضاً أن تحدد نوع العلاقات الموجودة بين الأشخاص المشاركين في الرعاية والدعم والتعليم وإعادة التأهيل وكذلك معرفة ما الذي يجعل العلاقات جيدة وداعمة ومُساعدة.
- تعتبر شبكة العلاقات المساعدة مفيدة خصوصاً لتحديد شبكة الدعم المتاحة أو التي يمكن أن تكون متاحة لأفراد المجتمع الذين هم في ضائقة ويمكن أن يشمل ذلك: الأيتام والنساء اللائي يواجهن العنف المنزلي والأشخاص المصابون بفيروس نقص المناعة البشرية والإيدز.
- أكد على أن العلاقات المساعدة هي عملية تبادلية وأنها تتعلق بالشخص وباقي الأشخاص والمنظمات التي تعامل بعضها البعض باحترام وتقديم الدعم لبعضها البعض.
- شجع المشاركين على التفكير في أنواع مختلفة من العلاقات، على سبيل المثال، قد تكون هناك صلة رسمية ومهنية بين مدير مدرسة وعامل مجتمع، غير أنه قد تكون هناك أيضاً صلة شخصية غير رسمية بين هذا العامل وأسرة الطفل.
- هناك طريقة بديلة لبناء شبكة عنكبوتية للعلاقات وهي استخدام كرة وخيط وتمرير الخيط حول كل شخص لدينا علاقة معه.
- يمكن استخدام أدوات العلاقات لمعرفة مستويات النبذ الاجتماعي: الوصول إلى العلاقات المساعدة والخدمات بين الفئات المهمشة بما في ذلك الأطفال والشباب فيمكن للشباب استخدام الأداة لرسم خريطة للعلاقات مع الأشخاص الذين يتقون بهم والذين يتعاملون معهم بشكل منتظم ويمكنك مواءمة الأداة لقياس إمكانية الوصول من خلال مطالبة الشباب برسم ثلاثة خطوط للأشخاص أو الأطراف المعنية الذين يتقون بهم أو يتعاملون معهم أكثر من غيرهم، وسطران للأشخاص أو الأطراف المعنية الذين لديهم إمكانية وصول متوسطة مع الشباب، وخط واحد لهؤلاء الأشخاص أو الأطراف المعنية الذين يصعب الوصول إليهم، وإذا استخدمنا هذه الأدوات مع الأطفال والشباب المعرضين للخطر لتحليل علاقاتهم الشخصية، فاحرص على مراعاة هؤلاء الأطفال والشباب الذين لديهم القليل من العلاقات المساعدة.

## مراجع

- دليل المنسقين (المجتمعات التي تتصدى للإيدز من خلال الحقوق) الخاص بمنظمة أكشن إيد (٢٠١٢).

## الخرائط

تعد الخرائط وسيلة فعالة لعرض المعلومات والمشكلات المحلية والفرص بطريقة واضحة ومرئية حيث يمكن إضافة خريطة أساسية لمنطقة محلية بمعلومات عن الخدمات المتاحة (مثل عدد وموقع ونوعية خيارات الرعاية الطبية والنفسية الاجتماعية) والتحديات التي تعيق الوصول إلى الخدمات (مثل الخصوصية والمسافة والأمان) ومفهوم النساء عن المناطق ذات الخطورة العالية (مثل المناطق العامة أو النائية التي من المرجح أن يحدث بها اعتداءات أو تحرش جنسي) ويمكن استخدام الخرائط لتبين مدى تأثر الأسر وأولئك الذين يعيشون في كل أسرة.



Photo: ActionAid / Reflection-Action

أساسي للمساحة، في البداية يمكن استخدام المركز المجتمعي أو الكلية التي تجتمع فيها المجموعة على سبيل المثال، وتساعد الميزات المهمة مثل الطرق الرئيسية والمباني العامة الأشخاص على توجيه أنفسهم وبالتالي المشاركة بفعالية أكبر.

٤. يمكن استخدام العديد من المواد لتمثيل العناصر المختلفة على الخريطة ويمكن استخدام أي شيء يمكن العثور عليه بسهولة ويسهل تحريكه مثل العصي والأحجار وما إلى ذلك ويجب اختيار معاني الرموز والاتفاق عليها من المجموعة بأكملها، وتعتبر المواد القابلة للتحريك ضرورية جداً حيث يحتاج كل شخص إلى أن يكون قادراً على التعديل والتغيير وإضافة العناصر مع تطور الخريطة فالمشاركون المترددون في قراراتهم على وجه الخصوص يجدون هذا مفيداً.

٥. بمجرد وضع جميع مواد الخريطة يمكن النظر في المزيد من

## ما المطلوب؟

يمكن إنشاء الخرائط على الورق باستخدام أقلام ملونة أو على الرمل باستخدام مواد طبيعية مثل العصي والحصى فجهز هذه المواد.

## الخطوات

١. قد ترغب المجموعة في بدء التمرين من خلال التجول في المنطقة لملاحظة السمات الرئيسية التي يرغبون في تمثيلها وتحليلها.

٢. في البداية يجب إنشاء خريطة واسعة على الأرض أو على أي سطح كبير بحيث يمكن لجميع المشاركين المساهمة بالنشاط ورؤية ما يجري بوضوح.

٣. إن أول الأشياء التي يجب تضمينها هو أن تشكل إطار عمل

إذا كنت تستخدم الخريطة المنزلية فيمكنك رسم الحي وتكوين كل أسرة؛ لتحديد عدد النساء في كل أسرة والعمر والإعاقة وما إلى ذلك وكيف يتأثرن، وحاول الاحتفاظ بالمعلومات التي تعرفها وقم بتدوين ملاحظات عن الفجوات في المعلومات لمزيد من التقييمات إذا لزم الأمر.

## ماذا تفعل بالمعلومات؟

قم بتصوير أي شيء مرئي من هذه العملية سواء تم رسمه على الأرض أو على الورق وكن دقيقاً وقم بتضمين معلومات تعريفية (أسماء الأماكن وتاريخ إنشاء الخريطة).

## لمزيد من الاطلاع / المصادر

- الاتصالات والسلطة أكتشن إيد (٢٠٠٣).
- دليل يعبر عن الأم أكتشن إيد (١٩٩٦).

الأحكام النوعية ويمكن أن يشمل ذلك على سبيل المثال، الإشارة إلى التصورات الإيجابية أو السلبية لما يتم تمثيله وقد يختار المشاركون إبراز أماكنهم المفضلة على الخريطة أو للإشارة إلى المناطق التي بها المشاكل.

٦. بعد ذلك يمكن للمجموعة التفكير في الخريطة ككل واستخلاص الأفكار أو الاستنتاجات لتحفيز النقاش حيث غالباً ما تُمكن الخريطة المكتملة الأشخاص من رؤية المشاكل أو الظواهر في ضوء جديد لأنها تساعد في إيجاد حل لها في الواقع وتكتسب في الوقت نفسه وجهات نظر جديدة حولها.

٧. في بعض الحالات يمكن استخدام الخريطة "الحقيقية" كبداية لإنشاء خريطة "مثالية" أو "رؤية" مع إظهار التغييرات المستقبلية سواء كانت عملية وقابلة للإنجاز أو مثالية وذات رؤية، وفي بعض الحالات يمكن أن تصبح هذه الخرائط أدوات تخطيط عملية.

٨. يحتاج المشاركون إلى تحديد الصور أو الرموز أو الكلمات التي يمكن من خلالها تسمية العناصر الأساسية على الخريطة لرسم الخريطة على الورق أو البطاقة وقد يرغب المشاركون في عمل نسخ أصغر خاصة بهم بمجرد رسمها على الورق.

## أسئلة للتحليل

إذا كنت تستخدم خريطة المجتمع لتقييم سلامة النساء ووصولهن إلى الخدمات فيمكن أن تسهل الأسئلة التالية المناقشة حول أسباب الخطر والخدمات المتاحة. امنح النساء وقتاً للتفكير والتأمل في إجاباتهن على الخريطة بعد كل سؤال.

١. أين تذهب المرأة في المجتمع إذا احتاجت إلى علاج طبي؟
٢. أين تتجه النساء في المجتمع إذا أردن التعبير عن مخاوفهن على سلامتهن؟
٣. هل يوجد مكان يمكن للنساء الذهاب إليه لمناقشة مشاكلهم؟
٤. هل يوجد مكان يمكن للفتيات الذهاب إليه لمناقشة مشاكلهم؟
٥. هل توجد أماكن على الخريطة غير آمنة للنساء والفتيات أثناء النهار؟
٦. هل توجد أماكن على الخريطة غير آمنة للنساء والفتيات في الليل؟
٧. أين يمكن للمرأة أن تطلب المساعدة إذا تعرضت للعنف؟
٨. أين يمكن للفتاة أن تطلب المساعدة إذا تعرضت للعنف؟

# أداة دوائر التأثير / شرائح الحماية

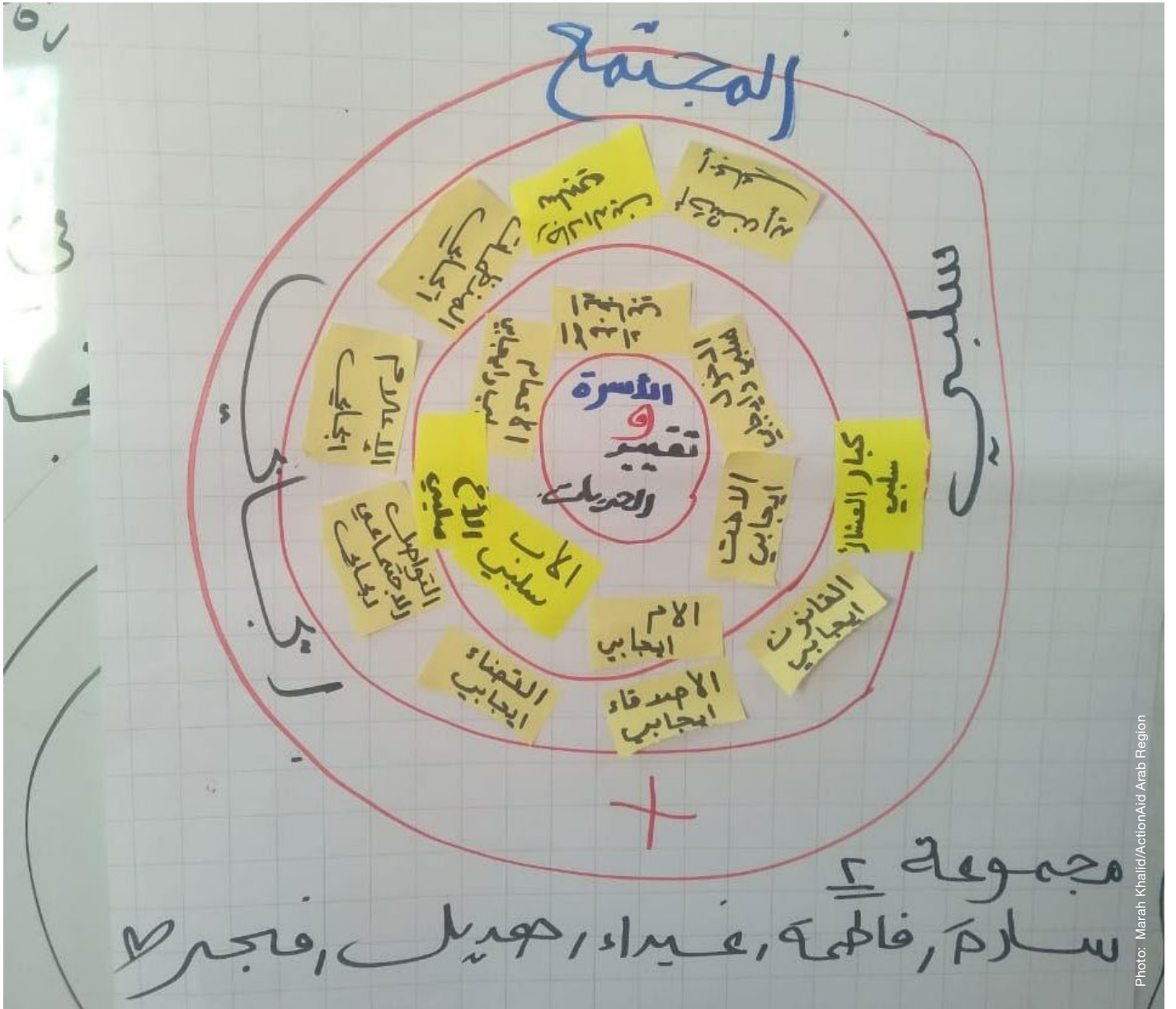


Photo: Marah Khalid/ActionAid Arab Region

مثال لخريطة المجتمع من تجربة نهج الحماية المجتمعية الذي تقوده المرأة في الأردن.

## الخطوات:

1. ارسم دائرة بها طبقات التأثير الأربع وحدد المجموعات المختلفة في كل طبقة التي لها تأثير سواء كان ذلك إيجابياً أو سلبياً على مشكلة الحماية التي تركز عليها.
2. يمكن أن تكون الأسئلة لتوجيه التفكير كما يلي:
  - ما هي الجهات الفاعلة التي يمكنك الوصول إليها والتأثير فيها؟
  - ما هي الجهات الفاعلة التي لها تأثير إيجابي أو سلبى على القضية المختارة؟
  - كيف يمكنك التعامل مع هذه الجهات الفاعلة؟
  - من هم الحلفاء الذين تحتاجهم لإشراك الجهات الفاعلة التي يصعب الوصول إليها والتي لها تأثير في هذه القضية؟
  - ما هي التحديات التي تتوقع مواجهتها في الوصول إلى هدفك؟
3. املأ الدوائر بالملاحظات (المذكرات) المخططات واحتفظ بها للرجوع إليها في المستقبل.

## أداة دوائر التأثير، الأردن

بعد هذه المحادثات تم استخدام أداة دوائر التأثير لتحديد من له تأثير إيجابي أو سلبي على تلك الأعراف السلبية القائمة على نوع الجنس لاستهدافها حيث إن فحص وتحديد الجهات القائمة التي لها تأثير في المجتمع (بشكل مباشر أو غير مباشر) قد دعم المجموعات النسائية في مناقشاتها حول كيفية التعامل مع طبقات التأثير المختلفة ومن سيكون صاحب المصلحة والمؤثر الرئيسي عند تطبيق وإنشاء خطة عمل.

أفادت مشاركة من الزرقاء، الأردن (٣٦ سنة) أن: "كانت الجلسات مفتوحة ومُثرية، لم أكن قد سمعت عن المساواة بين الجنسين، لكنني تعلمت الآن أن المجتمع في الواقع يستخدم نوع الجنس لفرض أدوار على النساء والرجال. كانت الأدوات واضحة جداً؛ لذا حتى لو كان موضوعاً لم أتعلمه من قبل فقد وجدت أنه من السهل فهم هذه المفاهيم.

دعمت أداة دوائر التأثير فهمي للخدمات التي يمكن للمرأة أن تذهب إليها في حالة تعرضها للعنف القائم على نوع الجنس، فقبل ذلك كنت أعتقد أنه لا يمكن للمرأة أن تذهب إلى عائلتها إلا لتسوية المشاكل مع زوجها دون التعرف على وسائل الدعم الأخرى الموجودة داخل المجتمع، أعتقد أنه يجب تثقيف الكثير من النساء حول مثل هذه المواضيع واستخدام هذه الأدوات ومن المهم جداً أن يتعلمن أن الجنس لا يحدد هويتك وأن الأدوار في المجتمع ليست ثابتة فيمكنهن التغيير ولا ينبغي أن يُعرّفهن المجتمع بهذه الطريقة السلبية".



تتعلم القيادات النسائية أداة دائرة التأثير كجزء من برنامج أكشن إيد المنطقة العربية وتدريب أكشن إيد المملكة المتحدة على نهج الحماية المجتمعية الذي تقوده النساء.

تم استخدام أداة دوائر التأثير في الأردن ضمن جزئية "تغيير المعايير القائمة على نوع الجنس" (صفحة ٤٦) التي تم تجربتها مع مجموعات عمل حماية المرأة (WPAGs) في المفرق والزرقاء حيث تضمنت المراحل الأولية لتنفيذ هذه الجزئية محادثات آمنة حول الأدوار والسمات البنينة اجتماعياً بين الرجال والنساء في مجتمعهم، ومن خلال هذه المحادثات درست فرق العمل المعنية بالتنوع الاجتماعي تأثير الأعراف السلبية القائمة على نوع الجنس على رفاهية النساء والفتيات مع مناقشات حول نقاط ضعف المرأة والآثار المترتبة على هذه الأعراف التي تشكل علاقات القوة غير المتكافئة بين الرجال والنساء.

## جدول الترتيب الزوجي

يمكن استخدام جدول الترتيب الزوجي أو التفضيل لمقارنة مجموعة من المشكلات ومعرفة أيها الأكثر أهمية بالنسبة للمشاركين.

Problems	Lack of education	Lack of health facilities	Lack of rights awareness	Safe drinking water crisis	Landlessness	Unfair wages
Lack of education						
Lack of health facilities						
Lack of rights awareness						
Safe drinking water crisis						
Landlessness						
Unfair wages						

Photo: ActionAid / Reflection-Action

### الخطوات

1. اطلب من المشاركين تحديد خمس أو ست مشاكل/اهتمامات/تغييرات مطلوبة وما إلى ذلك من تلك التي تبرز في تمرين رسم الخرائط و/أو المناقشات، واطلب من المشاركين كتابة نفس المشاكل/المخاوف على البطاقات مرتين.
2. اطلب من المشاركين إنشاء جدول من سلسلة أو رسم جدول على ورقة كبيرة.
3. اطلب من المشاركين كتابة عناوين الجدول عليه باستخدام البطاقات مع المشاكل/الاهتمامات/التغييرات المرغوبة وما إلى ذلك ثم يضعون البطاقات التي تحمل نفس العناوين وبنفس الترتيب أسفل الجانب الأيسر من الجدول.
4. اطلب من المشاركين أن يقارنوا المشاكل الأكثر أهمية ويذكروا السبب، اسأل أولاً على سبيل المثال، "هل يمكننا مقارنة نقص التعليم بنقص التعليم؟" لا يمكننا مقارنة شيئين متشابهين؛ لذا اطلب من المشاركين وضع خط في الصندوق باستخدام عصا أو قطعة من الخيط أو وضع خطين متقاطعين.
5. الآن اطلب من المشاركين مقارنة شيئين مختلفين على سبيل المثال، نقص التعليم ونقص الوعي بالحقوق وشجعهم على مناقشة المسألتين (أو التغييرات المرغوبة وما إلى ذلك) وإبداء الأسباب التي تجعل إحداها مشكلة/أولوية أكثر من الأخرى.
6. بمجرد أن ينتهي المشاركون من مناقشة المسألتين والاتفاق على أن إحداها مشكلة/أولوية أكثر من الأخرى، اطلب منهم كتابة أسوأ مشكلة التي اتفقوا عليها والتي لها أولوية على بطاقة ووضعها في الجدول.
7. استمر بهذه الطريقة حتى يقارن المشاركون جميع المشاكل/الاهتمامات/التغييرات المطلوبة، إلخ.
8. عند اكتمال الجدول، اطلب من المشاركين حساب عدد المرات التي تظهر فيها كل المشكلة/المسألة في الجدول (لا يشمل هذا عنوان الجدول) والمشكلة/المسألة التي تظهر في معظم الأوقات تعتبر هي الأولوية والمشكلة التي تحصل على ثاني أعلى درجة هي المستوى التالي من الأولوية وهكذا.

### مراجع

- الاتصالات والسلطة أكتشن إيد (٢٠٠٣).
- دليل يعبر عن الأم صفحة ١٤١، أكتشن إيد (١٩٩٦).

# شجرة مشكلة الحماية

يمكن استخدام التحليل الشجري للمشكلة لمعرفة الأسباب والنتيجة حيث تعمل العناصر المختلفة لشجرة معاً كتعبير مجازي بسيط: يمثل الجذع الحالة المراد دراستها والجذور توضح الأسباب، والفروع هي النتائج أو العواقب ويمكن إضافة الفواكه لتمثل الحلول أو الإجراءات الممكنة.

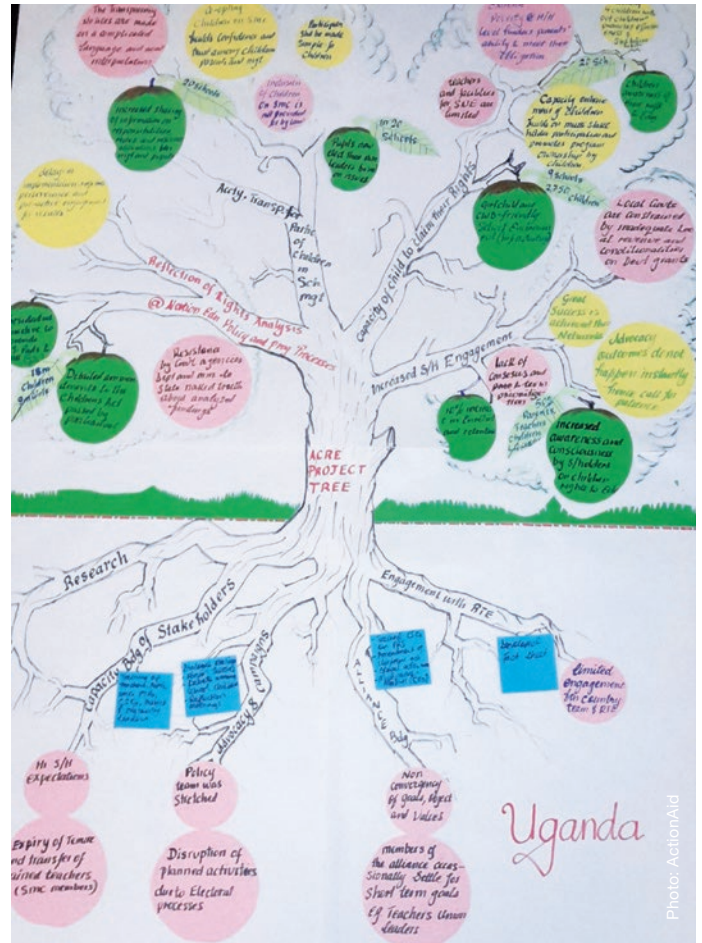
## الهدف

سيساعد التحليل الشجري للمشكلة المجموعة على معرفة العوامل الأساسية التي تسبب حدوث مشكلات الحماية وعواقبها. تنجم مشاكل الحماية عن مجموعة معقدة من العوامل ولكنها في الأساس تتعلق بإساءة استخدام السلطة، ومن الأسهل تحديد المشاكل السطحية بدلاً من الأسباب الجذرية حيث ستساعد هذه الأداة في ضمان أن إجراءات الحماية المجتمعية ستكون مصممة لمعالجة الأسباب والعواقب الكامنة وراء مشكلة الحماية.

٣. تمثل الجذور الأسباب الجذرية فتحد المجموعة لتحديد الأسباب الجذرية الأساسية وتجاوز الأسباب السطحية على سبيل المثال، العنف المنزلي لا يسببه مجرد شرب الرجال للكحول، فابحث في أسباب شرب الرجال للكحول، ولماذا قد تقبل المجتمعات العنف الأسري حدد مواضيع مثل الفقر واختلال موازين القوة والجنس والصراع إلخ. فكلما طرحت الأسباب يتم اختيار رمز لتمثيله أو يتم كتابته على بطاقة (بمجرد الموافقة عليها من قبل المجموعة بأكملها) ووضعها بين الجذور.

٤. الفروع تمثل الآثار المترتبة فعند مناقشة كل أثر والاتفاق عليه يتم كتابته على بطاقة ووضعها في الفروع (يمكن التحكم في سُمك الفرع لإظهار مستوى الأهمية).

٥. ويمكن إضافة الفواكه لتمثل الحلول الممكنة.



شجرة مشكلة الحماية - الجذر والفروع

## نقاط النقاش

- ناقش كيف أن الاختلافات في موازين القوى غالباً ما تكون سبباً أساسياً لمشاكل الحماية فالقوة تعني درجة السيطرة على الموارد والقدرة على اتخاذ القرارات والاختيار.
- السبب الجذري للعنف ضد المرأة هو دائماً التمييز بين الجنسين وإساءة استخدام السلطة وعدم احترام حقوق الإنسان.

## ماذا تفعل بالمعلومات

- احتفظ بنسخ من شجرة المشاكل على لوح ورقي و/أو في دفاتر ملاحظتك.
- الأداة مفيدة للغاية في المساعدة على تقييم ما إذا كانت إجراءات الحماية المجتمعية المقترحة تعالج الأسباب الجذرية والعواقب المترتبة على مشاكل حماية المرأة.

ويمكن أن يساعد هذا التحليل أيضاً في توفير معلومات أساسية لوضع مؤشرات لتقييم أثر البرنامج على الأسباب الجذرية.

## مراجع

- الاتصالات والسلطة أكشن إيد (٢٠٠٣)، انظر قسم الصور.
- دليل يعبر عن الأم صفحة ١٧٦، أكشن إيد (١٩٩٦).

١. باستخدام المواد المتوفرة (على سبيل المثال، الأغصان المتساوقة / أغصان الأشجار) ابدأ في بناء شجرة (يمكن أيضاً رسم شجرة على ورق كبير إذا لم تتمكن من رسم الأغصان وما إلى ذلك).

٢. يرمز الجذع إلى مشكلة الحماية التي تتم مناقشتها ويتم وضع بطاقة على الصندوق مع كتابة المشكلة عليها (هذا يساعد في إبقاء التركيز على المناقشة).



## جدول تقييم المخاطر

يمكن استخدام التحليل الشجري للمشكلة لمعرفة الأسباب والنتيجة حيث تعمل العناصر المختلفة لشجرة معاً كتعبير مجازي بسيط: يمكن استخدام جدول تقييم المخاطر للمساعدة في تحليل المخاطر المحتملة التي يمكن أن تحدث أثناء تنفيذ برنامج نهج الحماية المجتمعية الذي تقوده المرأة، والعواقب التي يمكن أن تؤثر على النساء والمجموعات النسائية وأصحاب المصلحة الآخرين والبرنامج نفسه.

### الاعتبارات

يمكن أن تكون المخاطر أكبر في حالات النزاع بسبب قرب النزاع المسلح وانهيار القانون والنظام وتعطيل الخدمات الاجتماعية وإضعاف استراتيجيات المواجهة الأسرية والمجتمعية فعند تبني نهج حماية قائم على المجتمع يجب أن يكون الجميع على دراية بالمخاطر التي قد تنجم عن البرنامج أو تؤثر عليه ويجب ألا تُعرض برامج ونشاطات المنظمات غير الحكومية والوكالات الإنسانية النساء والفتيات للأذى.

### من سيشارك؟

يتم إجراء تقييم للمخاطر مع القيادات النسائية والجماعات النسائية وموظفي منظمة أكشن إيد والشركاء ومع السلطات/الجهات الحكومية والوكالات الأخرى إذا كان ذلك مناسباً ومن الضروري أن تشارك النساء المتضررات ومجموعتهن في تحديد وتقييم تلك المخاطر كجزء من انشاء البرنامج وتطويره وتنفيذه.

### ما المطلوب؟

- خطة عمل
- الدروس المستفادة من مؤسستك أو غيرها
- اقتراحات أو تعليقات

العواقب والتقدير	اقتراحات	الخطر
4	الصدف الطوارئ الشكوى دعم نفسي مناجاة التكلمية البرنامج من المتضررين	الخطر التعرض للتهديد من صاحب العمل الزواج Photo: Niki Ignatovic/ActionAid
3	تعزيز الثقة بالنفس أدب نفسي وجسدي مستوى معينة قدرتي التعرض للتهديد من الأهل العودة إلى المنزل في وقت متأخر سموات وتحمي في مكان العمل	استغلال اليد الدوام الزواج سمية العمل للآخرين

مثال على جدول تقييم المخاطر عند تجربة نهج الحماية المجتمعية الذي تقوده المرأة (WLCBP) في الأردن.

### الهدف

يهدف تقييم المخاطر إلى تجنب تعريض الأفراد أو المنظمات غير الحكومية أو الموظفين الشركاء لخطر أكبر، ويسأل عما يمكن أن يحدث ويتوقع المشاكل المستقبلية، وهناك حاجة إلى تحليل المخاطر لتقليل أو تخفيف المخاطر المحددة والتخطيط لحالات الطوارئ والتصدي لها، ويمكن دمج الأسئلة والأنشطة لتقييم المخاطر كجزء من التحديد والتحليل الأولي لمشاكل الحماية، وكجزء من عملية تخطيط العمل يجب استكمال التقييمات الجديدة عندما تتغير الأوضاع الأمنية أو السياسية أو الكوارث ويمكن أن تكون المخاطر ما يلي:

- خارجية (مثل النزاع المسلح وانعدام الأمن والكوارث الطبيعية وتراخي الحكومة أو الشريك عن العمل).
- داخلية (مثل سوء إدارة المنظمة أو الاحتيال).
- نتيجة لبرنامجك أو نهجك (مثل عدم احترام السرية وعدم الحصول على موافقة قادة المجتمع).

الخطر	احتمالية وقوعه (1 - مستبعد جداً 5 - مرجح للغاية)	العواقب وتصنيفها (1 - طفيفة 5 - خطيرة جداً)	اقتراحات النساء حول كيفية تقليل أو تخفيف الخطر	الإجراء

## الخطوات

٦. ضع خطة طوارئ لكل خطر يحتمل حدوثه ومن المتوقع أن ينتج عنه تأثير متوسط إلى قوي فهذا يعني تحديد طرق لتقليل أو تخفيف المخاطر وهذا قد يشمل الحد من بعض الأنشطة.
٧. كرر الخطوات من ٣ إلى ٦ لكل من المخاطر الرئيسية المحددة.

### ماذا تفعل بالمعلومات؟

عد تقرير تقييم المخاطر بحيث يحدد هذا التقرير كل خطر واحتمالية حدوثه وعواقبه بالإضافة إلى الإجراء الذي يمكن اتخاذه لتقليل المخاطر أو تخفيفها وهذا يسمح للقيادات النسائية والمنظمات وكذلك منظمة أكشن إيد والشركاء برصد المخاطر طوال دورة البرنامج.

١. حدد وأدرج المخاطر الرئيسية التي يمكن أن تؤثر على تنفيذ استراتيجيات/أنشطة معينة في خطة عمل الحماية القائمة على المجتمع المحلي، أو أن تنتج عن ذلك.
٢. ناقش سبب حدوث كل خطر من المخاطر ومتى قد يحدث.
٣. ضع في اعتبارك احتمال حدوث كل خطر من المخاطر واستخدم مقياس تقييم بسيط من (١) إلى (٥) حيث يعبر رقم (١) عن احتمالية ضعيفة ويعبر الرقم (٥) على احتمالية كبيرة.
٤. حدد من خمس إلى ست عواقب الرئيسية لهذا الخطر وقم بتقييم مدى خطورة العواقب باستخدام مقياس التصنيف من (١) طفيف إلى (٥) خطير للغاية وقم بتضمين النتائج المتعلقة بسلامة الأفراد والموظفين وكذلك التأثير على الممتلكات وسبل كسب الرزق والبيئة.
٥. إذا تم تحديد المخاطر التي يُنظر إليها على أنها محتملة الحدوث بدرجة كبيرة واعتبرت العواقب خطيرة جداً فلا ينبغي على النساء الاستمرار في هذا النشاط أو الاستراتيجية وقم بتنسيق مناقشة جماعية لمعرفة وتطوير استراتيجية بديلة تقلل من المخاطر على سبيل المثال، هل يمكن للمرأة أن تعمل بشكل تعاوني مع قادة المجتمع على مشكلة بدلاً من العمل بمفردها؟

## دراسة حالة:

### تجربة أنشطة كسب الرزق جدول تقييم المخاطر في لبنان

دراسة بتلك المخاطر المحتملة عند المشاركة في أي أنشطة معيشية واقتصادية، وقامت النساء أيضاً بتحليل وتحديد استراتيجيات الوقاية والتخفيف مثل: كيفية الموازنة بين العمل والعناية بأطفالهن وكيفية تجنب السفر لمسافات طويلة للوصول إلى العمل أو ساعات العمل المتأخرة وكيفية مواجهة الاستغلال من قبل أصحاب العمل وردود الفعل العنيفة من الأسرة أو المجتمع الناتجة عن بدأ النساء في كسب المال، كما ذكرن أهمية وجود استراتيجيات للحفاظ على أموالهن وأجورهن بأمان.

شاركت مجموعات العمل لحماية المرأة (WPAGs) في لبنان في كل من جب جنين وبعلبك في ورشة عمل تمهيدية تدريبية لمدة يومين في يوليو ٢٠٢١

قامت النساء بمعرفة وتحديد المخاطر بالنسبة لعدد من المهن بناءً على مصفوفة تقييم المخاطر وتضمنت قائمة المخاطر: التحرش والاختطاف وتأخر ساعات العمل والأذى الجسدي والاعتداء الجنسي والجسدي والاعتداء والاستغلال والتهمر فسمح لهم التمرين بأن يكونوا على

## أداة النهر

يعد النهر رمزاً قوياً للعديد من الأشخاص كما أن تصور أي عملية في هيئة نهر من الممكن أن يُنتج رؤى خلاقية. خصائص النهر: عرضه المتغير وتياره واتجاهه بالإضافة إلى ميزات مثل الدوامات والجزر والمنحدرات والشلالات والتفرعات، يمكنك أن تشبه التغييرات والأحداث في تاريخنا بالأنهار التي تظهر بكثرة، يمكن للمناظر الطبيعية المحيطة أن تمثل البيئة التي تشكلنا، وأحد الاستخدامات الشائعة لهذه الأداة هو أن يرسم الناس أنهاراً تمثل مسار حياتهم الخاصة ولكن يمكن أيضاً استخدام الأنهار لتمثيل تاريخ مجتمع أو منظمة ويمكن استخدامها للتخطيط لعملية مستقبلية مثل حملة.



Photo: ActionAid / Reflection-Action

٤. في نهاية قصة كل شخص يمكن للمشاركين الآخرين طرح الأسئلة إذا رغبوا في ذلك مع احترام خصوصية الشخص دائماً وأبداً.

٥. الهدف ليس فقط سماع القصص؛ ولكن إيجاد رابط بين تجاربنا الشخصية ومواقفنا والطرق التي نتأثر بها بالبيئة التي نشأنا ونعيش فيها، وقد يرغب المشرف في توجيه المناقشة والتحليل للنظر في مشاكل القوة والتحكم والسبب والنتيجة؛ لاستخلاص الأنماط أو التأثيرات الرئيسية ويمكن إجراء مقارنات بين الأشخاص من مختلف الطبقات الاجتماعية أو الثقافية أو الجنسين أو الأعمار من أجل معرفة التأثيرات وتحليل القوى البيئية التي تشكلنا جميعاً.

### الخطوات: النهر لفرد واحد

١. من المهم توضيح أن كل شخص لا يحتاج إلا أن يدرج في نهره تلك الأحداث أو المواقف التي يشعر بالارتياح لمشاركتها مع المجموعة، ومن الطرق المفيدة لزيادة تركيز الأشخاص هي الجلوس معاً بهدوء مع إغماض العينين بينما يحتفم المشرف على التفكير في لحظات مختلفة من حياتهم، منذ ولادتهم إلى اللحظة الحالية مع اقتراحات أو أسئلة مفتوحة.

٢. بعد ذلك يرسم كل شخص رحلة حياته على شكل نهر، أحياناً على ورقة كبيرة وأحياناً على الأرض بمواد متوفرة محلياً.

٣. عندما يكمل الجميع أنهارهم يمكنهم مناقشته في مجموعات صغيرة مع المشرف عليها ويختار كل شخص التفاصيل التي يرغب في التحدث عنها فقد يرغبون في التركيز على وقت معين أو الوقت الحالي أو أخذ الناس في تجربة قصيرة.

## الخطوات: النهر لمجموعة

عندما يتم استخدام أداة النهر لرسم خريطة لنقاط التحول والأحداث الرئيسية في تاريخ منظمة أو مجتمع أو للتخطيط ومشاركة تدفق ورشة عمل أو إجراء سيعمل المشاركون معاً ويتناقشوا على النقاط التي ينبغي تمثيلها والرموز التي يتعين استخدامها؛ فإن عملية بناء الصورة ستكون في حد ذاتها السبب في الكثير من النقاش والجدال مع ظهور تصورات مختلفة لأهمية الحالات والأحداث.

## اقتراحات لك

- يمكن استخدام النهر في بداية ورشة العمل كطريقة لجمع المجموعة معاً ومعرفة الرحلات (التجارب) الشخصية.
- يمكن استخدام النهر لمعرفة تاريخ مدرسة أو منظمة أو مجتمع أو لعرض الأحداث بطريقة ترتيب زمني.
- يمكن استخدام نهر للتخطيط لنشاط مثل حملة والتفكير في التحديات والفرص المحتملة.

## مراجع

- منظمة أكشن إيد ٢٠٠٣ الاتصالات والسلطة
- منظمة أكشن إيد (١٩٩٦). دليل يعبر عن الأم

# تقييم السلامة (أو المشي الآمن): القوائم المرجعية لمخاطر حماية المرأة

تدعم هذه الأداة النساء لتحديد مخاوف الحماية للنساء والفتيات في المخيم / الحي / القرية.

## الخطوات

١. إذا كان هناك خطر وانعدام الأمن تقوم النساء برسم خريطة للموقع/المخيم وتحديد موقع المراحيض ونقاط الاستحمام والتوزيع والمدارس والمواقع الرئيسية الأخرى التي يجب أن تذهب إليها النساء والفتيات
٢. وبالإشارة إلى الخريطة أو أثناء السير في المخيم/الموقع تكمل النساء تقييم السلامة: قائمة مراجعة مخاطر حماية المرأة.
٣. عند الانتهاء من رسم الخرائط أو السير في المنطقة تكمل النساء والفتيات القائمة المرجعية ويراجعن مخاطر الحماية فضع المعلومات من خريطة الحماية في الدراسة (المراجعة).

## الاعتبارات ومن يمكنه أن يشارك.

يمكن استخدام هذه الأداة مع النساء المحليات من المنظمات الشريكة و/أو القيادات النسائية في المجتمع المحلي، وتبعاً للسياق واعتبارات السلامة إما: (أ) أن تقوم مجموعة من النساء في مكان آمن برسم الموقع/المخيم أو (ب) ترتيب جولة في المجتمع/الموقع المتأثر بالأزمة مع النساء والمراهقات ويستخدم في كل من (أ) و (ب) قائمة الأسئلة أدناه والغرض من ذلك هو أن تراقب النساء المخاطر الفعلية أو المحتملة التي تهدد سلامة وأمن النساء والفتيات وأخذها في عين الاعتبار وفي مناطق انعدام الأمن ينبغي عدم ملء الاستبيان أثناء التنقل حول الموقع أو المجتمع بل اقترح على المشاركات أن يضعن في عقلمن الأسئلة والملاحظات وأن يملأن النموذج لاحقاً.

## ماذا تفعل بالمعلومات؟

- تساهم البيانات في التقييم السريع للحماية، وعند تحديثها في التقييم التفصيلي للحماية.
- توضّح هذه المعلومات الخطوات التالية في تحليل وتخطيط نهج الحماية المجتمعية الذي تقوده المرأة.

ويوصى عند استخدام الأداة في مجتمع اللاجئين العائدين أو اللاجئين أو المرشدين بإجراء تقييم للسلامة على الحدود مع و/أو داخل المجتمع المضيف نفسه.

## ما المطلوب؟

- نُسَخ من القائمة المرجعية الواردة أدناه معدلة حسب الضرورة ومترجمة إلى اللغات المحلية.
- أقلام ولوح رسوم بيانية لرسم خريطة للمنطقة إذا اضْطُرَّت النساء لعدم المشي في المكان بسبب المخاطر الأمنية.

الفريق:

المنطقة الجغرافية:

### ١. الإضاءة:

هل توجد إضاءة ليلية في الأماكن العامة؟ وهل يتم إيقاف تشغيله في وقت معين؟ وهل توجد مناطق مظلمة؟ إلخ.

هل هي مشكلة؟  نعم  لا

تعليقات:

الإضاءة الليلية على مستوى المنزل: هل توجد إضاءة ليلية على مستوى المنزل؟ وهل توجد في كل البيوت؟ وهل يتم قطع الكهرباء في وقت معين؟ وهل تعمل على الطاقة الشمسية؟ إلخ.

هل هي مشكلة؟  نعم  لا

تعليقات:

## ٢. الملجأ:

الازدحام: هل توجد مساحة للملاجئ؟ ومساحة للحرائق/المطابخ؟ وهل يوجد ما يكفي من الممرات/الحركة؟ إلخ.

هل هي مشكلة؟  نعم  لا

تعليقات:

الخصوصية على المستوى الأسري: هل توجد مساحة فردية للنوم لأفراد الأسرة؟ إلخ.

هل هي مشكلة؟  نعم  لا

تعليقات:

## ٣. الوصول إلى التوزيعات:

نقاط التوزيع: هل الطريق للوصول آمن؟ وهل الطريق للمكان متصل (مُعَبَّد) جيداً؟ وهل يوجد عناصر مسلحة في الجوار؟ إلخ.

هل هي مشكلة؟  نعم  لا

تعليقات:

## ٤. المياه والصرف الصحي والنظافة:

مراكز توزيع المياه: كم تبعد؟ وهل الموقع آمن؟ وكم هو وقت الانتظار؟ إلخ.

هل هي مشكلة؟  نعم  لا

تعليقات:

المراحيض: كم تبعد؟ وهل هي منفصلة لكل جنس؟ وهل بها أقفال أم بدون أقفال؟ وكم تبعد مراحيض النساء عن الرجال؟ وهل يتم تشاركتها من قبل المجتمع المضيف؟ إلخ.

هل هي مشكلة؟  نعم  لا

تعليقات:

أماكن الاستحمام: كم تبعد؟ وهل هي منفصلة لكل جنس؟ وهل بها أقفال أم بدون أقفال؟ وكم تبعد أماكن الاستحمام الخاصة بالنساء عن الخاصة بالرجال؟ وهل يتم مشاركتها من قبل المجتمع المضيف؟ إلخ.

هل هي مشكلة؟  نعم  لا

تعليقات:

## ٥. المجتمع:

المدارس/ أماكن التعلم غير الرسمية: كم تبعد؟ وهل الطريق إليها آمن؟ وهل يوجد عناصر مسلحة في الجوار؟ إلخ.

هل هي مشكلة؟  نعم  لا

تعليقات:

توفر مراحىض بالقرب من المدرسة: كم تبعد؟ وهل الطريق إليها آمن؟ وهل يوجد عناصر مسلحة في الجوار؟ إلخ.

هل هي مشكلة؟  نعم  لا

تعليقات:

المرافق الصحية: كم تبعد؟ وهل الطريق إليها آمن؟ وهل يوجد عناصر مسلحة في الجوار؟ إلخ.

هل هي مشكلة؟  نعم  لا

تعليقات:

الأسواق: كم تبعد؟ وهل الطريق إليها آمن؟ وهل يوجد عناصر مسلحة في الجوار؟ إلخ.

هل هي مشكلة؟  نعم  لا

تعليقات:

## ٦. التحركات خارج الموقع/المخيم

الطرق التي تستخدمها النساء/الفتيات لجمع الحطب والمياه والزراعة، إلخ: هل هي نائية؟ وهل توجد جهات مسلحة؟

هل هي مشكلة؟  نعم  لا

تعليقات:

## ٧. وجود عناصر أمنية أو جهات مسلحة أخرى

الشرطة: هل يوجد مركز للشرطة؟ وهل به موظفون؟ وهل يتم تشاركتها من قبل المجتمع المضيف؟ إلخ.

هل هي مشكلة؟  نعم  لا

تعليقات:

جيش الدولة: هل يتواجد في المناطق المدنية أو حولها؟ إلخ.

هل هي مشكلة؟  نعم  لا

تعليقات:

الجهات المسلحة الأخرى: هل تتواجد في المناطق المدنية أو حولها؟ إلخ.

هل هي مشكلة؟  نعم  لا

تعليقات:

الحواجز/نقاط التفتيش: هل يوجد حواجز/ نقاط تفتيش؟ وهل يتم اغلاق الطرق الرئيسية للمراكز الصحية والمدارس وما إلى ذلك؟

هل هي مشكلة؟  نعم  لا

تعليقات:

## ٨. تعليقات أخرى

يرجى تضمين أي ملاحظات أخرى بما في ذلك تلك المتعلقة بحركة النساء والفتيات خارج المخيم/المجتمع المحلي للحصول على المياه والحطب وما إلى ذلك (انظر الخريطة الاجتماعية والتنقل).

# التقويم الموسمي

يمكن استخدام التقويم الموسمي لمساعدة المشاركين على تحليل كيفية استغلال وقتهم كل يوم.

## اقتراحات لك

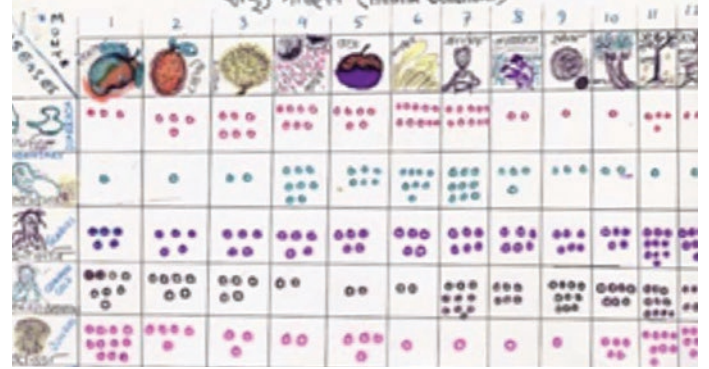


Photo: ActionAid / Reflection-Action

- يجعلنا التقويم نتخيل حالة المشاكل ومعرفة متى وكيف ظهرت والنظر في الميول والاتجاهات والعلاقات، بالإضافة إلى الجوانب البيئية والاجتماعية والسياسية والقانونية.
- يمكن أيضاً استخدام التقويم للتخطيط للإجراءات المستقبلية.
- تتيح لنا هذه الأداة عرض ديناميكية الزمن في واقع الفرد أو المجتمع، وتسمح لنا التقويمات الموسمية أو السنوية بأن نرى بوضوح تناوب المحاصيل على مدى سنوات مختلفة والدورة السنوية لهطول الأمطار والأنشطة الزراعية المختلفة وأنماط المرض والصحة في أوقات مختلفة من السنة وأنماط الهجرة وتقلبات الأسعار وما إلى ذلك.
- يمكن أن تُبرز التقويمات ارتباطات قوية بين الأسباب والنتائج ويمكن استخدامها لتحسين عمليات التخطيط والاستعداد والتطلع إلى الأمام وتحديد الخطوات نحو التغيير المنشود.

## مراجع

- الاتصالات والسلطة لمنظمة أكشن إيد (٢٠٠٣)، انظر قسم الصور.
- دليل يعبر عن الأم لمنظمة أكشن إيد (١٩٩٦).

## الخطوات

١. يقرر المشاركون ويتفقون على الحالة أو الحالات التي سيتم تحليلها وتحديد الوحدات الزمنية والتي يتم تمثيلها باستخدام الرموز أو الكتابة على بطاقات.
٢. يتم وضع التقويم وفقاً لوحدة الوقت المتفق عليها باستخدام مواد محلية مثل الخيط أو العصي أو مكتوباً على بطاقات.
٣. تتم مناقشة الأحداث والاتفاق عليها وكتابتها أو رسمها على بطاقة أو تمثيلها باستخدام رموز أخرى ويتم وضع الأحداث في المساحة أو المساحات الخاصة بها في التقويم.
٤. ينظر المشاركون فيما تكشفه الرسوم البيانية لهم ويناقشونها ويحلونها.
٥. تجري مناقشة ووضع الاستراتيجيات والإجراءات.



# أداة زهرة الرفاهية

الرفاهية هي حالة الشعور بالسعادة والقدرة على العمل بشكل مناسب في الحياة اليومية ويعتمد ذلك على تلبية العديد من الاحتياجات البشرية المتنوعة التي قد يكون لها تركيز مختلف بين النساء والرجال والشباب والفتيات ولكن النموذج التالي يبين المجالات الرئيسية المشتركة بين التجربة الإنسانية:

3. ضع في اعتبارك المكان الذي تم فيه وضع غالبية الملاحظات المُلصقة واسأل عن السبب، وهل هناك أي مناطق لا يوجد بها ملاحظات مُلصقة؟ ولماذا؟ وهل هناك أي ردود لا تتناسب مع الفئات المقدمة؟
4. وضح أن عناصر المشاركة والسلامة والتنمية هي عوامل أساسية لازمة لتلبية جميع الاحتياجات الأخرى وتشكل جزئيات مثل الانخراط في صنع القرار (المشاركة) وبناء المهارات والمعرفة (التنمية) والحد من المخاطر (السلامة) كلها جزئيات أساسية تحتاجها النساء والفتيات كنقطة انطلاق في أي تدخل نفسي اجتماعي وإذا تم تحديد هذه الاحتياجات في الملاحظات المُلصقة فقم بنقلها خارج البتلات لتتوافق مع المشاركة والسلامة والتنمية.

## لخطوات

1. اطلب من النساء تنظيم أنفسهن في مجموعات من شخصين إلى خمسة أشخاص بناءً على حجم المجموعة واطلب منهن التفكير فيما قد يحتجن إليه لتحقيق الإحساس بالرفاهية ويجب كتابة كل احتياج على ورقة لاصقة (كالطعام والحب والتعليم، إلخ). وعندما تنتهي المجموعات المهمة، أظهر اللوح ورقي وزهرة الرفاهية واطلب منهن أن يلصقن كل احتياج حسب المكان الذي يعتقدن أنه ستناسب فيه مع البتلات واحدة تلو الأخرى بالتناوب بين المجموعات.
2. اشرح معنى كل مجال من مجالات الرفاهية وراجع الملاحظات المُلصقة لمعرفة ما إذا كان يجب نقل أي منها، حيث تشمل أمثلة الفئات ما يلي:
  - **بيولوجية:** ما يحتاجه الجسم للبقاء على قيد الحياة مثل الماء والصرف الصحي والغذاء والأدوية.
  - **مادية:** المنشآت المطلوبة لدعم الأنشطة اليومية مثل المأوى والمواصلات والوصول إلى الأسواق والملابس والنقود.
  - **روحانية:** حرية ممارسة الشعائر الدينية والمعتقدات الروحية بما في ذلك الممارسات المتبعة في حالات الوفاة.
  - **ثقافية:** أنماط المعتقدات المكتسبة من الفكر والسلوك والأعراف الاجتماعية كالأنشطة الثقافية وبعض الطقوس والموسيقى والرقص وفتريات المهرجانات، إلخ.
  - **اجتماعية:** العضوية أو المشاركة في مجموعة اجتماعية أو ثقافية كالأنشطة والتجمعات الاجتماعية.
  - **عاطفية:** الاحتياجات المرتبطة بالعائلة والأصدقاء مثل الحب والانتماء والهوية وجوانب الكرامة والاحترام.
  - **عقلية:** وظائف العقل وفرص التنمية مثل الوصول إلى التعليم والمعلومات ذات الصلة.

# المدرسة المثالية وأداة المساحة الآمنة المثالية

## اقتراحات لك

يمكن وضع خريطة مثالية للمساحة الآمنة لدعم النساء والفتيات لتخيل كيف يُردُن أن تبدو مدرستهن في المستقبل وتوفر هذه الأداة مساحة للخيال والرغبات، لكن يحتاج المشرف إلى أن يكون على دراية بإدارة التطلعات عندما تكون الأموال محدودة ويمكن استخدام أداة تحديد الأولويات لتحديد أولويات بعض الأفكار حول الشكل الذي يجب أن تبدو عليه المساحة الآمنة.

## الخطوات

١. قد تكون أسئلة البداية كما يلي: كيف تريد أن تبدو مساحتك الآمنة في غضون ١٠ سنوات؟ وماذا سيكون في المجتمع/القرية غير موجود حالياً؟
٢. دع المشاركات يتوصلن إلى الأفكار التي قد تشمل على سبيل المثال، حول محطة المياه والكهرباء وغرفة ترفيهية وطريق وصول أفضل وغرفة إرضاع للأم والطفل وما إلى ذلك، ويجب الإشارة إلى ذلك من خلال الصور البسيطة/بطاقة الكلمات (التي وضعها المشاركون) والتي يتم وضعها في الخطة التقريبية للمساحة الآمنة.
٣. يمكن للمناقشة أن تكشف سبب رغبة الناس في كل من هذه الأشياء وما إذا كان من الواقعي الحصول عليها جميعاً وأنها ضروري للغاية وقد يكون من المفيد أن تطلب من النساء المسنات والشابات إجراء هذا التمرين بشكل منفصل لتحديد كيفية تحقيق كل عنصر وغالباً ما تكون أولوياتهن مختلفة للغاية وهذا يمكن أن يؤدي إلى بناء جدول ذا صلة.



مثال على المساحة الآمنة، صممتها القائدة النسائية، تشيسي لويز، التي دربتها منظمة أكشن إيد هايتي.

## دراسة حالة:

### الأماكن الآمنة في هايتي

تم استخدام الأداة لزيادة الوعي باحتياجات المجتمع عند مناقشة المساحات الآمنة وما ينبغي أن تُعطى له الأولوية في حالات الطوارئ وقد رسم كل مشارك في التدريب مساحته الآمنة المثالية وقدمها إلى بقية المجموعة، والذين ناقشوا بدورهم احتياجاتهم الجماعية، ودعمت هذه الأداة القيادات النسائية؛ لكي تفهم كيفية إنشاء مساحة آمنة يمكن الوصول إليها بشكل أكبر وشمولية واستجابة لاحتياجات المجتمع وذلك وتضع أصوات وأفكار وآراء النساء اللواتي سيستعملنه بعين الاعتبار.

لويش تشيسي هي قائدة وعضوة في القيادات النسائية في منظمة النساء المتضامات، وهي منظمة تقودها النساء وقد شاركت في التدريب على برنامج أكشن إيد وأشرفت على الكثير من المناقشات داخل مجتمعها لزيادة الوعي بالأدوات مع القيادات النسائية الأخريات وقد ذكرت لويش أن الأداة كانت ... مفيدة جداً في فهم أفضل السبل لتهيئة مساحة آمنة تكون مفيدة أكثر للجميع وتضع احتياجات المجتمع في عين الاعتبار ونتيجة لذلك سيستخدم مكتب القيادات النسائية في منظمة النساء المتضامات هذا لإنشاء مساحة آمنة وزيادة الوعي بأهمية الحماية المجتمعية التي تقودها النساء وتحديداً في أوقات الطوارئ.



تشيسي، من القيادات النسائية التي دربتها منظمة أكشن إيد في هايتي على المساحات الآمنة من خلال نهج الحماية المجتمعية الذي تقوده المرأة.

أجرت منظمة أكشن إيد في هايتي وأكشن إيد في المملكة المتحدة نشاطاً تجريبياً في هايتي مُركزةً على المساحات الآمنة ومن خلال هذا النشاط قامت منظمة أكشن إيد بتدريب القيادات النسائية على أداة "المساحة الآمنة المثالية".

# أداة تحديد الأولويات (المساحة الآمنة)

يمكن استخدام قائمة الضبط أدناه للمساعدة في تحديد ما إذا كان المكان الذي حددته سيلبي احتياجاتك راجع القائمة مع النساء وأضف إليها إذا لزم الأمر مع النساء في مجموعتك ويمكنك أيضاً استخدام أداة تحديد أولويات فرز البطاقات لتحديد أهم المعايير خاصة إذا كنت تشعر أنه سيكون من الصعب العثور على موقع يلبي جميع المعايير.

يطلب من المشاركين ترتيب البطاقات حسب الأهمية بحيث تكون المشكلة الأكثر أهمية في الأعلى والأقل أهمية في الأسفل.

قارن هذه البطاقة بالمشكلة التالية واطلب من المشاركين مرة أخرى تحديد البطاقة الأكثر أهمية بالنسبة لهم وترتيبها وفقاً لذلك.

٦. اسأل لماذا يعتقد المشاركون أن كل عنصر أكثر أو أقل أهمية من العناصر الأخرى كما يظهر في الترتيب الذي تم ترتيب المشكلات به وتأكد من توثيق ذلك.

٧. استمر في العملية حتى تتم مقارنة جميع المشكلات وتحديد الأولويات.

## مشاكل السلطة التي يتعين أخذها بعين الاعتبار

كن على دراية بمن يشارك في تحديد أولويات المشاكل ومن تكون جهات نظره مهمة ويحتاج المشرف إلى ضمان تمثيل مجموعة متنوعة من الآراء (بما في ذلك: الفتيات والمسنات والنساء والفتيات ذوات الإعاقة وأقرب النساء والنساء والفتيات المنتميات إلى مجموعات الأقليات العرقية أو الدينية) عند تحديد ما هو مهم وأن المجموعات المتنوعة يتم تشجيعها ودعمها لاتخاذ القرارات.

## قائمة ضبط الأماكن الآمنة

- تدعم قيادة وتمكين المرأة المحلية.
- آمنة ومضمونة مع إضاءة مناسبة وخصوصية وأمان.
- موقعها في المركز ليسهل الوصول إليها وقربها من المرافق الصحية.
- يمكن لجميع النساء الوصول إليها دون حواجز مادية أو عوائق أخرى تحول دون وصولهن للمكان. ضمان الوصول المراهقات والشابات إليها لمناقشة مشاكلهم والتواصل الاجتماعي والوصول إلى الموجهين.
- شاملة لجميع النساء، بما في ذلك أكثر الفئات تهمة واستبعاداً.
- وجود مساحات مخصصة للنساء فقط ومناسبة للأطفال أو التي توفر مساحة منفصلة للأطفال مع رعاية تحت الإشراف.
- مناسبة ومصممة خصيصاً لهذا الإطار.
- توفر معلومات واقعية وغير قضائية ودعم.
- تُسهل الوصول إلى المعلومات والخدمات والدعم.
- التنسيق مع الجهات الفاعلة الأخرى والمجموعات المضيفة لضمان تبسيط عملية الدعم.

## الخطوات

١. اكتب أو ارسم كل نقطة على بطاقة ويمكنك استخدام هذه الأداة لجميع أنشطة تحديد الأولويات.
٢. يجب على المشرف التأكد من أن المشاركين يفهمون العناصر الموجودة في القائمة بشكل جيد.
٣. ابدأ بطلب المشاركين بترتيب البطاقات حسب الأهمية بحيث تكون المشكلة الأكثر أهمية في الأعلى والأقل أهمية في الأسفل.
٤. بعد ذلك للتحقق من الترتيب الأولي للأولويات حدد البطاقتين السفليتين واسأل المشاركين عن أي منهما أكثر أهمية.
٥. ضع الأقل أهمية في الأسفل وضع البطاقة الأخرى فوقه ثم

## صندوق الاقتراحات

يمكن صندوق الاقتراحات النساء من تقديم شكاوى أو اقتراحات أو أسئلة مجهولة المصدر ومشاركة أفكارهن وخبراتهم في البرامج. يُطلب من المشاركين ترتيب البطاقات حسب الأهمية بحيث تكون المشكلة الأكثر أهمية في الأعلى والأقل أهمية في الأسفل.

يمكن لهذه الاقتراحات أن تطلع المنظمة على المشاكل التي تهم النساء ويمكن أن تساهم في تحسين الظروف وخلق بيئة أكثر أماناً للجميع.

### الخطوات

1. يجب أن توافق النساء على موقع صندوق الاقتراحات وبشكل عام يجب أن يكون في موقع يسهل الوصول إليه ولكن مع خصوصية كافية للأشخاص حتى يتمكنوا من وضع تعليقاتهم بشكل مجهول.
2. في كثير من الأحيان يتم إنشاء لجنة لإدارة الصندوق ولضمان أخذ التعليقات بعين الاعتبار والاستجابة لها على نحو ملائم، بالإضافة إلى ممثلين عن المنظمة المعنية ستتألف اللجنة من ممثلين عن المنظمة ويمكن أن تشمل أيضاً أعضاء المجتمع والأطراف المعنية الأخرى.
3. إذا تم وضع هذا في المكان الآمن فيمكن للنساء اللاتي يحضرن ذلك المكان تقديم شكاوى أو اقتراحات أو أسئلة، ويعني عدم الكشف عن هويتهم في العملية أنه ليس عليهم الخوف من الانتقام في حالة الشكاوى أو الادعاءات الخطيرة.
4. يتم فتح الصندوق علناً في أوقات محددة مسبقاً (قد يكون هذا أسبوعياً على سبيل المثال).
5. يتم الرد على كل اقتراح حيث ستتؤدي الردود السريعة والحقيقية إلى بناء التفاهم المشترك والثقة بين أصحاب الحقوق والمكلفين بالواجب.
6. يمكن إحالة التعليقات التي لا يمكن الرد عليها على الفور حسب الاقتضاء على سبيل المثال، قد يحتاج الكشف عن اعتداء إلى تعامل الشرطة مع ذلك.

### اقتراحات لك

يمكن أن يكون استخدام صناديق الاقتراحات مفيداً بشكل خاص عندما تكون هناك آلية جيدة للتظلم قائمة بالفعل وعند اللزوم يمكن استكمال صندوق الاقتراحات بخط ساخن للجوال و/أو منتدى عبر الإنترنت و/أو مناقشة إذاعية تفاعلية.



## بطاقة التقييم الخاصة بالمجتمع

يمكن أن تساعد هذه الأداة المجموعات في تقييم خدمة أو مساحة وتجميع النتائج واستخدامها لبدء حوار مع المنظمة أو الحكومة التي تمول الخدمة أو المكان الآمن على سبيل المثال.



Photo: ActionAid / Reflection-Action

### الخطوات

١. حدد على ماذا ستركز: تعمل بطاقات التقييم الخاصة بالمجتمع بشكل أفضل عندما تريد جمع أدلة حول منشأة معينة مثل مكان آمن أو مدرسة أو مستشفى أو مركز شرطة ومن الأفضل استخدامها لقطاع واحد فقط في كل مرة (مثل التعليم أو الصحة وليس كلاهما معاً).
٢. قم بإشراك مزودي الخدمة، بحسب الاقتضاء: من المهم أن يشارك مقدمو الخدمات في الخطوط الأمامية والسياسيون في الحكومات المحلية، فضلاً عن أفراد المجتمع المحلي وقد يتطلب جعل المسؤولين عند تقديم الخدمة للمشاركة في عملية بطاقة التقييم دعماً من صاحب العمل وبالنسبة للمساحات الآمنة يمكن أن يكون المشاركون ذوو الصلة في هذا النشاط هم مقدمو الخدمات وموظفو المساحات الآمنة ورؤاد هذه الأماكن.
٣. اتفق على المعايير: تحتوي بطاقة التقرير على عدة معايير مختلفة يتم بمقتضاها الحكم على كل خدمة مما يسمح بإجراء المقارنات بين الخدمات أو المجالات وينبغي أن تقرر المجموعة

المعايير حيث سيكون الكثير منها قد نشأ من التحليل الأولي للمشاكل وقد يشمل هذا: إمكانية الاعتماد على الخدمة وجودة الخدمة والصعوبات التي نواجهها في التعامل مع الوكالة والقدرة على الاستجابة في حالات الطوارئ والتكاليف الخفية المرتبطة بالخدمة ومستوى الفساد في الخدمة، وتعتمد المعايير المحددة على الخدمة قيد الدراسة فعلى سبيل المثال قد يبحث التقرير المدرسي للمدارس المحلية في حضور المعلمين وجودة البنية التحتية وتوافر النصوص وحجم الفصل ومستوى التكاليف التي يتحملها الآباء وعدد الأطفال المطرودين وفعالية رابطة أولياء الأمور وهكذا.

٤. فهم الحقوق والتطلعات: من المهم توضيح الالتزامات والمعايير الموجودة وضمن أن يكون أفراد المجتمع ومقدمو الخدمات على بينة من حقوقهم وواجباتهم فيما يتعلق بتلك الخدمة، ويجب على أعضاء المجتمع أيضاً تحديد ما يتوقعونه من مزود الخدمة: هل الأولويات والمعايير التي وضعتها السلطات ذات صلة باحتياجات المستخدم؟

٥. جمع الردود: بمجرد الموافقة على تنسيق بطاقة التقرير يمكن للمجموعة استخدامها لجمع المعلومات من مستخدمي الخدمة ويمكن استخدام البطاقة لتنظيم مقابلات شفوية مع مستخدمي الخدمة المحليين أو يمكن توزيع نسخ من قبل أعضاء المجموعة أو من خلال الخدمات نفسها (مثلاً، من خلال المدارس أو المراكز الصحية) ليتم ملؤها مباشرة من قبل المستخدمين ويمكنك عقد اجتماع للمجتمع حيث يناقش المشاركون الأسئلة ويتفقون على كل نتيجة بتوافق الآراء وفي كثير من الحالات يمكن تمثيل مستويات الرضا بشكل مرئي مما يقلل الحاجة إلى المعرفة بالقراءة والكتابة.

٦. تقرير النتائج: بمجرد أن يتم جمع الردود يجب أن يتم تجميعها بطريقة موجزة ومرئية وإحدى الطرق القوية لعرض المواد هي استعمال الصيغة التي تستخدمها المدارس لتقديم التقارير عن الطلاب بشكل فردي وينبغي لعملية توحيد الاستجابات والمناقشة التي تثيرها أن تطرح مقترحات بشأن التغيير في المستقبل ومجالات العمل الرئيسية ويمكن أن تعرض النتائج والمقترحات الرئيسية في نشرة صحفية، إذا كان ذلك أمناً أو في ورقة اطلاعية أو ورقة تأثير ويجب أن تقرر المجموعة استراتيجية للنشر على الجماهير المستهدفة الأخرى.

## اقتراحات لك

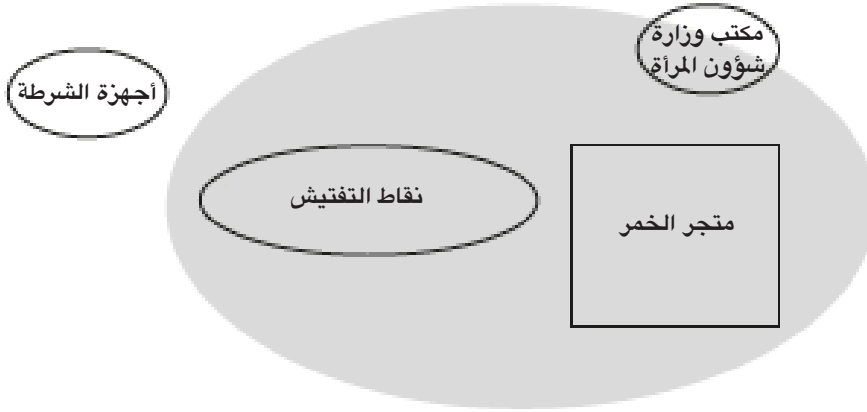
من أجل ضمان إمكانية استخدام بطاقة الأداء كدليل من المهم القيام بما يلي: تسجيل عدد الأشخاص الذين شاركوا في التدريبات وتوقيتها (رجال أو نساء) وإن تكرر هذا التمرين مع مرور الوقت أو في مجتمعات مختلفة يسمح لنا بالإجابة على النوع التالي من الأسئلة: إلى أي مدى تحسنت الخدمات العامة بمرور الوقت؟ وإلى أي مدى يكون لسياسات السلطات المحلية حيثما وجدت تأثير على التمرين؟ وما هي السلطات المحلية التي حصلت على درجات أفضل في تقديم الخدمات العامة ولماذا؟

## التحديات

- من المهم مراعاة علاقات القوة داخل المجتمع عند مناقشة الأسئلة الخاصة ببطاقة الأداء وما إذا تم الاتفاق على سجل النتائج بالإجماع على سبيل المثال، هل تحظى آراء النساء والفتيات بنفس القدر من الأهمية؟
- عادةً ما يتمتع مقدمو خدمات الخط الأمامي بسلطة قليلة جداً لإجراء تغييرات في أنظمة ومرافق تقديم الخدمة وبالتالي يمكن أن تواجه العملية مشاكل إذا لم يتم تنفيذ الحلول التي يقترحها الأشخاص ومع ذلك يمكن أن يؤدي هذا أيضاً إلى مناشدة مشتركة للسلطات العليا الأمر الذي قد يكون ناجحاً.

## مخطط: مسارات الإحالة

هذا تمرين جماعي للتفكير في الخطوات التي يجب اتخاذها عند وقوع حادثة معينة وتأكد من أن يكون لديك مسار الإحالة الرسمي الذي توفره مجموعة الحماية حيث يجب أن يعكس المخطط ذلك إذا لم يكن هناك مسار إحالة رسمي يمكن أن يساعد هذا التمرين في إعداد مسار ولكن تأكد دائماً من اتباع نهج يركز على الناجين ويعطي الأولوية لصوت الناجين وحقوقهم<sup>٢٥</sup>.



الخدمة	هل الخدمة متاحة للجميع؟	من لا يستطيع الوصول لهذه الخدمة ولماذا؟	كيف يمكن تحسين هذه الخدمة؟	ما هي التحديات التي تواجه تطوير هذه الخدمة؟
أجهزة الشرطة	●	النساء الخائفات من الشرطة	بالمزيد من ضباط الشرطة النسائية	الفساد وغياب القانون وقلة الوعي بالقانون
مكتب وزارة شؤون المرأة	●	XXX	XXX	XXX

## الخطوات

١. ينبغي للمشاركين أن يمثلوا (بالمخططات أو بالسهام والمربعات) مختلف الخطوات التي تشكل مسار الإحالة والخطوات التي يمكن أن تتخذها امرأة أو فتاة تجد نفسها في موقف معين (على سبيل المثال، بعد حادث عنف قائم على أساس نوع الجنس) واعتماداً على مستوى خبرة المشاركين وعلى المثال الذي تم اختياره قد تحتاج المجموعة إلى طلب المساعدة من المشرف أو من شخص مرجعي خارجي لتطوير مسار الإحالة.
٢. ناقش استنتاجاتك واتفق على أي بنود عمل.
٣. خصص بعض الوقت لمناقشة حادث صعب من حيث ما يجب فعله وما لا يجب فعله (تأكد من أن المنسقين على دراية بمبدأ "لا ضرر ولا ضرار" ومبادئ الحماية وكيفية التعامل مع الإفصاح عن حادث حماية له تبعات على السلامة).

# التدقيق الاجتماعي

تستخدم عملية التدقيق الاجتماعي أساليب تشاركية للتحقق مما إذا كانت الخدمات أو المشاريع الحكومية قد تم تنفيذها كما هو مخطط لها، وتدرس ما إذا كان هناك اختلافات بين الخطة وما تم تسليمه بالفعل ومن شارك في تنفيذ المشروع وما تم دفع ثمنه وما إلى ذلك وتنتهي العملية بجلسة استماع علنية ويُتوقع من السياسيين المسؤولين أو المسؤولين الحكوميين أو مقدمي الخدمات الرد على الأسئلة بناءً على الأدلة التي يقدمها أفراد المجتمع وأخيراً تعمل الأطراف المعنية جميعها معاً لإنشاء خطة مشتركة لتحسين الخدمة/المشروع في المستقبل.

## الخطوات

١. قم بتشكيل فريق التدقيق الاجتماعي للمجتمع المدني حيث يجب أن يقود العملية أعضاء المجتمع ولكنها ستتطلب بعض المساعدة الفنية والتسهيلات وتؤكد من أن لديك المهارات المناسبة داخل فريقك.
٢. اتفق على أهدافك لعملية التدقيق الاجتماعي بناءً على احتياجات المجتمع وقم بوضع خطة مفصلة للعملية.
٣. اجمع وثائق المشروع الرئيسية مثل تلك المتعلقة بشراء المواد واستخدام العمالة وفحص الجودة وتوقيع العمل المنجز وما إلى ذلك وتحقق مما إذا كانت أي مستندات أساسية مفقودة وتأكد من أنك تستطيع الوصول إلى وثائق السياسة ذات الصلة المتعلقة بالخدمة أو المشروع الذي تبحث عنه.
٤. قم بتحليل مستندات المشروع للتحقق من أي أخطاء في التواريخ والمبالغ المالية وكميات المواد والتوقعات المفقودة وما إلى ذلك وتحقق مما إذا كانت التوقعات أو التواريخ مفقودة.
٥. ضع قائمة مرجعية بالمشكلات والتفاصيل التي ستراجعها بعد ذلك أثناء زيارتك الميدانية وقد تشمل هذه القائمة على ما يلي:
  - من أنه تم بالفعل بناء مبنى أو طريق أو نقطة إمداد المياه مخطط لها حسب المواصفات.
  - تحقق من موقع البناء لمراقبة العمل الجاري وكم يتبقى له للاكمال.
  - قم بقياس الكميات في مشاريع البناء أو اختبار الجودة لمبنى أو جسر أو أي منشأ آخر على سبيل المثال، انظر إلى جودة الأسمنت أو عدد النوافذ أو سماكة ألواح التسقيف.
  - تشاور مع المدراء أو العمال لتحديد ما إذا كانت الأجور الفعلية مطابقة لأرقام كشف الرواتب.
  - ناقش الأشخاص الذين سيستخدمون هذا المشروع فيما إذا كان سيفيدهم كما هو مخطط له.

٦. قم بإجراء زيارات ميدانية للقائمة التي قمت بإنشائها وقم بتسجيل أي دليل إما كتابياً أو باستخدام الصور وما إلى ذلك.
٧. قدم الدليل في جلسة استماع عامة فيها المسؤولين الحكوميين المعنيين أو مقدمي الخدمات الآخرين وحدد التغييرات والالتزامات التي تريدها منهم ومن المهم البدء في بناء علاقات مع المسؤولين الحكوميين/مقدمي الخدمات المعنيين في أقرب وقت ممكن من العملية لضمان وجود تواصل واضح حول التوقعات والأدوار.
٨. ضع خطة مشتركة لضمان إنشاء الخدمة/المشروع على النحو المتفق عليه.
٩. المتابعة والتأكد من تنفيذ أي وعود والتزامات قدمها المسؤولون في جلسات الاستماع العامة.

## اقتراحات لك

- تبني عملية التدقيق الاجتماعي القدرات داخل المجتمعات للمطالبة بحقوقها ومحاسبة صناع القرار ومنفذي المشروع وتُمكن أعضاء المجتمع من التعبير عن مخاوفهم بثقة ودعم مطالباتهم بأدلة قوية.
- تعمل عمليات التدقيق الاجتماعي بشكل جيد عندما يتم ربط الخدمة أو المشاريع الحكومية التي تتم مراقبتها بشكل واضح بقائد منتخب معين أو بأموال عامة مخصصة لذلك.
- يمكن أن تؤدي عمليات التدقيق الاجتماعي إلى زيادة الطلب على الوصول إلى السجلات العامة فإذا تم تكرار هذه العملية على فترات منتظمة يمكن أن تصبح الشفافية والمشاركة من السمات ثابتة لنظام الحكم المحلي.
- إذا كانت الأطراف المعنية الحكومية/مقدمو الخدمات منفتحين فيمكن أن تساهم عمليات التدقيق الاجتماعي في إحداث تغيير إيجابي في إدارة وأداء الوكالات التي تنفذ المشاريع.



## التحديات

- في عملية التدقيق الاجتماعي من المحتمل أن تحتاج إلى تحدي أصحاب السلطة أو مزودي الخدمة ولكن من المهم تجنب حدوث تعارض لا لزوم له، وحاول إشراك المسؤولين الحكوميين/مقدمي الخدمات المعنيين من البداية للحصول على تأييدهم.
- قد يكون من الصعب الحصول على نسخ من وثائق المشروع الأولية والسجلات الحكومية/التنظيمية لكن في البلدان التي لديها قوانين حرية المعلومات فيمكن استخدام السبل الرسمية للوصول إلى مثل هذه الوثائق ولكن في حالة عدم الاعتراف بالحق في الوصول إلى المعلومات العامة ستحتاج منظمات المجتمع المدني إلى الاعتماد على شبكاتها وعلاقاتها مع أولئك الموجودين في الحكومة/السلطة الذين قد يكونوا على استعداد لمساعدتهم.
- إذا كانت هناك أخطاء في البيانات ولا يمكن دعم نتائجك بالحقائق فستفقد حملتك مصداقيتها وتؤكد من أن جميع ادعاءاتك مدعومة بأدلة قوية وأن الحقائق يتم التأكد منها بعناية.
- تتعرض عمليات التدقيق الاجتماعي لخطر التحول إلى عمليات تدقيق شخصية خاصة إذا تم الكشف عن مسؤول معروف من خلال هذه العملية فمن الحكمة أن يركز المشاركون على السلوك والأداء بدلاً من الأمور الشخصية.

## مراجع

- منظمة أكشن إيد (٢٠١١) سلسلة الحكم المحلي الديمقراطي العادل. المساءلة: الجودة والإنصاف في تقديم الخدمة العامة صفحة ٣٢-٣٦.

# الملحق الثاني: قائمة المصطلحات

## المسئولية

استخدام السلطة بحس من المسؤولية ويمكن فهمه على أنه التزام من جانب صانعي القرارات أو أصحاب السلطة بمراعاة استخدام سلطتهم وعادة ما يُنظر إلى المساءلة على أنها تتعلق بالالتزام والعد وتحدد مؤشرات الأداء وضمانات ضد الفساد والقصور الذاتي؛ بيد أن المساءلة تتعلق أساساً بتغيير ميزان القوى من خلال رفع أصواتهم وممارسة حقوقهم ويمكن للناس المطالبة بحكم عادل ومسؤول.

## الجهات الفاعلة

الدول (الوزارات/الإدارات الحكومية) والهيئات الإقليمية والجهات المانحة والمنظمات الدولية والمنظمات غير الحكومية الوطنية/الدولية والجماعات المسلحة غير الحكومية وغيرها من منظمات المجتمع المدني أو الأفراد الذين لهم دور أو تأثير فيما يتعلق بمشكلة الحماية.

## الصراع المسلح

الصراع بين الدول و/أو الصراع الداخلي بين الجماعات المسلحة غير التابعة للدولة والقوات المسلحة التابعة للدولة.

## شبكة شراكة التعلم النقدي CALP

شبكة CALP هي شبكة عالمية من المنظمات التي تسعى إلى تلبية الاحتياجات بشكل أفضل وتحسين النتائج للأشخاص المتضررين من الأزمات من خلال ضمان أن تكون المساعدة النقدية والقوائم (GVA) عنصر أساسي وقابل للتطوير في تقديم المساعدة الإنسانية الجيدة والملائمة في الوقت المناسب وأن ينظر في الحاجة إلى الحفاظ على النتائج الإيجابية للسكان على المدى الطويل، وتضم الشبكة منظمات غير حكومية واتحادات محلية ودولية (بما في ذلك منظمة أكشن إيد) ووكالات تابعة للأمم المتحدة وجهات مانحة وشركات متخصصة في تكنولوجيا الابتكار الاجتماعي والخدمات المالية وباحثين وأكاديميين وممارسين أفراد.

## القدرة

مزيج من جميع نقاط القوة والسمات والموارد المتاحة داخل المجموعة أو المجتمع أو المنظمة التي يمكن استخدامها لتحقيق الأهداف المتفق عليها وقد تشمل البنية التحتية والوسائل المادية والمؤسسات وقدرات المجتمع على التصدي بالإضافة إلى المعرفة والمهارات والسمات الجماعية مثل العلاقات الاجتماعية والقيادة والإدارة.

## الإكراه/الاستغلال

إجبار شخص ما على فعل شيء ضد إرادته واستغلال السلطة.

## الحماية المجتمعية

يعمل الأفراد والأشخاص معاً لتحقيق الاحترام والحق في السلامة والكرامة.

## الحرمان/الإهمال

منع الناس من الوصول إلى السلع أو الخدمات أو الموارد التي يحتاجونها للعيش والبقاء ويمكن أن يكون هذا متعمداً أو غير متعمد وبشكل مباشر أو غير مباشر.

## الكرامة

الشعور بامتلاك قوة اتخاذ القرار والحرية والاستقلالية في خيارات الحياة إلى جانب الشعور بقيمة الذات والثقة بالنفس والشعور باحترام الآخرين.

## الكارثة

إعاقة خطيرة في عمل المجموعة أو المجتمع مما يتسبب في خسائر بشرية أو مادية أو اقتصادية أو بيئية واسعة النطاق تتجاوز قدرة المجموعة أو المجتمع المتضرر على التصدي لها باستخدام موارده الخاصة.

## نوع الجنس

يشير هذا إلى الأدوار التي يتم تشكيلها اجتماعياً للنساء والرجال والتي غالباً ما تكون أساسية في الطريقة التي يعرّف بها الناس أنفسهم ويعرفهم الآخرون، ويتم تعلم أدوار الجنسين وهي قابلة للتغيير بمرور الوقت ومتغيرة داخل الثقافات وفيما بينها وغالباً ما يحدد نوع الجنس واجبات ومسؤوليات وقيود وفرص وامتنيازات النساء والرجال في أي سياق.

## العنف القائم على نوع الجنس (GBV)

أي فعل من أفعال العنف القائم على النوع الذي ينتج عنه أو يحتمل أن ينتج عنه أذى أو معاناة جسدية أو جنسية أو نفسية للمرأة وأي فعل يُرتكب ضد إرادة الشخص بناءً على الاعتراف القائمة على نوع الجنس وعلاقات القوة غير المتكافئة في بعض الأحيان يُستخدم مصطلح "العنف الجنسي والعنف القائم على نوع الجنس" (SGBV) أيضاً للتأكيد على نطاق وخطورة العنف الجنسي في حالات الصراع والنزوح على الرغم من أنها تشير إلى نفس المشكلة.

## التمييز الجنسي

أي تمييز أو استبعاد أو تقييد يتم إجراؤه على أساس الأدوار والمعايير الاجتماعية المحددة للجنسين والتي تمنع الشخص من التمتع بحقوقه الكاملة كإنسان.

## المساواة بين الجنسين

يشير إلى المساواة في التمتع بالحقوق والمسؤوليات والفرص للنساء والرجال والفتيات والشباب في الأمن والصحة الجيدة وسبل كسب الرزق المجدية والعمل المدفوع الأجر ليكونوا قادرين على المشاركة في رعاية المنزل وأفراد الأسرة المعالين للقيام بدور نشط في الحياة العامة والسياسية، وأن يتم الاعتراف بهم واحترامهم وتقديرهم لقدراتهم وإمكاناتهم كأفراد وأعضاء في المجتمع وتعني المساواة بين الجنسين احترام مصالح واحتياجات وأولويات كل جنس وتشير إلى عدم وجود تمييز على أساس الجنس.

## العدل بين الجنسين

يشير إلى جوانب التكافؤ بين جميع الهويات الجنسية من حيث الإنصاف والعدالة في توزيع الموارد والمنافع والمسؤوليات؛ حيث يُقر هذا المفهوم بأن النساء والرجال قد يكون لديهم احتياجات وقوة تفاوضية مختلفة وأنه يجب تحديد هذه الاختلافات ومعالجتها من أجل تصحيح الاختلافات بين الجنسين.

## الهوية الجنسية

يشير إلى التجربة الداخلية والفردية التي يشعر بها كل شخص بعمق فيما يتعلق بالجنس والتي قد تتوافق أو لا تتوافق مع جنسه عند الولادة، وعندما نتحدث عن الفئات الجنسية غالباً ما نتحدث عن النساء والرجال لأن العديد من المعايير الجنسية مبنية حول هذه الفئتين إلا أن هناك العديد من الهويات الجنسية المختلفة التي لا تندرج ضمن هذه الفئات والتي يواجهها الكبار والأطفال.

## الحكم

ممارسة السلطة السياسية والاقتصادية والإدارية في إدارة شؤون الدولة على جميع المستويات، ويتألف من آليات وعمليات ومؤسسات يعبر من خلالها المواطنون والجماعات عن مصالحهم وممارسة حقوقهم القانونية والوفاء بالتزاماتهم وحل خلافاتهم.

## الخطر

ظاهرة أو مادة أو نشاط بشري أو حالة خطيرة قد تسبب خسائر في الأرواح أو إصابات أو أضرار صحية أخرى أو أضرار في الممتلكات أو فقدان سبل كسب الرزق والخدمات أو اضطراب اجتماعي واقتصادي أو ضرر بيئي قد تكون المخاطر بطيئة الظهور (مثل حالات الجفاف) أو أحداث سريعة الظهور (مثل الزلازل أو الأعاصير).

## اللجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات (IASC)

منتدى فريد مشترك بين الوكالات للتنسيق ووضع السياسات وصنع القرار يشارك فيه شركاء الإنسانية الرئيسيون التابعون للأمم المتحدة وغير التابعين للأمم المتحدة تأسست اللجنة في يونيو 1992 استجابة لقرار الجمعية العامة للأمم المتحدة 46/182 بشأن تعزيز المساعدة

الإنسانية، وأكد قرار الجمعية العامة رقم 57/48 على دورها كآلية أساسية للتنسيق فيما بين الوكالات المساعدة الإنسانية، وتقوم اللجنة بقيادة منسق الإغاثة في حالات الطوارئ بوضع السياسات الإنسانية والاتفاق على تقسيم واضح للمسؤولية عن مختلف جوانب المساعدة الإنسانية وتحدد الثغرات في الاستجابة وتعالجها وتدعو إلى التطبيق الفعال للمبادئ الإنسانية.

## المشردون داخليا (IDPs)

الأشخاص أو مجموعات الأشخاص الذين أجبروا أو اضطروا على الفرار أو مغادرة منازلهم أو أماكن إقامتهم نتيجة أو من أجل تفادي آثار النزاع المسلح أو حالات العنف أو انتهاكات حقوق الإنسان أو الكوارث الطبيعية أو التي تسبب بها الإنسان والذين لم يعبروا حدود الدولة المعترف بها دولياً.

## برامج الحقوق المحلية

برامج التنمية المحلية لمنظمة أكشن إيد والتي يتم تنظيمها في منطقة جغرافية محددة ذات أحجام ونطاقات مختلفة وتشير إلى عمل منظمة أكشن إيد طويل الأمد مع المجتمعات المهمشة والفقيرة على المستوى المحلي باستخدام المكونات الرئيسية لبرامج النهج القائم على حقوق الإنسان HRBA أي التمكين والتضامن والتأييد.

## القوة (المرئية وغير المرئية والمخفية)

يكشف تحليل القوة عن أشكال مختلفة.

1. الأشكال المرئية وهي التنافس على المصالح الظاهرة في الأماكن العامة أو هيئات صنع القرار الرسمية.
2. تستخدم الأشكال الخفية من قبل أصحاب المصالح الخاصة للحفاظ على سلطتهم وامتيازاتهم من خلال خلق حواجز تحول دون المشاركة أو استبعاد المشاكل الرئيسية من الساحة العامة أو السيطرة على السياسة (وراء الكواليس).
3. الأشكال غير المرئية وتتضمن الطرق التي يتم بها إخفاء وغي الفرد بحقوقه ومصالحه من خلال تبني الأيديولوجيات والقيم وأشكال السلوك المهيمنة من قبل الجماعات الضعيفة نسبياً.

## دورة البرنامج

دورة التحليل والتخطيط والتنفيذ والمراجعة للبرامج الإنسانية والإنمائية.

## الحماية

تهدف جميع الأنشطة إلى الحصول على الاحترام الكامل لحقوق الفرد وفقاً لنص وروح مجموعات القوانين ذات الصلة (أي قانون حقوق الإنسان والقانون الإنساني وقانون اللاجئين).

## مجموعة الحماية

شبكة من المنظمات غير الحكومية والمنظمات الدولية ووكالات الأمم المتحدة تشارك في أعمال الحماية في الأزمات الإنسانية بما في ذلك النزاعات المسلحة وتغير المناخ والكوارث المفاجئة حي تم تعيين مجموعة الحماية هذه من قبل اللجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات (IASC) ويقودها مفوض الأمم المتحدة السامي لشؤون اللاجئين (UNHCR) وتحكمها مجموعة استشارية استراتيجية ويشترك في رئاستها منسق مجموعة الحماية ومنظمة غير حكومية عاملة و تخدمها خلية عمليات متعددة الشركاء وتجمع مجموعة الحماية الأعضاء والشركاء والمجتمعات التي تعمل على مجموعة كاملة من أنشطة الحماية بما في ذلك في أربعة مجالات متخصصة للمسؤولية (AoRs) يتم تنسيقها من خلال المجموعات الفرعية مثل: مجموعة حماية الطفل (CP) ومجموعة العنف القائم على نوع الجنس (GBV) ومجموعة الإسكان والأراضي والممتلكات (HLP) ومجموعة الأعمال المتعلقة بالألغام (MA).

## مشكلة الحماية

عندما لا يستطيع الناس أن يحققوا حقهم في الأمان بكرامة بسبب العنف والإكراه والاستغلال والحرمان والإهمال يمكن أن تكون مشكلة الحماية هي الخطر وكذلك الإجراء الذي يحدث بالفعل.

## الصمود

قدرة الناس على إدراك وتحدي وتحويل علاقات القوة الظالمة وغير المتكافئة التي تضعفهم والتكيف بشكل إيجابي مع الظروف المتغيرة والتخفيف من الصدمات والاستعداد لها والتعافي منها بسرعة وتشدد على ضمان رفاهيتهم وتمتعهم بحقوق الإنسان.

## اللاجئ

يشير إلى التجربة الداخلية والفردية التي يشعر بها كل شخص بعمق فيما يتعلق بالجنس والتي قد تتوافق أو لا تتوافق مع جنسه عند الولادة، وعندما نتحدث عن الفئات الجنسية غالباً ما نتحدث عن النساء والرجال لأن العديد من المعايير الجنسية مبنية حول هذه الفئتين إلا أن هناك العديد من الهويات الجنسية المختلفة التي لا تندرج ضمن هذه الفئات والتي يواجهها الكبار والأطفال.

## الحكم

ويقصد بذلك الشخص الذي يكون خارج بلده/ها بسبب خوف مبرر من التعرض للاضطهاد لأسباب تتعلق بالعرق أو الدين أو الجنسية أو الانتماء إلى فئة اجتماعية معينة أو رأي سياسي وغير قادر أو غير مستعد من أن يكون تحت حماية ذلك البلد؛ بسبب هذا الخوف أو من ليس لديه جنسية ويكون خارج بلد إقامته السابق نتيجة لمثل هذه الأحداث أو يكون غير قادر أو غير راغب في العودة إليه بسبب هذا الخوف.

## الأمان

حالة أو ظروف تحقيق الأمن الجسدي والاقتصادي والاجتماعي والنفسي هذه الأشكال من الأمن هي حقوق يجب احترامها وحمايتها والعمل بها بموجب القانون الدولي لحقوق الإنسان واللاجئين والقانون الإنساني.

## الاستغلال والاعتداء الجنسي (SEA)

أي إساءة فعلية أو محاولة استغلال لموقف ضعف أو قوة تفاضلية أو الثقة لأغراض جنسية بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر تحقيق الربح المادي أو الاجتماعي أو السياسي من الاستغلال الجنسي للغير بما في ذلك ممارسة الجنس والاتجار بالأشخاص ففي العديد من حالات الاستغلال والاعتداء الجنسي، تعتقد الناجية أنه ليس لديها خيار آخر سوى الامتثال لهذا الأمر لكن لا تعتبر هذه موافقة بل استغلال.

## الصدمة

خطر طبيعي أو من صنع الإنسان يمكن أن يؤدي عند حدوثه إلى فقد الأرواح والإصابات أو غيرها من الآثار الصحية وإلحاق أضرار بالممتلكات وفقدان سبل كسب الرزق والخدمات والاضطراب الاجتماعي والاقتصادي والأضرار البيئية كالجفاف والفيضانات والزلازل والانفجارات البركانية والأوبئة والعواصف الهوائية والأمطار الغزيرة وانسكاب المواد الكيميائية والصراعات وغيرها (انظر أيضاً:الخطر).

## الدولة

بلد بما في ذلك الهيئات الرسمية لذلك البلد مثل الحكومة والجيش والشرطة.

## الضغط

يشير إلى التجربة الداخلية والفردية التي يشعر بها كل شخص بعمق فيما يتعلق بالجنس والتي قد تتوافق أو لا تتوافق مع جنسه عند الولادة، وعندما نتحدث عن الفئات الجنسية غالباً ما نتحدث عن النساء والرجال لأن العديد من المعايير الجنسية مبنية حول هذه الفئتين إلا أن هناك العديد من الهويات الجنسية المختلفة التي لا تندرج ضمن هذه الفئات والتي يواجهها الكبار والأطفال.

## التهديد

أي إجراء يتم اتخاذه لإلحاق الضرر بالسكان في أزمة من قبل أولئك الذين يمتلكون السلطة والموارد والتحكم في المعلومات التي يمكن أن تسهل حماية الحقوق.

## أوجه الضعف

الظروف التي تحددها العوامل أو العمليات المادية والاجتماعية والاقتصادية والبيئية والتي تزيد من تعرض الفرد أو المجتمع للآثار الضارة للأخطار والمخاطر مثل العمر أو الجنس أو الفقر أو المكان.

## حقوق المرأة

حقوق المرأة هي مجموعة من الحقوق والاستحقاقات القانونية التي تقر بأن جميع البشر يولدون متساوون والهدف منها هو ضمان توافق جميع القوانين والسياسات والممارسات مع حقوق الإنسان.

# الملحق الثالث: الإسعافات الأولية النفسية (PFA)

## ما هي؟

الإسعافات الأولية النفسية (PFA) هي استجابة إنسانية داعمة لإنسان يعاني وقد يحتاج إلى الدعم.

## إن تقديم الإسعافات الأولية النفسية بشكل مسؤول يعني:

1. احترام السلامة والكرامة والحقوق
2. تكيف ما تقوم به لتأخذ في الاعتبار ثقافة الشخص
3. أن تكون على علم بتدابير الاستجابة للطوارئ الأخرى
4. اعتن بنفسك

## مبادئ عمل الإسعافات الأولية النفسية

### الإعداد

- معرفة حادث الأزمة
- معرفة الخدمات والدعم المتاح
- معرفة مخاوف السلامة والأمن



### ألق نظرة

- راقب من أجل السلامة
- راقب الأشخاص ذوي الاحتياجات الأساسية الضرورية الواضحة
- راقب الأشخاص الذين يعانون من ردود فعل خطيرة في المحنة



### أنصت

- تواصل مع الأشخاص الذين قد يحتاجون إلى الدعم
- اسأل عن احتياجات الناس وما يريدونه
- استمع للناس وساعدهم على الشعور بالهدوء



### كن حلقة وصل

- ساعد الناس في تلبية احتياجاتهم الأساسية والوصول إلى الخدمات
- ساعد الناس على التعامل مع المشاكل
- أعط المعلومات
- اربط الناس بأحبائهم وادعمهم اجتماعياً



<p>إذا لم تكن متأكدًا من الأمان... فلا تذهب! واطلب المساعدة من الآخرين. تواصل من مسافة آمنة.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ما هي الأخطار التي تلاحظها؟</li> <li>• هل يمكنك أن تكون هناك دون أن تؤذي نفسك أو الآخرين؟</li> </ul>	<h3>الأمان</h3>
<p>اعرف دورك وحاول الحصول على مساعدة للأشخاص الذين يحتاجون إلى مساعدة خاصة. أجل المصابين بجروح خطيرة إلى الرعاية.</p> <p>الأشخاص الذين قد يحتاجون إلى عناية خاصة:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>الأطفال والمراهقون</b></li> <li>- خاصة الذين ابتعدوا عن القائمين على رعايتهم</li> <li>• <b>الأشخاص الذين يعانون من حالات صحية وإعاقات</b></li> <li>- الأشخاص غير المتنقلين أو الذين يعانون من مرض مزمن أو إعاقات سمعية/بصرية (صم أو مكفوفين) أو اضطرابات عقلية شديدة</li> <li>- كبار السن الضعفاء والنساء الحوامل أو المرضعات</li> <li>• <b>الأشخاص المعرضون لخطر التمييز أو العنف</b></li> <li>- النساء والأشخاص من مجموعات عرقية أو دينية معينة والأشخاص ذوي الإعاقات العقلية</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• هل أصيب أحد بجروح خطيرة؟</li> <li>• هل يحتاج أحد إلى الإنقاذ؟</li> <li>• هل لدى أي شخص احتياجات واضحة (على سبيل المثال، ملابس ممزقة)؟</li> <li>• من قد يحتاج إلى مساعدة للوصول إلى الخدمات أو للحماية؟</li> <li>• من غيرك متاح لتقديم المساعدة؟</li> </ul>	<h3>الأشخاص الذين لديهم احتياجات أساسية ضرورية وواضحة</h3>
<p>من قد يستفيد من الإسعافات الأولية النفسية؟ وما أفضل طريقة لمساعدته؟</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• كم عددهم وأين هم؟</li> <li>• هل هنالك أحد حزين للغاية ولا يتحرك ولا يستجيب للآخرين أو في حالة صدمة؟</li> </ul>	<h3>الأشخاص الذين في ضائقة خطيرة</h3>

## أنصت

<p>تعامل باحترام</p> <p>قدم نفسك واسمك واشرح من أنت، وماذا تفعل، ولماذا أنت هناك، واسأل عما إذا كان يمكنك تقديم المساعدة والعتور على مكان آمن/هادئ.</p> <p>ساعد الشخص على الشعور بالراحة (ماء، بطانية).</p> <p>حاول أن تحافظ على سلامتهم.</p>	<h3>التواصل</h3>
<p>على الرغم من أن بعض الاحتياجات واضحة ولكن اسأل دائماً عن احتياجاتهم</p> <p>اكتشف أولويات الشخص: ما هو الأكثر أهمية بالنسبة له.</p>	<h3>اسأل عن الاحتياجات والاهتمامات</h3>
<p>ابق على مقربة من الشخص.</p> <p>لا تضغط عليهم للتحدث.</p> <p>تقبل الصمت وكن متواجداً.</p> <p>استمع في حال أرادوا التحدث.</p> <p>إذا شعروا بالحزن الشديد ساعدهم على الشعور بالهدوء وتأكد من أنهم ليسوا بمفردهم.</p> <p>حافظ على نبرة صوتك ناعمة وهادئة.</p> <p>حافظ على بعض التواصل البصري (انتقل إلى مستوى الطفل).</p> <p>طمأنهم بأنهم بأمان وأنت موجود للمساعدة</p> <p>إذا شعر شخص ما بأن الأمر "غير واقعي" ساعده في التواصل مع: - أنفسهم (يشعروا بأقدامهم على الأرض، اضغط على اليدين).</p> <p>- الأشياء من حولهم (يلاحظوا الأشياء من حولهم).</p> <p>- أنفاسهم (التركيز على التنفس والتنفس ببطء).</p>	<h3>استمع وساعد على الشعور بالهدوء</h3>

<ul style="list-style-type: none"> <li>• ما الاحتياجات التي يطلبونها؟</li> <li>• وما الخدمات المتوفرة فيها؟</li> <li>• لا تتغاض عن احتياجات الضعفاء أو المهمشين.</li> <li>• تابع، إذا وعدت بذلك.</li> </ul>	<p>الاحتياجات الأساسية</p>
<p>قد يشعر الأشخاص في الضائقة بالأسى يغمهم فيمكنك أن:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• تساعدهم في تحديد أولويات الاحتياجات العاجلة (ما يجب فعله أولاً).</li> <li>• تساعدهم في تحديد الدعم في حياتهم.</li> <li>• تقدم اقتراحات عملية حول كيفية تلبية احتياجاتهم (على سبيل المثال، التسجيل للحصول على المعونة الغذائية).</li> </ul> <p>ساعدهم على تذكر كيف تعاملوا مع هذا في الماضي وما الذي يساعدهم على الشعور بتحسن وساعدهم على استخدام آليات التأقلم الطبيعية ليستعيدوا شعورهم بالسيطرة ويمكنك أن:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• تحصل على قسط كافٍ من الراحة وتتناول الطعام بانتظام قدر الإمكان واشرب الماء.</li> <li>• تحدث واقص الوقت مع العائلة والأصدقاء.</li> <li>• ناقش المشاكل مع شخص تثق به.</li> <li>• الاسترخاء: المشي والغناء والصلاة واللعب مع الأطفال.</li> <li>• ممارسة الرياضة.</li> <li>• تجنب الكحول أو المخدرات والكافيين والنيكوتين.</li> <li>• اهتم بالنظافة الشخصية.</li> <li>• حافظ على الأعمال الروتينية، خاصة للأطفال.</li> <li>• مساعدة الأطفال/المراهقين .</li> <li>• ابحث عن طرق آمنة لمساعدة الآخرين.</li> </ul>	<p>ساعد الأطفال والبالغين على التعامل مع المشاكل</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• ابحث عن معلومات دقيقة قبل المساعدة.</li> <li>• ابق على اطلاع.</li> <li>• تأكد من إبلاغ الأشخاص (وخاصة الأشخاص المستضعفين) بأماكن الخدمات وكيفية الوصول إليها.</li> <li>• قل فقط ما تعرفه ولا تختلق المعلومات.</li> <li>• اجعل الرسائل بسيطة ودقيقة وكررها كثيراً.</li> <li>• أعط نفس المعلومات للمجموعات لتجنب نشوب الشائعات.</li> <li>• أعط مصدر وموثوقية المعلومات التي تقدمها.</li> <li>• دعهم يعرفون متى/أين ستقوم بإطلاعهم على آخر المعلومات.</li> </ul>	<p>أعطِ المعلومات</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• الدعم الاجتماعي مهم جداً للتعافي.</li> <li>• أبقِ العائلات معاً والأطفال مع القائمين على رعايتهم.</li> <li>• ساعد الناس في الاتصال بالأصدقاء والأحباء.</li> <li>• منح الدعم الديني.</li> <li>• قد يكون الأشخاص المتضررين قادرين على مساعدة بعضهم البعض فاجمعهم معاً.</li> <li>• تأكد من أن الناس (وخاصة الأشخاص المستضعفين) يعرفون كيف يصلون إلى الخدمات.</li> </ul>	<p>الدعم الاجتماعي</p>

## قواعد السلوك

يتم تقديم ما يجب فعله وما يجب تجنبه كإرشادات لتجنب التسبب في المزيد من الضرر للشخص ولتوفير أفضل رعاية ممكنة والتصرف فقط لمصلحة المتضررين فتساعدك للعمل بالطرق الأكثر ملاءمة وراحة للأشخاص الذين تدعمهم ضع في اعتبارك ما تعنيه هذه الإرشادات الأخلاقية في السياق الخاص بك.

ما لا يجب فعله	ما يجب فعله
<ul style="list-style-type: none"><li>لا تستغل علاقتك لأنك تقدم يد العون.</li><li>لا تطلب من الشخص أي أموال أو خدمات مقابل مساعدته.</li><li>لا تقدم وعوداً كاذبة أو تعطي معلومات كاذبة</li><li>لا تتبالغ في مهاراتك.</li><li>لا تجبر الناس على تلقي المساعدة ولا تكن متطفلاً أو انتهازياً.</li><li>لا تضغط على الناس لإخبارك بقصتهم.</li><li>لا تشارك قصة الشخص مع الآخرين.</li><li>لا تحكم على الشخص بسبب أفعاله أو مشاعره.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>كن صادقاً وجديراً بالثقة.</li><li>احترم حق الشخص في اتخاذ قراراته.</li><li>كن مدركاً لتحيزك وأحكام المسبقة وتجنبها.</li><li>وضح للناس أنه حتى لو رفضوا المساعدة الآن فلا يزال بإمكانهم الحصول على المساعدة في المستقبل.</li><li>احترم الخصوصية وحافظ على سرية قصة الشخص حسب الاقتضاء</li><li>تصرف بشكل مناسب وفقاً لثقافة الشخص وعمره وجنسه.</li></ul>

## الأشخاص الذين يحتاجون إلى دعم يتجاوز الإسعافات الأولية النفسية

سيحتاج بعض الناس إلى أكثر من الإسعافات الأولية النفسية وحدها بكثير، اعرف حدودك واطلب المساعدة من الآخرين الذين يمكنهم تقديم المساعدة الطبية أو غيرها لإنقاذ الأرواح.

### الأشخاص الذين يحتاجون إلى دعم فوري أكثر تعقيداً

- الأشخاص الذين يعانون من إصابات خطيرة تهدد الحياة ويحتاجون إلى رعاية طبية طارئة.
- الأشخاص المستأوون جداً لدرجة أنهم لا يستطيعون رعاية أنفسهم أو أطفالهم.
- الأشخاص الذين قد يؤذوا أنفسهم.
- الأشخاص الذين قد يؤذوا الآخرين.



# الملحق الرابع: الاختصارات

- AA** منظمة أكشن إيد  
**CBI** التدخل القائم على السيولة النقدية  
**CBO** منظمة مجتمعية  
**CBP** حماية مجتمعية  
**CVA** المساعدة النقدية والقسائم  
**Danida** وكالة تنمية دولية دنماركية  
**GBV** العنف القائم على نوع الجنس  
**HH** الأسر المعيشية  
**HRBA** النهج القائم على حقوق الإنسان  
**IASC** اللجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات  
**LGBTI** المثليات والمثليين ومزدوجي التوجه الجنسي والمتحولين جنسياً  
**MEL** المراقبة والتقييم والتعلم  
**MHPSS** الصحة النفسية والدعم النفسي والاجتماعي  
**NGO** منظمة غير حكومية منظمة  
**PFA** الإسعافات الأولية النفسية  
**SEA** الاستغلال والاعتداء الجنسي  
 **SHEA** التحرش الجنسي والاستغلال والاعتداء الجنسي  
**WLCBP** نهج الحماية المجتمعية الذي تقوده المرأة

رقم التسجيل الدولي: ٢٧٢٦٤١٩٨

الموقع الإلكتروني: [www.actionaid.org](http://www.actionaid.org)

رقم الهاتف: +٢٧١١٧٣١٤٥٠٠

رقم الفاكس: +٢٧١١٨٨٠٨٠٨٢

البريد الإلكتروني: [mailjhb@actionaid.org](mailto:mailjhb@actionaid.org)

الأمانة العامة لمنظمة أكشن إيد الدولية،  
بوستنت سويت ٢٤٨، البريد الخاص رقم ٣١ اكس  
ساكسونولد ٢١٣٢،  
جوهانسبرغ، جنوب أفريقيا.

الغلاف الأمامي: عضوة في جمعية "إعادة بناء أمل المرأة"  
التعاونية (RWH) من بوكافو في جمهورية الكونغو  
الديمقراطية، تقرأ شعار الجمعية على زملائها الأعضاء  
بعد التقاط صورتهم.

(تصوير: بامبلا توليزو / منظمة أكشن إيد)

تاريخ النشر: فبراير ٢٠٢٢